****

**CONTRATO DE PRESTAção de serviços de processamento e serviços conexos**

[A vigorar a partir de 1 de Março de 2018]

© SIBS FPS

Março de 2018

Esta informação é propriedade da SIBS FPS classificada como restrita, não podendo ser duplicada, publicada ou

fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da SIBS FPS

SIBS Forward Payment Solutions, Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 - Lisboa, Portugal.

Telefone: +351 217 813 000 Fax: +351 217 935 669 e-*mail*: sibs@sibs.pt

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO E SERVIÇOS CONEXOS**

Entre:

**BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A**., com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Torre G, 15º, 1600 – 209 Lisboa, número único de pessoa coletiva e registo na Conservatória do registo Comercial de Lisboa 503016160, com o capital social de € 45 661 800,00, aqui representado por Susana Godinho e José Pedro Pinto, na qualidade de Administradora e procurador, com poderes para o ato, daqui em diante designado por BANCO ou 2º Outorgante**,**

e

**SIBS – FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.**, pessoa coletiva n.º 505 107 546, com sede na Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, em Lisboa, com o capital social de € 17.500.000,00, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 505107546, neste ato representada por Madalena Cascais Tomé e por João Luís de Oliveira Baptista, na qualidade de Administradores Executivos, adiante designada por **SIBS FPS**,

Adiante também designadas indistintamente por “**Parte**” e conjuntamente por “**Partes**”,

Considerando que:

1. A SIBS FPS tem por atividade a prestação de serviços de pagamentos, processamento, gestão de redes e terminais (entre os quais CA, TPA, *payment gateway*, H2H), incluindo o processamento de transações para Emissores e Aceitantes em diversos canais;
2. A SIBS FPS criou e gere uma rede partilhada de terminais − nomeadamente, CA e de TPA −, e presta serviços de suporte a esta atividade. A SIBS FPS presta também serviços de valor acrescentado nos universos *online* e *mobile*, os quais conjuntamente com as redes de CA e TPA constituem a Rede MULTIBANCO;
3. O BANCO pretende contratar um serviço integrado através do qual:
4. os instrumentos de pagamento por si emitidos, comercializados e/ou aceites ao abrigo das regras de Sistemas de Pagamento, MB e outros, possam ser utilizados na Rede MULTIBANCO e em todos os pontos de aceitação onde esses sistemas são aceites, e as suas transações processadas pela SIBS FPS;
5. os terminais ou soluções de pagamento por si detidos ou geridos possam ser conectados à Rede MULTIBANCO e possam aceitar transações de diferentes instrumentos de pagamento, incluindo o sistema de pagamentos MB;
6. tenha acesso aos serviços de valor acrescentado da Rede MULTIBANCO; e
7. tenha acesso aos serviços de ligação e gestão de terminais e sistemas da Rede MULTIBANCO e respetivos serviços de suporte;

obtendo para o efeito, os serviços necessários ao processamento das transações e operações de emissão e aceitação realizadas com instrumentos de pagamento por si emitidos ou nos terminais por si aceites;

1. A SIBS tem vindo a assegurar as necessidades de processamento dos pagamentos feitos com instrumentos de pagamento emitidos pelo BANCO; aceites pelo BANCO nos seus terminais de pagamento, ou aceites por terceiros contratados pelo BANCO para a prestação de serviços de *acquiring* e as partes acordam em que as condições deste contrato se baseiam na manutenção dessa relação comercial.

É celebrado e reciprocamente aceite o presente contrato nos termos e condições das cláusulas seguintes e dos anexos neles referidos. O contrato e respetivos anexos (adiante designado por “**Contrato**”) rege-se pelos Considerandos *supra* e pelas cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA 1ª**

**Definições e interpretação**

1. No presente Contrato, sempre que iniciados por letra maiúscula e salvo quando do seu contexto claramente decorrer sentido diferente, os termos e expressões indicados no Anexo I terão o significado que aí lhes é apontado
2. Para efeitos de interpretação do Contrato, observar-se-á o seguinte:
3. Os títulos das cláusulas são incluídos por razões de mera conveniência, não constituindo suporte da interpretação ou integração;
4. Salvo indicação expressa em contrário, as referências neste Contrato ou seus anexos para números ou cláusulas consideram-se efetuadas para os números ou cláusulas do contrato ou seus anexos;
5. Os prazos fixados ao longo do Contrato contar-se-ão em dias de calendário, salvo indicação em contrário;
6. Caso uma disposição do presente Contrato seja considerada pelas entidades competentes total ou parcialmente inválida, tal facto não afetará a validade das restantes cláusulas, salvo se se considerar que não o teriam concluído sem a parte viciada, obrigando-se as Partes a encetar os seus melhores esforços de acordo com o princípio da boa-fé e os pressupostos que presidiram à celebração do presente Contrato a acordar na estipulação de uma nova cláusula que substitua a que foi considerada inválida;
7. Caso seja declarada a nulidade ou invalidade de qualquer cláusula do Contrato, não poderá qualquer uma das Partes reclamar indemnizações ou qualquer responsabilidade pré-contratual que daí possa decorrer;
8. Salvo quando do contexto resulte de outro modo, qualquer referência feita neste Contrato a uma disposição legal ou contratual inclui as alterações a que a mesma tiver sido e/ou vier a ser sujeita.
9. O presente Contrato não confere às Partes qualidade de agente ou representante da outra Parte.
10. Nenhuma disposição deste Contrato poderá ser interpretada no sentido de se criar um agrupamento, consórcio ou qualquer outra forma de associação mediante a qual a SIBS FPS assuma responsabilidade conjunta, solidária ou subsidiária com o BANCO perante terceiros pelo ressarcimento dos danos decorrentes do incumprimento das respetivas obrigações inscritas no Contrato.

**CLÁUSULA 2ª**

**Documentos contratuais e prevalência**

1. O Contrato constitui o acordo completo entre as Partes e substitui qualquer outro anteriormente existente entre as Partes com respeito ao mesmo objeto.
2. O Contrato prevalece sobre os seus Anexos, salvo indicação expressa em contrário, que seguidamente se identificam:

Anexo I – Definições;

Anexo II – Âmbito dos Serviços;

Anexo III – Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO;

Anexo IV – Níveis de Serviço e Penalidades;

Anexo V – Tarifas SIBS;

Anexo VI – Taxas de Utilização da Rede MULTIBANCO; e

Anexo VII – Plano de Continuidade de Negócio.

Anexo VIII – Acordo sobre Tratamento de Dados Pessoais

1. Fazem parte integrante do Contrato, para todos os efeitos legais e contratuais, os Anexos I a VIII a cujo cumprimento integral a SIBS FPS se obriga.

Quaisquer alterações aos termos do presente Contrato apenas serão válidas se constarem de documento escrito e assinado por ambas as Partes, passando o mesmo a fazer parte integrante deste Contrato.

**CLÁUSULA 3ª**

**Objeto**

1. O Contrato tem por objeto a prestação dos serviços pela SIBS FPS ao BANCO identificados no Anexo II (adiante, os **“Serviços”**), entre os quais:
2. suporte à emissão de cartões ou outros instrumentos de pagamento e o processamento das operações realizadas com tais instrumentos;
3. processamento das operações realizadas com instrumentos de pagamento emitidos por terceiros e comercializados pelo BANCO;
4. ligação dos terminais e sistemas do BANCO à Rede MULTIBANCO, e serviços de suporte à gestão desses terminais e sistemas;
5. utilização do sistema eletrónico de transmissão e processamento de transações da Rede MULTIBANCO, e do sistema de compensação MULTIBANCO;
6. autorização, aceitação, processamento, *switching*, clearing e compensação das transações realizadas pelos cartões geridos pela SIBS e pelas transações geradas na Rede MULTIBANCO;
7. serviços de monitoria, ligação e gestão da Rede MULTIBANCO;
8. utilização dos serviços de valor acrescentado disponibilizados pela Rede MULTIBANCO;
9. serviços de monitoria e controlo de segurança e antifraude na Rede MULTIBANCO.
10. A prestação dos Serviços encontra-se vinculada ao presente Contrato e ao cumprimento dos Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO.
11. Qualquer serviço e/ou atividade complementar que o BANCO pretenda obter da SIBS FPS, e que não esteja expressamente abrangido pelo Contrato e respetivos Anexos, poderá ser prestado por esta desde que se mostrem, casuisticamente, acertadas e acordadas as condições, nomeadamente técnicas e financeiras, a observar para o efeito.

**CLÁUSULA 4ª**

**Prestação dos Serviços**

1. As Partes acordam que o objeto do presente contrato é classificado como Prestação de Serviço Essencial para a atividade do Banco. Em consequência, a SIBS FPS compromete-se expressamente a:
   1. Fornecer o nível de qualidade esperado das suas prestações para responder a um funcionamento normal do serviço;
   2. Prestar contas sobre o nível de qualidade dos Serviços, com base nos termos previstos no Contrato ou no que venha a ser acordado entre as Partes;
   3. Assegurar a proteção das informações confidenciais relativas ao Banco;
   4. Implementar um sistema de *backup* eficiente que permita a continuidade da prestação dos Serviços em caso de incidente, dificuldade ou força maior, nos termos da cláusula 21ª
   5. Respeitar os procedimentos definidos pelo Banco quanto à organização e aplicação do controlo das prestações fornecidas ao abrigo do presente Contrato;
   6. Informar o Banco de qualquer acontecimento na sua estrutura organizativa ou financeira suscetível de ter um impacto na sua capacidade de executar a prestação de serviços objeto do presente contrato e conforme a legislação em vigor;
   7. Permitir o acesso ao Banco ou seus representantes ao local da prestação dos Serviços, e sempre que o mesmo considere necessário, a qualquer informação relativa à presente prestação de serviços;
   8. Aceitar que as entidades competentes para a supervisão bancária tenham acesso a qualquer informação necessária no âmbito da sua função e relacionada com a prestação de serviços objeto do presente contrato;
   9. Obter o consentimento expresso e escrito do BANCO antes de proceder a qualquer modificação dos Serviços objeto deste contrato e antes de delegar e/ou subcontratar todo ou parte dos Serviços, objeto deste contrato.
2. A SIBS FPS compromete-se a prestar os Serviços de forma contínua, em respeito pela legislação aplicável, e com elevados padrões de qualidade, eficiência e segurança, em conformidade o Anexo II ao presente contrato e restantes cláusulas.
3. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável a SIBS FPS compromete-se ainda a:
4. Executar todas as tarefas que se mostrem necessárias à pontual e cabal execução dos serviços objeto do contrato, com respeito por todas as normas aplicáveis e com elevados padrões de qualidade, eficiência e segurança;
5. Recorrer a todos os meios humanos e materiais que sejam necessários e adequados à boa execução dos serviços objeto do contrato;
6. Efetuar todas as comunicações, requerer e manter válidas, durante a vigência do contrato, todas as autorizações, licenças e seguros exigíveis, nos termos da legislação em vigor, para o exercício da sua atividade e pagar todas as quantias que se mostrem necessárias àquela obtenção sendo responsável por quaisquer sanções decorrentes da violação da referida obrigação;
7. Participar em reuniões com o Banco, e/ou com terceiros, sempre que para tal seja solicitado;
8. Manter permanentemente atualizada e à disposição para consulta, a todo o tempo, pelo Banco ou por qualquer entidade fiscalizadora toda a documentação relativa às atividades que integram a prestação de serviços;
9. Comunicar de imediato ao Banco quaisquer ocorrências e/ou impedimentos que possam comprometer a execução atempada dos serviços objeto do contrato ou a confidencialidade dos dados fornecidos pelo Banco.
10. O Banco tem direito a fiscalizar, controlar e avaliar, a todo o tempo, a execução dos Serviços, bem como o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela SIBS FPS, nomeadamente através da realização de auditorias, realizadas por colaboradores do Banco ou por profissionais externos nomeados para o efeito pelo Banco; Concluída a auditoria será elaborado um relatório que incluirá as conclusões sobre os vários aspetos analisados e a definição de medidas a tomar sempre que estas se mostrem necessárias.
11. A SIBS FPS reconhece que será a única e exclusiva responsável, em qualquer caso, pelos atos ou omissões dos seus trabalhadores, colaboradores ou entidades por si subcontratadas e pelos danos causados a pessoas e bens, correndo às suas expensas, sem quaisquer ónus ou encargos para o Banco, o ressarcimento ou indemnização que tais danos ou prejuízos possam causar.

**CLÁUSULA5ª**

**Obrigações acessórias das Partes**

1. Tendo em vista a correta execução dos Serviços, e sem prejuízo das demais obrigações previstas no Contrato, as Partes obrigam-se ainda a:
2. Afetar os recursos materiais, humanos e tecnológicos (designadamente *hardware* e *software*) necessários e adequados ao bom cumprimento das responsabilidades que para si resultam da celebração do Contrato ou que se mostrem necessários à prestação dos Serviços com os Níveis de Serviço previstos no Anexo IV;
3. Obter e manter todas as licenças, consentimentos, permissões, aprovações e autorizações necessárias à execução das obrigações que para si resultem da celebração do Contrato, bem como cumprir escrupulosamente todas as disposições legais que regulam a sua respetiva atividade.
4. Além das obrigações referidas no número anterior, e sem prejuízo de outras obrigações previstas no presente Contrato, o BANCO obriga-se ainda a:
5. Adequar os respetivos sistemas internos às regras e especificações técnicas, operativas e funcionais e às informações indicadas pela SIBS FPS, suportando todos os custos inerentes à instalação, funcionamento e manutenção dos seus equipamentos e circuitos informáticos necessários à realização dos Serviços;
6. Informar a SIBS FPS, com uma antecedência adequada, de toda e qualquer alteração que se verifique nos processos de negócio ou na sua infraestrutura tecnológica com impacto na prestação dos Serviços objeto deste Contrato, bem como das determinações de organismos oficiais ou de normas legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à sua atividade e que determinem a alteração de parte ou da totalidade do modo de prestação dos Serviços ou procedimentos incluídos no âmbito do Contrato, aplicando-se o disposto no número 5 da cláusula 9.ª;
7. Cooperar com a SIBS FPS na prevenção ou correção de quaisquer fraudes ou erros verificados nos Serviços;
8. Informar de imediato quaisquer factos de que tenha conhecimento e que possam ser considerados objetivamente relevantes para a gestão do Contrato;
9. Interagir e cooperar de boa-fé com terceiros indicados pela SIBS FPS, designadamente, mediante o fornecimento de informação sobre os serviços que possa ser razoavelmente solicitada por tais terceiros.

**CLÁUSULA6ª**

**Níveis de Serviço**

1. A responsabilidade pela prestação global dos Serviços cabe à SIBS FPS, que deverá garantir os níveis de serviço acordados nos termos do Anexo IV.
2. O incumprimento dos níveis de Serviços previstos no referido Anexo IV, salvaguardados os casos previstos na cláusula 16ª do presente Contrato e as demais situações previstas no Anexo IV, implica a aplicação das penalizações estipuladas no referido Anexo.
3. O incumprimento pela SIBS FPS dos níveis de serviço com penalização mais gravosa em três meses consecutivos ou seis meses alternados, relativamente ao período de vigência inicial ou a cada uma das suas renovações será considerado um Incumprimento Grave para efeitos do presente contrato.

**CLÁUSULA 7ª**

**Local de prestação dos Serviços**

1. Os Serviços serão prestados a partir das instalações da SIBS FPS situadas em Portugal, em qualquer local que haja sido ou seja escolhido pela SIBS FPS para assegurar a viabilidade da prestação dos Serviços e dos planos de continuidade de negócio e recuperação de desastre implementados pela SIBS FPS para a generalidade das atividades por si desenvolvidas na Rede MULTIBANCO.
2. A SIBS FPS poderá mudar livremente o local a partir do qual presta os Serviços.
3. A sede, data center(s), armazenamento informação, sistemas core, funções de suporte e processamento de pagamentos da SIBS FPS será sempre em Portugal e os serviços serão prestados em Portugal

**CLÁUSULA 8ª**

***Software* e *hardware***

A SIBS FPS é autónoma quanto a, de acordo com as características, requisitos e especificações técnicas e funcionais e requisitos de segurança, selecionar e utilizar o hardware e respetivas infraestruturas, selecionar, desenvolver ou adquirir licenças de software para todos os suportes lógicos de base e aplicacionais, compreendendo sistemas operativos, bases de dados, pacotes de aplicações, utilitários e software de segurança, serviços, tecnologia ou outros ativos e demais elementos necessários à boa execução do objeto do Contrato.

**CLÁUSULA 9ª**

**Alterações regulatórias e evolução tecnológica**

1. Nenhuma disposição deste Contrato poderá afetar o cumprimento pelas Partes, a todo o tempo, da Regulamentação dos Serviços.
2. A SIBS FPS obriga-se a manter na Rede MULTIBANCO, a suas expensas durante a vigência do Contrato, os meios tecnológicos que permitam a prestação dos Serviços, sem prejuízo da faculdade que assiste à SIBS FPS de modificação ou descontinuação superveniente de operações na Rede MULTIBANCO e outros serviços por justificadas razões tecnológicas, regulatórias ou económicas e, bem assim, do disposto nos números 9 e 10 seguintes.
3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a SIBS FPS poderá realizar autonomamente todas as intervenções de atualização, aperfeiçoamento e desenvolvimento dos Meios de Processamento que se revelem necessárias, ou tão só convenientes, para melhorar a eficácia, a fiabilidade ou a segurança dos sistemas que suportam a realização das tarefas de que resulta a prestação dos Serviços.
4. A SIBS FPS irá respeitar quaisquer alterações que venham a ser introduzidas na Regulamentação dos Serviços e que tenham impacto geral na sua atividade, devendo, para esse efeito, introduzir as necessárias adaptações ao modo de prestação dos Serviços e/ou aos Meios de Processamento. A SIBS FPS poderá refletir o custo dessas adaptações no preço dos Serviços, na estrita medida e direta proporção do incremento do custo de prestação dos Serviços que decorra das alterações em causa, devendo, para tanto e previamente à alteração, comunicar ao BANCO o motivo dessas alterações e o seu impacto nas Tarifas SIBS, exceto nos casos em que esteja legalmente impedida de o fazer.
5. Caso se verifique alguma alteração na Regulamentação dos Serviços aplicável à atividade desenvolvida pelo BANCO, ou aos serviços a esta especificamente prestados, que afete o modo de prestação de parte ou da totalidade dos Serviços ou dos Meios de Processamento, o BANCO deverá suportar os custos dessa alteração e as Partes acordarão os necessários ajustes à prestação dos Serviços.
6. O BANCO obriga-se a acompanhar a evolução tecnológica que se verifique nos Meios de Processamento e nos sistemas de suporte à prestação de serviços SIBS, sempre que os equipamentos ou versões de que é titular venham a mostrar-se incompatíveis com tais Meios de Processamento ou evoluções dos Serviços SIBS, ou com as especificações técnicas ou legais destes, a proceder à sua substituição, modificação ou atualização, a expensas suas, de acordo com as indicações genericamente fornecidas pela SIBS FPS aos utilizadores da Rede MULTIBANCO, por carta registada com aviso de receção.
7. O prazo para implementação das alterações referidas no número anterior será determinado casuisticamente pela SIBS, tendo em conta a complexidade da operação em causa, não podendo ser inferior a 6 (seis) meses, salvo em situações de correção de avarias, deficiências ou anomalias no funcionamento dos Meios de Processamento, ou de imposição legal ou regulatória, cuja urgência, tendo em conta as necessidades de segurança do sistema e as exigências legais ou regulatórias, não permita o cumprimento de tal pré-aviso.
8. Sempre que da evolução dos Serviços ou dos Meios de Processamento resultar incompatibilidade técnica com o *software* e/ou infraestrutura tecnológica do BANCO e este não proceder, no limite temporal comunicado pela SIBS FPS nos termos do número anterior, e uma vez consultado o BANCO, às necessárias modificações ou substituições indicadas pela SIBS FPS, esta ficará desobrigada de prestar os serviços contratados prejudicados até que essas modificações ou substituições sejam implementadas pelo BANCO.
9. Caso o BANCO comunique que não irá implementar as modificações ou substituições referidas no número anterior, ou quando tiver decorrido o período de adaptação comunicado nos termos do número anterior pela SIBS FPS para a evolução dos Serviços, sem que o BANCO tenha implementado as medidas recomendadas pela SIBS FPS, e sendo essas modificações essenciais para a prestação de todos os Serviços com a qualidade que resulta do Contrato, a SIBS FPS poderá resolver unilateralmente o presente Contrato, sem que tal confira ao BANCO o direito a qualquer indemnização ou compensação.
10. No caso de não haver incompatibilidade técnica assinalada pela SIBS FPS, o BANCO poderá introduzir os melhoramentos que julgar necessários, desde que viabilizem adequadamente a execução do Contrato e o cumprimento integral das obrigações das Partes nele previstas.
11. Para efeitos do disposto na presente cláusula, a SIBS FPS comunicará ao BANCO, com a pertinente fundamentação de cada caso:
12. Pelo menos 12 (doze) meses de antecedência, da data a partir da qual serão descontinuadas operações ou serviços da Rede MULTIBANCO;
13. Pelo menos 6 (seis) meses de antecedência, contados da data a partir da qual serão introduzidas na Rede MULTIBANCO alterações de evolução tecnológica;

salvo em situações em que por razões regulatórias ou tecnológicas, tal não seja possível.

**CLÁUSULA 10ª**

**Propriedade Intelectual**

1. Cada uma das partes conserva integralmente os direitos de propriedade industrial, intelectual, de autor ou afins, pré-existentes à celebração do presente Contrato, sobre toda e qualquer informação, incluindo documentação, procedimentos, aplicações e suas atualizações ou desenvolvimentos, que por si sejam fornecidas, divulgadas ou transmitidas à outra Parte em execução do presente Contrato.
2. Sem prejuízo dos direitos de terceiros, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que eventualmente incidam sobre quaisquer aplicações, ligações, código ou outros trabalhos derivados desenvolvidos pela SIBS FPS no âmbito deste Contrato pertencerão exclusivamente à SIBS FPS ou a terceiro integrado no grupo societário da SIBS FPS por esta a designar. O BANCO compromete-se a outorgar quaisquer documentos que venha a reconhecer serem corretos, necessários e indispensáveis para demonstrar ou registar os direitos de propriedade intelectual e industrial da SIBS FPS.
3. Os direitos de propriedade intelectual e industrial que eventualmente incidam sobre quaisquer aplicações, ligações, código ou outros trabalhos derivados desenvolvidos pelo BANCO ou por terceiro a pedido do BANCO, pertencerão exclusivamente ao BANCO ou ao terceiro por esta a designar. A SIBS FPS compromete-se a outorgar quaisquer documentos que venha a reconhecer serem corretos, necessários e indispensáveis para demonstrar ou registar os direitos de propriedade intelectual e industrial do BANCO.
4. Relativamente aos direitos de propriedade intelectual e industrial que eventualmente incidam sobre quaisquer aplicações, ligações, código ou outros trabalhos derivados desenvolvidos conjuntamente pela SIBS FPS e pelo BANCO, as Partes acordarão, casuisticamente e em função do contributo de cada uma delas para o desenvolvimento dos trabalhos em causa, o regime de contitularidade dos direitos de propriedade intelectual.
5. O BANCO não pode ceder os produtos disponibilizados pela SIBS FPS no âmbito deste Contrato, nem efetuar alterações sobre os mesmos ou permitir que terceiros ao seu serviço ou por sua conta o façam, a não ser com consentimento expresso e escrito da SIBS FPS.
6. A SIBS FPS conservará os conhecimentos, a experiência, as técnicas, as ferramentas e outros elementos utilizados na prestação dos Serviços, podendo reutilizá-los livremente na prestação de serviços a terceiros, sem prejuízo do disposto nos números 3 e 4 acima.
7. A violação por uma das Partes dos direitos de propriedade intelectual da Parte contrária será considerada um Incumprimento Grave para efeitos do presente contrato.

**CLÁUSULA 11ª**

**Preços e condições financeiras**

1. Em contrapartida dos serviços prestados no âmbito do Contrato, a SIBS será remunerada de acordo com os preços enunciados no seu Tarifário em vigor em cada momento, cuja parte aplicável figurará como Anexo V. Os preços indicados poderão ser atualizados periodicamente pela SIBS FPS por justificadas razões tecnológicas ou económicas. Estas atualizações serão comunicadas ao BANCO e considerar-se-ão incorporadas no presente Contrato com a receção de tal notificação.
2. Salvo indicação expressa em contrário, a todas as Tarifas SIBS acrescerá o IVA que for devido, à taxa legal em vigor, o qual será responsabilidade do BANCO.
3. Os pagamentos emergentes da prestação dos Serviços serão realizados de acordo com o método, a periodicidade e nos prazos indicados nas Tarifas SIBS. As faturas emitidas pela SIBS FPS deverão ser pagas no prazo de 30 (trinta) dias após a data da sua emissão.
4. Em caso de atraso no pagamento dos preços contratuais, a SIBS FPS procederá ao cálculo mensal de juros moratórios, considerando para o efeito as seguintes regras:
5. Cobrança de juros moratórios sobre a totalidade das faturas em atraso, independentemente de existirem reclamações em curso;
6. Aplicação de uma taxa de juros moratórios (Euribor 1 M + 1,5%) que remunere adequadamente os custos financeiros emergentes do atraso de pagamento, tendo por máximo a taxa supletiva legal em vigor para créditos de empresas comerciais; e,
7. Na hipótese de a cobrança se concretizar apenas pela via de contencioso judicial, aplicar-se-á à totalidade da dívida a taxa supletiva legal apontada na alínea anterior.
8. Eventuais reclamações por parte do BANCO relativamente a valores demandados pela SIBS FPS não suspendem a obrigação de pagamento dos mesmos, sendo o pagamento integral do preço demandado pela SIBS FPS exigível independentemente de processos de reclamação em curso.
9. Quando uma reclamação apresentada pelo BANCO seja considerada procedente, a SIBS FPS procederá à devolução da totalidade dos montantes pagos indevidamente pelo BANCO, incluindo juros, calculados nos termos do número 8 acima, mediante a emissão de nota de crédito.
10. Caso a reclamação tenha sido apresentada pelo BANCO no prazo de 30 (trinta) dias após emissão da fatura, o montante indevidamente retido pela SIBS FPS nos termos do número anterior será acrescido de juros de mora, calculados à mesma taxa aplicada às situações de atraso de pagamento, por referência ao período decorrido entre a data de pagamento da fatura pelo BANCO e a data de emissão da nota de crédito.

**CLÁUSULA 12ª**

**Vigência**

1. O Contrato entra em vigor na data em que for assinado por ambas as partes e tem uma duração inicial de 3 (três) anos.
2. O Contrato renova-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos de 1 (um) ano, salvo havendo denúncia por iniciativa de qualquer uma das Partes, comunicada à outra Parte por intermédio de carta registada com aviso de receção, recebida com uma antecedência não inferior a 6 (seis) meses relativamente ao termo do período inicial ou de qualquer das suas renovações.
3. Em caso de cessação do presente Contrato por qualquer causa exceto as previstas na Cláusula 14.ª n.º 4, a SIBS obriga-se a prestar os Serviços por um período adicional de seis meses, nos precisos termos acordados e mediante o pagamento do preço que se encontre em vigor nessa data, por forma a colaborar na boa transição, sem interrupções nem irregularidades, das operações e serviços para outro prestador de serviços.

**Cláusula 13ª**

**Comité de Acompanhamento**

1. As Partes acordam criar um Comité de Acompanhamento, com a constituição, funções e periodicidade de reuniões definidas nos números seguintes da presente cláusula.

2. O presente Comité pode ser constituído por mais de dois membros, devendo cada uma das Partes estar sempre representada com igual número de representantes, devendo reunir-se com uma periodicidade anual, sem prejuízo de as Partes acordarem outra periodicidade, ou de convocarem reuniões excecionais, sempre que considerem necessário.

3. O Comité de Acompanhamento terá por função o seguimento, avaliação e análise dos seguintes temas, entre outros que as Partes entendam por relevantes:

a) Controlo do cumprimento dos SLAs previstos na prestação dos serviços contratada, cabendo à SIBS FPS apresentar a informação estatística do cumprimento dos níveis de serviço contratados para o período em análise. Em caso de verificação de não cumprimento dos SLAs acordados, deve a SIBS FPS apresentar um plano de ação de mitigação do incumprimento e respetivo mapa e calendarização para a regularização, incluindo a data limite de regularização. Em caso de apresentação do referido plano de ação, a SIBS FPS obriga-se ao envio ao Banco de um relatório mensal com a evolução do plano de ação apresentado;

b) Verificação do cumprimento das disposições previstas nas cláusulas “PSE”;

c) Apresentação pela SIBS FPS ao Banco do plano estratégico da sua empresa, nomeadamente no que respeita à sua politica tecnológica, previsões tecnológicas no seio da empresa, alterações organizacionais, calendarização anual de entregas de versões de aplicativos (datas e conteúdos), apresentação do plano de implementação de todas as medidas decorrentes da implementação de legislação com impacto para a atividade;

d) Apresentação e análise de toda e qualquer informação que possa ter impacto sobre a atividade do BANCO.

4. A data e local das reuniões serão acordados entre ambas as Partes, devendo ser convocadas com um mês de antecedência face à sua data de realização, constando da convocatória a respetiva ordem de trabalhos. Adicionalmente o BANCO pode, no prazo máximo de 8 dias a contar da receção da convocatória, incluir temas que entenda por pertinentes e que pretenda ver analisados pelo Comité de Acompanhamento, notificando a contraparte da nova ordem de trabalhos.

5. As reuniões realizadas no âmbito dos comités ficarão registadas em atas. Estas serão apresentadas 2 (dois) dias úteis após a reunião a que se referem e a sua redação caberá alternadamente a cada uma das entidades. A aprovação da ata carece da aprovação de ambas as Partes.

**CLÁUSULA 14ª**

**Resolução do Contrato**

1. Qualquer das Partes poderá resolver o Contrato em caso de Incumprimento Grave pela outra Parte, de uma ou mais obrigações do mesmo decorrentes, sem prejuízo das correspondentes indemnizações legais, desde que observadas as condições previstas nesta cláusula.
2. Verificando-se o Incumprimento Grave do Contrato por qualquer das Partes, a Parte faltosa será notificada pela outra Parte, por intermédio de carta registada com aviso de receção, para, no prazo de 60 (sessenta) dias, cumprir integralmente as suas obrigações e sanar a situação de incumprimento. Caso a Parte faltosa não cumpra as suas obrigações, não corrija ou não repare as consequências do incumprimento havido no prazo fixado anteriormente, a Parte lesada poderá, sem prejuízo do direito à indemnização que eventualmente lhe caiba, resolver o Contrato mediante comunicação à outra Parte, por intermédio de carta registada com aviso de receção, enviada com uma antecedência mínima de 30 dias.
3. O período para a Parte faltosa sanar o incumprimento não precisa de ser respeitado nas situações previstas pelo presente Contrato, bem como caso se verifiquem as seguintes circunstâncias:
   1. O incumprimento implique a perda de interesse na prestação, ou
   2. Se verifique reiterado incumprimento da mesma prestação e a Parte não faltosa tenha, nos anteriores casos de incumprimento cumprido a obrigação de notificação estipulada no número anterior.
4. Sem prejuízo dos restantes casos que possam determinar a resolução do Contrato, poderá o Contrato ser resolvido por qualquer uma das Partes, mediante comunicação à outra Parte, por intermédio de carta registada com aviso de receção, com uma antecedência mínima de 15 dias, e sem que tal facto confira à outra Parte o direito a qualquer indemnização, mas sem prejuízo dos direitos da parte não faltosa, sempre que se verifique qualquer uma das seguintes circunstâncias:
5. Qualquer uma das Partes se encontre em processo de insolvência ou de liquidação;
6. Quando a cessação dos efeitos do presente Contrato seja imposta pelas autoridades competentes, entidades de supervisão ou decorra da incompatibilidade superveniente dos Serviços com a Regulamentação de Serviços.
7. As Partes acordam, porém, com carácter de norma especial, que, na ausência de incumprimento pelo BANCO das obrigações de pagamento emergentes do presente contrato, a SIBS FPS não gozará do direito de resolver o presente contrato, no caso de o BANCO e/ou uma entidade do grupo do BANCO vir a ser objeto de uma medida de resolução, segundo a definição estabelecida pela Diretiva 2014/59/UE do Parlamento Europeu e do Conselho de 15 de maio de 2014.
8. Nas circunstâncias referidas no número anterior, fica especialmente convencionado que:
9. o presente contrato subsistirá, mantendo-se plenamente válidos, eficazes e em vigor os respetivos termos e condições, ficando a SIBS FPS obrigada a assegurar a continuidade da prestação dos serviços e a desempenhar pontualmente as suas funções nos precisos termos convencionados no presente contrato; e
10. a SIBS FPS desde já autoriza que os termos da presente prestação de serviços sejam transmitidos à(s) autoridade(s) de supervisão bancária e compromete-se a disponibilizar os dados pessoais dos representantes/colaboradores/interlocutores da SIBS FPS neste âmbito contratual às autoridades competentes no mais breve prazo possível, sempre que tal decorra de exigência legal ou de imposição pelas autoridades competentes, e mediante solicitação dirigida pelo BANCO à SIBS para esse efeito.
11. A resolução do contrato pelo Banco constitui a SIBS FPS no dever de indemnizar o Banco, em montante que se fixa desde já a título de cláusula penal em \_\_% [*Confirmar e completar, se for o caso*] do valor do contrato.
12. A indemnização a que se refere o número anterior será paga pela SIBS FPS no prazo de 30 (trinta) dias após a notificação da resolução do contrato.
13. Em caso de cessação do presente contrato, independentemente do motivo, por qualquer das Partes, s SIBS FPS fica obrigada a devolver, de imediato, ao Banco todos os suportes ou documentos, independentemente da natureza que lhe tenham sido entregues pelo Banco com vista à prestação dos Serviços.
14. O disposto na presente cláusula não prejudica [*a aplicação de quaisquer penalidades que se mostrem devidas, nem*] a reclamação de indemnização pelo dano excedente.

**CLÁUSULA 15ª**

**Responsabilidade das Partes**

1. Qualquer das Partes será responsável pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações que para si decorrem do Contrato, sem prejuízo do disposto nos números seguintes desta cláusula.
2. Sem prejuízo da aplicação do disposto na Cláusula 6.ª, a SIBS FPS e o BANCO não serão responsáveis pelos danos que para a outra Parte possam resultar de erros, incorreções, desconformidades ou falhas operativas ou outros factos que não lhe sejam exclusivamente imputáveis a título de dolo ou negligência grosseira.
3. A indemnização exigível a qualquer das Partes por danos resultantes do incumprimento do presente Contrato não excederá o limite máximo e agregado de 50% (cinquenta por cento) da faturação da SIBS FPS respeitante ao presente Contrato, emitida pelo BANCO no semestre imediatamente anterior ao facto gerador da responsabilidade, sem prejuízo do disposto no número 4 desta cláusula.
4. Em caso de resolução do contrato pelo BANCO a que a SIBS FPS não tenha dado causa e pelo qual o BANCO seja responsável, as Partes acordam que o BANCO pagará à SIBS FPS, a título indemnizatório, um montante correspondente à faturação mínima prevista na Cláusula 12ª do presente Contrato, aplicado ao número de meses de duração do Contrato que ainda não tiverem decorrido, sem prejuízo da indemnização devida por danos excedentes, que sejam devidamente comprovados pela SIBS.
5. Os Serviços traduzem-se na execução de um conjunto de atividades de transferência de dados e tratamento de informação, que são de natureza uniforme e requerem um grau regular de diligência, aplicado de forma constante. A SIBS FPS empregará na prestação dos Serviços um nível de competência técnica e de diligência adequados à sua natureza, e em linha com as melhores práticas da indústria, ainda que alheios ao contexto comercial subjacente às relações entre o BANCO e terceiros a quem esta preste serviços com base nos Serviços aqui contratados, a que a SIBS FPS é estranha e que não está obrigada a conhecer.

**CLÁUSULA 16ª**

**Força Maior**

1. Nenhuma das Partes será responsável pelo atraso no cumprimento das suas obrigações, pelo incumprimento definitivo ou pelo cumprimento defeituoso das mesmas, se este incumprimento for motivado por um evento de força maior, considerando-se como força maior quaisquer eventos imprevisíveis e irresistíveis, exteriores à Parte e independentes da sua vontade ou atuação que, comprovadamente, impeçam ou tornem excessivamente oneroso o cumprimento das suas obrigações contratuais.
2. Para efeitos do presente Contrato, e sem que a enumeração seja limitativa não serão considerados fundamento para a resolução do presente Contrato, salvo se provierem de ação ou omissão imputável às Partes.

a) Quaisquer circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados, auxiliares ou fornecedores, na parte em que intervenham no Contrato;

b ) Greve ou conflitos laborais limitados à SIBS FPS ou a grupos de sociedades em que esta se integre, bem como associações ou grupos de sociedades suas subcontratadas;

1. Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento da SIBS FPS
2. Incêndios ou inundações com origem nas instalações da SIBS FPS cuja causa, propagação ou proporções não sejam determinadas ou se devam a dolo ou negligência seus ou ao incumprimento de normas de segurança.
3. Avarias nos sistemas informáticos ou meios da SIBS FPS
4. Sem prejuízo do estabelecido no n.º 6 da presente cláusula, verificada uma situação de força maior que impeça o cumprimento pontual das obrigações pelas Partes, ficarão as Partes contratualmente desobrigadas do seu cumprimento, sem prejuízo de serem desenvolvidos pelas Partes todos os esforços possíveis para minimizar as consequências do evento.
5. A Parte que deseje invocar o caso de força maior deverá:
6. Informar a outra Parte assim que possível e fazendo a prova do evento invocado e dos seus efeitos na execução do Contrato;
7. Fazer tudo o que estiver ao seu alcance para limitar as suas consequências;
8. Informar a outra Parte sobre a data previsível para a reposição da normalidade; e,
9. Retomar a execução do Contrato imediatamente após essas circunstâncias terem desaparecido.
10. Sempre que um caso de força maior corresponda, desde pelo menos seis meses antes da sua verificação, a um risco normalmente segurável em praças da União Europeia por apólices comercialmente aceitáveis, e independentemente de a Parte inadimplente ter efetivamente contratado as respetivas apólices, a mesma não fica exonerada do cumprimento pontual e atempado das obrigações emergentes do presente contrato, no prazo que para o efeito lhe for fixado pela outra Parte, na medida em que aquele cumprimento se torne possível em virtude do recebimento da indemnização devida nos termos da apólice comercialmente aplicável relativamente ao risco em causa.
11. Quando o caso de força maior impossibilite definitivamente, ou por período superior a 30 (trinta) dias, o cumprimento do Contrato, as Partes acordam em estabelecer conversações tendo em vista a modificação dos termos do mesmo que se revelarem adequados.
12. Não obstante o disposto no número anterior caso a situação de força maior se prolongue por um período superior a sessenta (60) dias, o presente contrato poderá ser livremente resolvido por qualquer das Partes sem que assista à outra direito a qualquer indemnização ou compensação.

**CLÁUSULA 17ª**

**Confidencialidade**

1. As Partes, e os seus representantes, colaboradores, auxiliares e subcontratados deverão manter confidencialidade sobre o presente Contrato e toda a informação e documentos com ele relacionados, bem como sobre qualquer tipo de informação de natureza comercial, administrativa, técnica e/ou informática que lhes for fornecida ou revelada no âmbito ou por causa do mesmo Contrato, comprometendo-se a não utilizar, em proveito próprio ou de terceiros, qualquer Informação Confidencial.
2. Em especial, cada uma das Partes obriga-se a:
3. Restringir a divulgação da informação recebida no âmbito e relacionada com o presente Contrato unicamente aos trabalhadores, colaboradores ou subcontratados para quem a prestação dessa informação seja essencial para o cumprimento dos Serviços; e,
4. Avisar todos os seus trabalhadores, colaboradores e terceiros que contrate para a execução dos Serviços, do carácter confidencial da informação relacionada com o presente Contrato e adotar as medidas que entenda mais convenientes para que estes mantenham tais informações como confidenciais.
5. Não ficam abrangidas pela obrigação de confidencialidade acima referida, as informações recebidas por qualquer uma das Partes, quando:
6. For obtida a autorização escrita e expressa da outra Parte;
7. A informação em questão for já do conhecimento público;
8. A informação seja já conhecida por tal Parte, desde que esta prove o conhecimento legítimo dessa informação;
9. A informação tenha sido legitimamente recebida de terceiros, sem que recaia sobre estes a obrigação de confidencialidade.
10. A obrigação de confidencialidade referida nos números anteriores é assumida sem prejuízo do cumprimento de eventuais obrigações de informação que diretamente decorram das normas legais em vigor ou por determinação de autoridade judicial ou administrativa. Se legalmente permitido ou admissível, aParte a quem seja ordenada a divulgação da Informação Confidencial deve informar, assim que possível, a outra Parte e observar as recomendações desta que sejam compatíveis com a intimação ou com a obrigação legal que está na origem do dever de divulgação, devendo fazer acompanhar essa divulgação da indicação de que se trata de Informação Confidencial pertencente a terceiro.
11. Cada uma das Partes compromete-se a devolver ou destruir toda a Informação Confidencial da outra Parte a que tenha tido acesso no âmbito do presente Contrato logo que a mesma deixe de ser necessária ao cumprimento das suas obrigações, a solicitação da outra Parte ou com a cessação do presente Contrato por qualquer motivo, sem prejuízo do cumprimento pela SIBS FPS das suas responsabilidades legais em matéria de arquivo de registos de transações.
12. A violação dos deveres de confidencialidade previstos nesta cláusula será considerada como um Incumprimento Grave do presente contrato.
13. A obrigação constante do número anterior manter-se-á em vigor após o termo do presente Contrato, independentemente do motivo por que ocorra, até que a informação de natureza confidencial se torne, nos termos apropriados, do conhecimento público.

**CLÁUSULA 18ª**

**Proteção e tratamento de dados pessoais**

1. *Dada a natureza dos serviços objeto do presente contrato, a SIBS FPS poderá ter de (i) efetuar tratamentos automatizados de ficheiros do BANCO que contenham dados pessoais, (ii) aceder a dados pessoais neles contidos ou (iii) por qualquer outra forma aceder a dados pessoais fornecidos ao Banco.*
2. *Tendo em vista o cumprimento, pelo BANCO, das obrigações a que está sujeito nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, enquanto responsável pelo tratamento de dados, a presente cláusula estabelece os princípios e regras a observar pela SIBS FPS e seus eventuais subcontratantes, enquanto entidade(s) que pode(m) vir a efetuar o tratamento dos dados por conta do Banco.*
3. *Para os efeitos previstos na presente cláusula as Partes acordam em celebrar o Acordo de Proteção de Dados Pessoais constante do Anexo VIII, o qual faz parte integrante do presente Contrato.*
4. *As atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela SIBS FPS, por conta do Banco, correspondem a [atividades de recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão, comparação, interconexão, limitação apagamento ou destruição de dados pessoais].*
5. *No âmbito das atividades de tratamento referidas no ponto 5 supra, são tratados pela SIBS FPS os seguintes dados pessoais: [completar com indicação exaustiva dos dados pessoais que serão objeto de tratamento]*
   1. *[…]*
   2. *[…]*
6. *Os dados pessoais referidos número anterior pertencem às seguintes categorias de Titulares de Dados:*
   1. *Clientes;*
   2. *Parceiros;*
7. *A SIBS FPS de serviços tratará os dados pessoais referidos no ponto 5 supra para as seguintes finalidades: [completar com indicação exaustiva das finalidades de tratamento]*
   1. *[…]*
   2. *[…]*
8. *O tratamento deverá ser realizado durante a vigência do presente contrato, sem prejuízo do decurso dos prazos de conservação fixados pelo Banco ou decorrentes de disposições legais aplicáveis.*

BANCOBANCO

**Cláusula 19ª**

**(CESSAÇÃO DO CONTRATO – REVERSIBILIDADE)**

* + 1. Em caso de cessação do contrato, a *SIBS FPS* deverá restituir todo e qualquer elemento constitutivo de propriedade intelectual do BANCO, designadamente qualquer documento, informações, bases de dados, bem como as cópias ou reproduções em sua posse, utilizados para efeitos da execução do Serviço.
    2. Caso a cessação do contrato, e consequente cessação da prestação do Serviço englobe a necessidade de uma reversibilidade nos termos do número anterior, as Partes designarão os respetivos responsáveis para a coordenação das operações necessárias à reversibilidade dos serviços.
    3. O BANCO, com o apoio da *SIBS FPS*, deverá elaborar a lista exaustiva das informações, ficheiros, bases de dados e mais especificamente, documentos e/ou elementos postos à disposição da *SIBS FPS* necessários para reversibilidade.
    4. A *SIBS FPS* deve garantir ao BANCO toda a assistência técnica necessária para a boa execução desta operação de reversibilidade, a qual pode compreender, designadamente:
  1. Disponibilização de toda a informação técnica sobre a configuração dos Serviços;
  2. Participação em reuniões de definição e preparação do processo de migração,
  3. Coordenação entre as equipas das duas entidades responsáveis pela execução da operação;

**CLÁUSULA 20ª**

**Declarações e Garantias**

1. As Partes pelo presente Contrato declaram individualmente e garantem expressamente que:
2. São uma sociedade regularmente constituída e devidamente registada;
3. Possuem plena capacidade para o exercício das suas atividades, que as mesmas são desenvolvidas de acordo com a legislação em vigor, e que a finalidade do presente Contrato se insere no quadro normal do seu objeto social;
4. A assinatura do presente Contrato, e o cumprimento das obrigações dele decorrentes, foram devidamente aprovadas pelos competentes órgãos sociais, e não infringem os respetivos estatutos ou quaisquer compromissos assumidos, nem qualquer lei ou regulamento aplicável à data da celebração do Contrato;
5. A assinatura deste Contrato e o cumprimento de todas as obrigações dele decorrentes não necessitam de qualquer autorização, interna ou externa, que não tenha sido devidamente obtida;
6. Possuem uma estrutura empresarial adequada ao bom e pontual cumprimento das obrigações que para si decorrem do Contrato;
7. Não se encontra pendente nem, tanto quanto é do seu conhecimento, se prevê venha a ser intentada qualquer ação que afete ou possa vir a afetar gravemente a execução deste Contrato;
8. Desde a data de encerramento do último exercício e até à presente data não sobreveio qualquer ocorrência que afete ou altere, ou possa afetar ou alterar, as suas atividades, o seu património ou a sua situação económico-financeira, que ameace o regular cumprimento das obrigações assumidas pelo presente Contrato;
9. Comprometem-se a manter um nível de qualidade que responde a um funcionamento normal dos Serviços contratados pelas Partes;
10. Comprometem-se a obter o acordo prévio da outra Parte antes de levar a cabo uma modificação anormal dos Serviços contratados.
11. O BANCO declara e garante ainda a exatidão, completude, suficiência e atualidade das informações prestadas à SIBS FPS e que os Serviços previstos no Contrato constituem uma resposta adequada aos propósitos por si comunicados à SIBS FPS.

**CLÁUSULA 21ª**

**(Plano de Continuidade de Negócios (PCN))**

1. A SIBS FPS, considerando a criticidade dos serviços que presta e por estes terem uma elevadadependência dos seus Sistemas de Informação (SI), tem em funcionamento e mantém um Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que constitui o Anexo VII do Contrato, para satisfazer estas condicionantes. Para atingir o objetivo de assegurar aos seus SI condições de continuidade de negócio em situações de desastre, foram concebidas soluções tecnológicas de continuidade suportadas nos Centros de Processamento de Dados Principal e Alternativo, para que em caso de ocorrência de determinados desastres definidos no PCN, seja proporcionada a recuperação dos serviços críticos.
2. A SIBS FPS obriga-se a garantir o cumprimento, em caso de necessidade, do PCN estabelecido, que deve cumprir as regras internas do Prestador e as normas standard ISO 22301 - norma internacional para Sistemas de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN), bem como quaisquer outras normas standard que lhe sejam aplicáveis, devendo prever sempre o seguinte:
   1. Indicação dos níveis de serviço esperados em caso de desastre, os requisitos de recuperação operacional, se aplicável, o MTPD (Máximo de período de tempo tolerável pela disrupção) e as perdas máximas de dados aceitáveis, se aplicável.
   2. Descrição do sistema de continuidade implementado pela SIBS FPS para a sua própria atividade, com base numa avaliação dos riscos devidamente identificados;
   3. Realização anual de testes e controles para garantia do cumprimento dos procedimentos estabelecidos no PCA.
3. A SIBS FPS obriga-se a enviar ao BANCO um relatório anual dos testes e controles que realizou e as falhas que tenha identificado no PCA estabelecido, bem o como a indicação dos procedimentos adotados para correção das falhas identificadas e evidência de correção das mesmas.
4. A SIBS FPS deverá informar o BANCO, com antecedência de 15 dias, da data ou datas em que irá realizar os testes e controles para o BANCO querendo, estar presente e avaliar a realização dos mesmos.
5. Sempre que entender por conveniente, o BANCO poderá realizar auditorias ao Prestador, que terão por objeto a verificação do cumprimento dos termos e obrigações previstos na presente cláusula e Anexo VII.
6. As auditorias poderão ser realizadas por funcionário do BANCO ou por um terceiro independente por este contratado.
7. No final da auditoria será elaborado um relatório com todos incumprimentos registados e os pontos a aperfeiçoar.

**CLÁUSULA 22ª**

**Subcontratação**

1. A subcontratação pela SIBS FPS depende da prévia autorização por escrito, do Banco.A subcontratação de qualquer entidade não liberta a SIBS FPS de qualquer responsabilidade ou obrigação nos termos do Contrato, sendo a SIBS FPS a única entidade integralmente responsável perante o BANCO pelas atividades desenvolvidas por qualquer subcontratado e por todos os pagamentos que lhes são devidos no âmbito do Contrato.

**CLÁUSULA 23º**

**Cessão da posição contratual**

1. Nenhuma das Partes poderá transmitir, no todo ou em parte, a qualquer terceiro, seja a que título for, a sua posição contratual ou os direitos e obrigações emergentes do Contrato, sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte.
2. O disposto no número anterior em nada obsta a que o BANCO ceda a sua posição a qualquer empresa do Grupo ou sociedade que venha a resultar de um projeto de fusão que o BANCO venha a ser objeto, desde que notifique a SIBS FPS, nos trinta dias posteriores à verificação da cessão. Por empresa do Grupo entende-se qualquer sociedade detida direta ou indiretamente pelo BANCO ou por qualquer empresa do grupo ou que detenha qualquer participação direta ou indireta no BANCO.

CLÁUSULA 24º

A violação dos deveres previstos nas cláusulas 22ª e 23ª será considerada como um Incumprimento Grave do presente contrato.

**CLÁUSULA 25ª**

**Comunicações e Domicílio Convencional**

1. Todas as comunicações entre as Partes, a efetuar ao abrigo do Contrato, deverão ser dirigidas por escrito para as seguintes moradas:

**NOME: BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A.**

**A/C:** Direção de Sistemas de Informação

**Morada**: Rua Galileu Galilei, nº 2, 8º piso

**Torre Ocidente, Centro Colombo**

**Código Postal:** 1500-392 Lisboa

**SIBS – FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.**

**A/C:** Departamento de Gestão Comercial

**Morada:** Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA

1. Qualquer das Partes poderá, sempre que o julgar conveniente e através de carta registada com aviso de receção recebida na outra Parte com 15 (quinze) dias úteis de antecedência, alterar a morada para onde as comunicações deverão passar a ser dirigidas.
2. As comunicações considerar-se-ão como tendo sido validamente recebidas no local e data da assinatura do aviso de receção, se feitas por carta registada, considerando-se horário de expediente o período compreendido entre s 09:00 (nove) horas e as 18:00 (dezoito) horas de um dia útil.
3. As moradas indicadas serão válidas para efeitos de eventuais citações ou notificações judiciais

**CLÁUSULA 26ª**

**Exercício de direitos**

O não exercício, o exercício tardio, ou o exercício parcial, de qualquer direito que assista a qualquer das Partes, ao abrigo do Contrato e durante a sua vigência, não importa a renúncia a esse direito nem impede o seu exercício posterior.

**CLÁUSULA 27ª**

**Gestão ambiental**

1.Quando aplicável, a SIBS FPS compromete-se, pelo presente, a assumir uma gestão ambiental rigorosa que integra o conjunto dos fatores que intervêm na execução do Serviço prestado ao BANCO.

2. Essa gestão ambiental a ser seguida pela SIBS FPS deve tratar dos temas como a redução dos riscos de acidente ambiental, redução do consumo de água e de energia, gestão dos desperdícios, reciclagem do lixo, limitação e controlo dos níveis de ruídos e gases, bem como a integração dos locais no ambiente.

3. A SIBS FPS deve designar um interlocutor responsável pela gestão do ambiental, o qual se compromete a fornecer, a pedido do BANCO, um balanço anual que permita medir os progressos realizados.

4. A SIBS FPS compromete-se a aplicar a política ambiental em todos os países onde se encontra presente, e a zelar pela aplicação desta nos seus próprios fornecedores e subcontratantes.

**Cláusula 28ª**

**(Respeito pelas práticas laborais)**

1. Para além do regulamento laboral local existente e aplicável, a SIBS FPS compromete-se pela presente a respeitar o disposto nas convenções da Organização Internacional do Trabalho nomeadamente no que diz respeito à idade mínima e ao trabalho infantil, à liberdade sindical, ao direito de reunião e convenção coletiva, à luta contra o trabalho forçado ou obrigatório, à igualdade de remuneração entre homens e mulheres, à luta contra qualquer discriminação no emprego, horário de trabalho e salário mínimo.
2. A SIBS FPS compromete-se a aplicar a política laboral em todos os países onde se encontra presente, e a zelar pela aplicação desta nos seus próprios fornecedores e subcontratantes.

**CLÁUSULA 29ª**

**Lei aplicável e resolução de litígios**

1. O Contrato será regido e interpretado, em todos os aspetos, segundo a legislação portuguesa vigente e aplicável.2. Em caso de litígio ou diferendo emergente de questões relacionadas com o contrato, designadamente relativas à sua interpretação, validade, aplicação ou integração, as Partes diligenciarão, por todos os meios de diálogo e modos de composição de interesses, pela obtenção de uma solução concertada para a questão controvertida.

3.Na falta de uma resolução consensual do litígio, nos termos do número anterior, e no prazo máximo de 10 (dez) dias após a primeira notificação que referir expressamente a necessidade de obtenção de uma solução concertada para o litígio, este será decidido pelo Tribunal da Comarca de Lisboa , com expressa renúncia de qualquer outro.

O Contrato é feito no dia Data, em dois exemplares originais de igual conteúdo e valor, ficando um na posse de cada uma das Partes.

Pelo **NOME**,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Nome  Função |  | Nome  Função |

Pela **SIBS – FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.**,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Madalena Cascais Tomé  Administradora Executiva |  | João Luís de Oliveira Baptista  Administrador Executivo |

**ANEXO I – DEFINIÇÕES**

**Aceitante**

Entidade que, dispondo da representação de uma marca de cartões de pagamento, contrata com comerciantes as condições de aceitação dos cartões dessa marca para realização de pagamentos e que lhes assegura o pagamento das transações efetuadas com os cartões que representa, nomeadamente contra a aquisição da correspondente faturação.

**CA**

Significa caixas automáticos.

**Documentação de Serviço**

Conjunto de documentos produzidos pela SIBS FPS, incluindo manuais de serviço e manuais de implementação, Manuais de Imagem, Especificações Técnicas, entre outros, com a especificação das soluções funcionais e técnicas (regras, funcionalidades e interfaces técnicos) que caracterizam e viabilizam a disponibilização dos Serviços.

**Emissor**

Entidade que contrata com os seus clientes a emissão de cartões de pagamento e que é responsável no âmbito das regras do sistema de pagamento a que reportam esses cartões pelas transações efetuadas pelos mesmos.

**Incumprimento Grave**

Incumprimento de obrigações contratuais que seja exclusivamente imputável à Parte inadimplente e que torne impossível o cumprimento da prestação contratual ou que, de acordo com os princípios da boa-fé, e atendendo à finalidade do Contrato e a critérios objetivos, determine a perda de interesse pela outra Parte na prestação, tornando inútil a subsistência do Contrato. Para efeitos do presente contrato, serão consideradas como situações de Incumprimento Grave, entre outras, as seguintes, que se indicam a título meramente exemplificativo:

1. A violação pelo BANCO do dever de exclusividade
2. A violação dos deveres de confidencialidade previstos no presente Contrato;
3. A violação de direitos de propriedade intelectual das Partes
4. O incumprimento pela SIBS FPS dos níveis de serviço com penalização mais gravosa em três meses consecutivos ou seis meses alternados;

**Informação Confidencial**

A informação que, independentemente do suporte utilizado, conste de (i) obras, de qualquer natureza, nomeadamente gráfica, escrita ou sonora, não publicadas; (ii) compilações e seleções informativas inéditas; (iii) documentação de natureza financeira; (iv) programas de computador ou blocos de programação em forma de código-fonte ou código-objeto; (v) documentos comerciais; (vi) relatórios, *drafts*, memorandos; bem como, ainda, (vii) o *know-how* ou saber-fazer, dados tecnológicos, métodos, fórmulas, demonstrações, amostras ou estudos; (viii) Documentação de Serviço, Tarifas SIBS, contrato e respetivos Anexo; (ix) quaisquer ativos intelectuais, enquanto conjunto de todos e quaisquer resultados de investigação, protegidos ou não por qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial; e (x) qualquer outra informação divulgada por uma Parte à outra no contexto do presente Contrato que seja identificada por escrito como sendo confidencial ou que possa razoavelmente supor-se como sendo confidencial.

**Instrumentos de Pagamento**

Conjunto dos meios de pagamento emitidos pelo BANCO (em particular, cartões de pagamento), bem como o acesso a outras funcionalidades, conteúdos e serviços.

**Meios de Processamento**

Conjunto de recursos instrumentais que suportam o processamento automatizado transações subjacentes aos Serviços, de acordo com as imposições regulamentares aplicáveis, nos termos definidos neste Contrato.

**TPA**

Significa terminais de pagamento automático.

**Rede MULTIBANCO**

Plataforma criada e gerida pela SIBS FPS que disponibiliza canais para realização de operações bancárias e não bancárias, designadamente através dos meios de pagamento emitidos pelos Contratantes (em particular, cartões de pagamento), que é composta por terminais físicos − nomeadamente, CA (Caixas Automáticos) e de TPA (Terminais de Pagamento Automático) – *online* e *mobile*, incluindo, entre outras, transações H2H para *homebanking*.

**Regulamentação dos Serviços**

Conjunto de diretrizes composto pelas normas legais e regulamentares aplicáveis aos Serviços e pelas decisões proferidas por entidades regulatórias ou autoridades administrativas ou judiciais.

**Sistema de Pagamentos Internacionais**

Um conjunto único de regras, práticas, normas e/ou diretrizes para a execução de operações de pagamento baseadas em cartões de marca internacional, distinto da infraestrutura ou do sistema de pagamentos que serve de base ao seu funcionamento, e que inclui qualquer órgão decisório, organização ou entidade responsável pelo funcionamento do sistema.

**Sistema de Pagamentos MB**

Conjunto de serviços e transações financeiras e não financeiras concretizadas de acordo com as especificações técnicas e regras de negócio MB.

**Tarifas SIBS**

As Tarifas SIBS compreendem o conjunto de preços aplicáveis a operações e serviços prestados pela SIBS FPS, nomeadamente os relacionados com a utilização das Redes MULTIBANCO, o processamento de transações efetuadas nos cartões geridos pela SIBS e nos terminais da mesma, assim como os serviços especiais de valor acrescentado disponibilizados na Rede MULTIBANCO e aos instrumentos de pagamento geridos pela SIBS, e o processamento de transações efetuadas neste âmbito.

**Taxas de Utilização da Rede MULTIBANCO**

Taxas que remuneram as entidades que tenham contratado os serviços de processamento da SIBS FPS ao abrigo do contrato de prestação de serviços na Rede MULTIBANCO pela utilização de recursos partilhados da Rede MULTIBANCO, cuja versão em vigor à data da celebração do Contrato consta do Anexo VI. Qualquer alteração às Taxas de Utilização só poderá ser aprovada por decisão do Conselho de Administração da SIBS FPS, tomada por maioria qualificada que, nos primeiros 5 (cinco) anos de vigência do Contrato, deve ser precedida de parecer prévio positivo do Comité de Representantes da Rede MULTIBANCO.

**Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO**

Documento que estabelece os termos e as condições para ligação e utilização das infraestruturas da Rede MULTIBANCO e dos serviços MULTIBANCO, geridos pela SIBS FPS, e que é aplicável a todas as entidades que utilizam os serviços de processamento da SIBS FPS e complementa a restante Documentação de Serviços da SIBS FPS em vigor (Manuais de Serviço, Manuais de Implementação, Manuais de Imagem, Especificações Técnicas, entre outros), que descrevem o âmbito dos serviços de processamento na Rede MULTIBANCO.

**ANEXO II – ÂMBITO DOS SERVIÇOS**

1. **Âmbito dos Serviços**

Os Serviços de processamento da SIBS FPS permitem a gestão de produtos cartão, para diversos Sistemas de Pagamento (VISA, *Mastercard*, AMEX, MB, *Union Pay*, entre outros). Os Serviços englobam ainda o suporte à gestão de Terminais de Pagamento Automático (TPA), físicos, *online* ou *mobile*, e Caixas Automáticas (CA) ligados à Rede MULTIBANCO, bem como a aceitação e o processamento das transações realizadas nesses terminais, físicos e digitais, e outros canais de aceitação de transações.

O âmbito do Contrato compreende, para o efeito, o acesso a um conjunto de Serviços, funcionalidades e respetivas atividades de suporte, conforme enunciado nas tabelas seguintes:

|  |
| --- |
| Serviços para Emissor |
| O serviço de Processamento Emissor engloba o suporte à emissão de cartões e o processamento das operações realizadas com esses cartões.  Inclui as funcionalidades seguintes:   * Emissão Lógica de Cartões; * Gestão do Ciclo de Vida do Cartão; * Gestão de PIN; * 3D Secure * Cartões com modalidades de pagamento EMV * Gestão de bloqueio de cartões * Cartões Rede Privada * Cartões temporários MB NET * MB PHONE * Gestão de Lista Negra; * Gestão de Cartões Não Personalizados; * Processamento de Operações de cartões *on us*; * Processamento de Operações em canais do Emissor (*host-to-host*); * Compensação e Informação para Liquidação de Operações; * Autorizações com Base em Parâmetros do Emissor; * Monitorização e controlo de Fraude *Paywatch*; * Gestão de Autorizações * Gestão de Disputas de Emissor; * BackOffice de Tratamento de Disputas.   Os Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO definem as regras aplicáveis à emissão de cartões no Sistema MULTIBANCO. |

|  |
| --- |
| MB WAY |
| O MB WAY é uma app disponibilizada pela SIBS aos Emissores que permite a associação de cartões e realização de um conjunto de operações.  Os Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO definem as regras aplicáveis ao serviço MB WAY. |

|  |
| --- |
| Serviços Rede MULTIBANCO |
| Os Serviços MULTIBANCO incluem as operações disponibilizadas aos cartões *on-us* na Rede MULTIBANCO:   * Serviços MULTIBANCO Bancários – Financeiros (ex. depósitos) * Serviços MULTIBANCO Bancários – Não Financeiros (ex. consulta de saldos ou movimentos) * Serviços MULTIBANCO de Pagamento (ex. pagamento de serviços ou ao Estado) * Descontos MULTIBANCO   A prestação destes serviços está enquadrada nos Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO.  Os Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO definem as regras aplicáveis às operações MULTIBANCO. |

|  |
| --- |
| Serviços para Aceitante e/ou Entidade Apoio TPA |
| O serviço de Processamento Aceitante TPA engloba o suporte à gestão de Terminais de Pagamento Automático (TPA) ligados à Rede MULTIBANCO, bem como a aceitação e o processamento das transações realizadas nesses terminais.  Inclui as funcionalidades seguintes:   * Gestão de dados de Comerciantes, Estabelecimentos e Terminais; * Gestão de Acordos; * Homologação e Certificação de TPA, mPOS ou DPG; * Processamento de Operações em TPA, mPOS ou DPG; * Receção e Encaminhamento de Operações; * DCC; * *Acquiring* *cross border;* * *Digital Payment Gateway*; * Mobile POS; * Compensação e Informação para Liquidação de Operações; * Gestão de Disputas de Aceitante; * Monitorização e controlo de Fraude (Paywatch); * Emissão de Extratos para Comerciantes; * Autorizações com Base em Parâmetros do Aceitante;   Os Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO definem as regras aplicáveis à Rede TPA MULTIBANCO. |

|  |
| --- |
| Serviços para Entidade Apoio CA |
| O serviço de Processamento em CA engloba o suporte à gestão de Caixas Automáticas (CA) ligados à Rede MULTIBANCO, bem como a aceitação e o processamento das operações realizadas nesses terminais.  Inclui as funcionalidades seguintes:   * Gestão de dados de CA; * Homologação e Certificação de CA; * Processamento de Operações em CA*;* * Compensação e Informação para Liquidação de Operações; * *BackOffice* de Tratamento de Disputas em CA MULTIBANCO; * Monitorização de Fraude.   Os Termos e Condições de Utilização da rede MULTIBANCO definem as regras aplicáveis à Rede CA MULTIBANCO. |

|  |  |
| --- | --- |
| Serviços de Gestão de Rede | |
| **Gestão de Rede TPA, mPOS ou DGP MULTIBANCO** | A Gestão de Rede TPA MULTIBANCO assegura a gestão centralizada da Rede TPA MULTIBANCO, desde o planeamento de necessidades à monitorização da rede.  Inclui as funcionalidades seguintes:   * Gestão de dados de TPA MULTIBANCO; * Monitorização da Rede. |
| **Gestão de Rede CA MULTIBANCO** | A Gestão de Rede CA MULTIBANCO assegura a gestão centralizada da Rede CA MULTIBANCO, desde o planeamento de necessidades até ao abate.  Inclui as funcionalidades seguintes:   * Gestão de dados de CA MULTIBANCO; * Logística e Gestão de Stocks; * Infraestrutura de Comunicações; * Monitorização da Rede; * Manutenção da Rede; * Serviço Base; * Serviço Económico; * Serviço Premium. |

|  |
| --- |
| Serviços de Segurança e Autenticação |
| O serviço de Segurança e Autenticação disponibiliza aos bancos métodos de autenticação dos seus clientes em contexto digital, e inclui os seguintes métodos de autenticação:   * Autenticação por *one time password* com hardware token e cartões EMV (standard CAP) * Autenticação por *one time password* SMS. |

1. **Documentação de Serviço**

Os Serviços objeto deste Contrato são prestados de acordo com as especificações estabelecidas na Documentação de Serviço, na versão facultada pela SIBS FPS ao Nome com a celebração do Contrato.

As especificações contidas na Documentação de Serviço poderão ser atualizadas periodicamente pela SIBS FPS, por justificadas razões tecnológicas ou económicas. Essas atualizações serão notificadas atempadamente ao BANCO e considerar-se-ão incorporadas no presente Contrato com a receção de tal notificação.

Em caso de divergência entre os termos do Contrato e seus Anexos e a Documentação de Serviço, deverá prevalecer a Documentação de Serviço.

**ANEXO III – TERMOS E CONDIÇÕES De utilização dA rede mULTIBANCO**

Ficha Técnica

|  |  |
| --- | --- |
| Referência: | DCSIBS170009 |
| Título do Documento: | Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO |
| Versão: | 01.20 |
| Estado: | Final |
| Classificação: | Restrito |
| Tipo do Documento: | Manual |
| Área Funcional Responsável: | AF Desenvolvimento de Serviços |

Autores e Participantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Contacto | Função |
| Paulo Vicente | paulo.vicente@sibs.pt | Elaboração |
| Teresa Mesquita | teresa.mesquita@sibs.pt | Revisão e Aprovação |

Lista de Distribuição

|  |
| --- |
| Nome |
| Emissores, Acquirers, Instituições de Apoio a Entidades |

Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Descrição | Autor |
| 01.00 | 2017-02-01 | Criação do documento | AF Desenvolvimento de Serviços |
| 01.10 | 2017-07-01 | Pequenas correções editoriais.  Atualização das Responsabilidades do Emissor.  Evolução das condições de acesso aos Serviços MULTIBANCO. | AF Desenvolvimento de Serviços |
| 01.20 | 2017-07-25 | Alterações de âmbito evolutivo dos Termos e Condições de Utilização. | AF Desenvolvimento de Serviços |

**Índice**

**[1](#_Toc488226228)****[Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO 2](#_Toc488226228)**

[1.1 Termos e Condições 2](#_Toc488226229)

[1.2 Âmbito de aplicação 2](#_Toc488226230)

[1.3 Operações](#_Toc488226231) *[on-us](#_Toc488226231)* [e](#_Toc488226231) *[not-on-us](#_Toc488226231)* [2](#_Toc488226231)

**[2](#_Toc488226232)****[A Rede MULTIBANCO 2](#_Toc488226232)**

[2.1 Operações, serviços e canais da Rede MULTIBANCO 2](#_Toc488226233)

[2.2 Contratantes 2](#_Toc488226234)

[2.3 Utilizadores 2](#_Toc488226235)

[2.4 Canais e Operações 2](#_Toc488226236)

[2.5 Serviços MULTIBANCO 2](#_Toc488226237)

[2.6 Compensação financeira 2](#_Toc488226238)

[2.7 Rede CA MULTIBANCO 2](#_Toc488226239)

[2.7.1 Rede ATM Express 2](#_Toc488226240)

[2.8 Rede TPA MULTIBANCO 2](#_Toc488226241)

[2.8.1 TPA físicos 2](#_Toc488226242)

[2.8.2](#_Toc488226243) *[Mobile](#_Toc488226243)* [POS 2](#_Toc488226243)

[2.8.3 Terminais MB WAY 2](#_Toc488226244)

[2.8.4](#_Toc488226245) *[Digital Payment Gateway](#_Toc488226245)* [2](#_Toc488226245)

[2.9 Canais próprios dos Emissores (](#_Toc488226247)*[Host-to-Host](#_Toc488226247)*[) 2](#_Toc488226247)

[2.10 MB WAY 2](#_Toc488226248)

**[3](#_Toc488226249)****[Responsabilidades Gerais 2](#_Toc488226249)**

[3.1 Responsabilidades Gerais da SIBS FPS 2](#_Toc488226250)

[3.1.1 Responsabilidades da SIBS FPS em relação à Rede CA 2](#_Toc488226251)

[3.1.2 Responsabilidades da SIBS FPS em relação à Rede TPA 2](#_Toc488226252)

[3.1.3 Responsabilidades da SIBS FPS em relação ao Canal MB WAY 2](#_Toc488226253)

[3.2 Responsabilidades Gerais dos Contratantes 2](#_Toc488226254)

[3.3 Responsabilidades dos Emissores 2](#_Toc488226255)

[3.4 Responsabilidades dos](#_Toc488226256) *[Acquirers](#_Toc488226256)* [2](#_Toc488226256)

[3.5 Responsabilidades das Entidades de Apoio ao TPA 2](#_Toc488226257)

[3.6 Responsabilidades das Entidades de Apoio ao CA 2](#_Toc488226258)

[3.7 Responsabilidades das Entidades de Apoio aos utilizadores de Serviços MULTIBANCO de Pagamento 2](#_Toc488226259)

**[4](#_Toc488226260)****[Utilização da informação da Rede MULTIBANCO 2](#_Toc488226260)**

**[5](#_Toc488226261)****[Disposições finais 2](#_Toc488226261)**

**[Anexo A.](#_Toc488226262)****[Documentação Técnica e Especificações da Rede MULTIBANCO 2](#_Toc488226262)**

**[Anexo B.](#_Toc488226263)****[Serviços MULTIBANCO 2](#_Toc488226263)**

**[Anexo C.](#_Toc488226264)****[Operações disponíveis Canal MB WAY 2](#_Toc488226264)**

**[Anexo D.](#_Toc488226265)****[Montantes limite por operação 2](#_Toc488226265)**

**Índice de Figuras**

**[Figura 1 - Canais e Serviços MULTIBANCO 2](#_Toc487789748)**

1. **Termos e Condições de Utilização da Rede MULTIBANCO**
   1. **Termos e Condições**

O presente documento estabelece os termos e as condições (adiante designados “**Termos e Condições**”) para ligação e utilização das infraestruturas da Rede MULTIBANCO e dos serviços MULTIBANCO, geridos pela SIBS Forward Payment Solutions, S.A. (adiante designada “**SIBS FPS**”).

* 1. **Âmbito de aplicação**

Os Termos e Condições aplicam-se a todas as entidades contratantes (adiante designados “**Contratantes**”) que tenham contratado os serviços de processamento da SIBS FPS ao abrigo do Contrato de Prestação de Serviços na Rede MULTIBANCO (adiante designado “**Contrato**”).

* 1. **Operações *on-us* e *not-on-us***

A Rede MULTIBANCO é uma plataforma que disponibiliza canais para realização de operações bancárias e não bancárias, designadamente através dos meios de pagamento emitidos pelos Contratantes (em particular, cartões de pagamento, adiante designados “**cartões**”), bem como o acesso a outras funcionalidades, conteúdos e serviços.

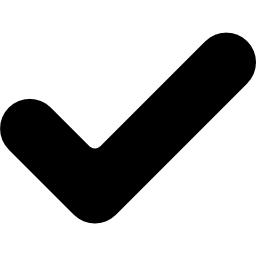
Os cartões emitidos pelos Contratantes, registados e geridos na base de dados da SIBS FPS, são considerados cartões *on-us.*

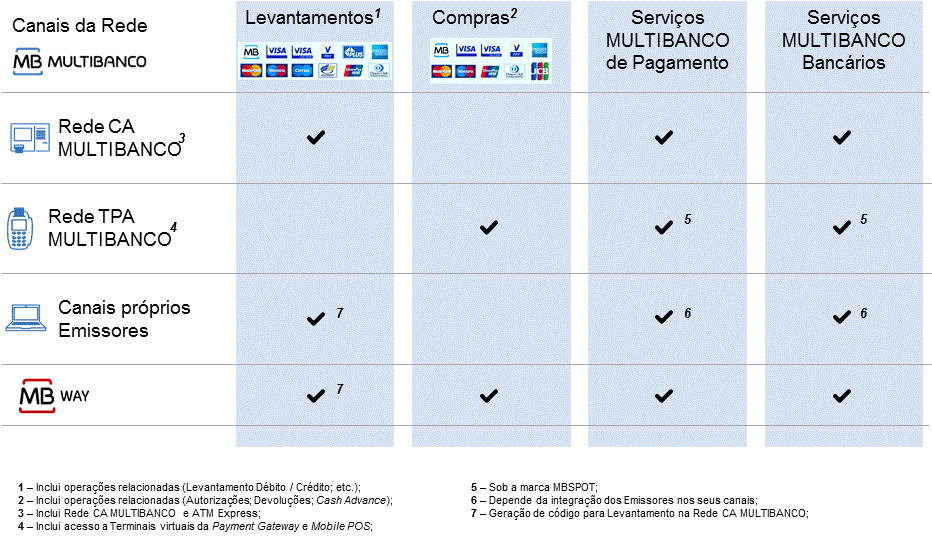
Um cartão *on-us* pode realizar operações de pagamento ou outras na Rede MULTIBANCO, as quais são designadas por “operações *on-us”*.

Um cartão *on-us* pode ainda realizar operações noutras redes pertencentes a Sistemas de Pagamento com as quais a Rede MULTIBANCO tenha ligações técnicas estabelecidas.

Os cartões não registados na base de dados da SIBS FPS designam-se por cartões *not-on-us*. Os cartões *not-on-us* podem realizar operações na Rede MULTIBANCO, desde que emitidos com marcas de Sistemas de Pagamento com as quais a Rede MULTIBANCO tem ligações estabelecidas.

1. **A Rede MULTIBANCO**
   1. **Operações, serviços e canais da Rede MULTIBANCO**

A Figura 1 ilustra as operações e serviços e os respetivos canais da Rede MULTIBANCO. Estão assinaladas com  as operações que podem ser disponibilizados no canal, de acordo com os critérios definidos pela SIBS FPS e/ou pelos Contratantes.

**Figura 1 - Canais e Serviços MULTIBANCO**

O Anexo A dos Termos e Condições elenca os documentos e manuais técnicos que contêm os requisitos, regras e especificações que devem ser cumpridas pelos Contratantes, os quais poderão ser atualizados, modificados ou eliminados pela SIBS FPS no âmbito da gestão da Rede MULTIBANCO.

Os Anexos B, C e D dos Termos e Condições listam as operações disponibilizadas na rede MULTIBANCO e os respetivos limites em vigor. Estes Anexos serão revistos pela SIBS FPS sempre que existir uma atualização da respetiva informação e comunicados aos Contratantes.

Como regra geral, os custos da disponibilização dos serviços e canais da Rede MULTIBANCO são suportados pelos Contratantes.

Os custos dos serviços e canais da Rede MULTIBANCO são suportados de modo distinto consoante a categoria do Serviço/Canal em causa, atendendo aos níveis de investimento necessário ao seu desenvolvimento, disponibilização e manutenção. A disponibilização de canais de acesso virtual aos serviços não pode prejudicar a partilha, por todos os Contratantes, dos custos e encargos associados aos canais físicos da Rede MULTIBANCO, em especial quando os mesmos não possam, por motivos legais ou contratuais, ser repercutidos sobre os Utilizadores.

* 1. **Contratantes**

Os Contratantes da Rede MULTIBANCO que utilizam os serviços de processamento e gestão de rede da SIBS FPS, podem atuar num ou vários dos seguintes papéis[[1]](#footnote-2):

* Emissores;
* *Acquirers*;
* Entidades de Apoio aos Terminais de Pagamento Automático (adiante designado por “TPA”);
* Entidades de Apoio ao Caixa Automática (adiante designado por “CA”);
* Entidades de Apoio aos utilizadores dos Serviços MULTIBANCO de Pagamento.
  1. **Utilizadores**

Os utilizadores finais da Rede MULTIBANCO (adiante designados “Utilizadores”) acedem aos serviços de pagamento e demais funcionalidades disponibilizadas através dos canais da Rede MULTIBANCO ao abrigo de contratos ou relações comerciais celebradas com um Contratante da Rede MULTIBANCO.

São Utilizadores da Rede MULTIBANCO:

* Os clientes ou titulares de cartões e contas que contratam com um Contratante Emissor a disponibilização de um instrumento de pagamento, em particular, de um cartão;
* Os comerciantes que contratam com um Contratante *Acquirer* a aceitação de compras com cartões nos canais TPA ou MB WAY da Rede MULTIBANCO;
* Os demais utilizadores de Serviços MULTIBANCO que contratam aos Contratantes Entidades de Apoio a aceitação de serviços específicos.
  1. **Canais e Operações**

Na Rede MULTIBANCO, a SIBS FPS pode disponibilizar as seguintes operações, de acordo com as regras e condições do Sistema de Pagamentos associado ao instrumento disponibilizado pelo Contratante, com as condições de prestação do serviço resultantes dos Termos e Condições e demais documentações técnicas e especificações referidas no Anexo A dos Termos e Condições, sem prejuízo do disposto nos parágrafos seguintes:

* Levantamentos (e operações associadas) em canal CA;
* Compras (e operações associadas) em canal TPA (inclui *Digital Payment Gateway* e *Mobile* POS), e MB WAY;
* Serviços MULTIBANCO, Bancários e de Pagamentos.

Um Emissor parametriza na SIBS FPS as operações disponíveis para um cartão (ao nível de BIN/Extensão de BIN).

A SIBS FPS define os canais nos quais são disponibilizados os Serviços MULTIBANCO, podendo ser:

* Terminais da Rede CA;
* Terminais da Rede TPA, sob a marca MB SPOT;
* Canais dos Emissores via *Host-to-Host*;
* Aplicação MB WAY.

A disponibilização pelo Emissor de um serviço MULTIBANCO é transversal a todos os canais onde o serviço seja suportado.

* 1. **Serviços MULTIBANCO**

As operações específicas dos canais MULTIBANCO disponibilizadas pela SIBS FPS designam-se “**Serviços MULTIBANCO**”.

Os Serviços MULTIBANCO estão disponíveis exclusivamente para cartões *on-us.*

Um serviço MULTIBANCO pode ser de dois tipos:

* Serviço MULTIBANCO Bancário;
* Serviço MULTIBANCO de Pagamento.

Os Serviços MULTIBANCO são disponibilizados aos Contratantes ao abrigo do Contrato, e de acordo com os Termos e Condições, e demais documentos e manuais técnicos que contêm os requisitos, regras e especificações que devem ser cumpridas pelos Contratante, identificados no Anexo A dos Termos e Condições, não podendo ser utilizados pelos Contratantes para quaisquer outros fins que não sejam a sua disponibilização aos Utilizadores, através dos canais previamente definidos.

O Anexo B dos Termos e Condições contém a lista de todas as operações de acordo com a sua tipologia e o canal da Rede MULTIBANCO onde as mesmas se encontram disponíveis.

A SIBS FPS define os canais onde são disponibilizados os Serviços MULTIBANCO.

A SIBS FPS poderá, por sua iniciativa ou pedido de algum ou alguns dos Contratantes, desenvolver novos Serviços e canais de disponibilização, os quais poderão ser postos à disposição dos demais Contratantes.

Uma Entidade de Apoio aos utilizadores dos Serviços MULTIBANCO de Pagamento tem que contribuir para suportar os custos dos canais da Rede MULTIBANCO onde são efetuados os pagamentos, preenchendo simultaneamente as seguintes condições (diretamente ou via outro Contratante do mesmo Grupo Empresarial):

* Emissor de cartões *on-us*, tendo autorizado nos seus principais BINs de débito ou mistos todos os serviços MULTIBANCO de pagamento;
* Operações no canal *Host-to-Host* pelos seus clientes titulares de cartão, disponibilizando no mínimo o serviço MULTIBANCO Pagamento de Serviços;
* Entidade de Apoio de Redes de CA e/ou de TPA.

Mediante autorização expressa da SIBS FPS, uma Entidade de Apoio aos utilizadores dos Serviços MULTIBANCO de Pagamento poderá ser isenta de todas ou algumas das condições indicadas.

A disponibilização de um serviço MULTIBANCO está dependente das parametrizações no sistema de processamento da SIBS FPS que sejam realizadas pelos Contratantes, após validação da SIBS FPS:

* A Entidade de Apoio ao TPA MULTIBANCO parametriza as operações disponíveis nos seus TPA.
  1. **Compensação financeira**

A compensação financeira de todas as operações realizadas por cartões *on-us* em qualquer canal da Rede MULTIBANCO é efetuada na Compensação MULTIBANCO, atualmente assegurada através de um Subsistema do Sistema de Compensação Interbancária (SICOI), gerido pelo Banco de Portugal.

A compensação financeira dos Serviços MULTIBANCO é igualmente efetuada na Compensação MULTIBANCO, nos termos referidos anteriormente.

.

.

A SIBS FPS assegura a ligação técnica a outros Sistemas de Pagamento, em cumprimento das respetivas especificações técnicas, para autorização e/ou compensação financeira, sempre que:

* É utilizado um cartão *not-on-us* num canal da Rede MULTIBANCO;
* Um cartão *on-us* é utilizado num canal que não é da Rede MULTIBANCO;
* Sejam realizadas operações no âmbito de configurações específicas, expressamente autorizadas e/ou definidas pela SIBS FPS.
  1. **Rede CA MULTIBANCO**

A Rede CA MULTIBANCO compreende os CA ligados à SIBS FPS, que operam em conjunto sob a marca própria “MULTIBANCO”, propriedade da SIBS FPS.

Os CA da Rede MULTIBANCO são ligados à SIBS FPS através de protocolos de comunicação e segurança pré-estabelecidos e geridos pela SIBS FPS, para aceitação de operações efetuadas com cartões, com dados de cartões ou com outros elementos definidos pela SIBS FPS, para realização das operações disponibilizadas em tais CA.

Sob a marca MULTIBANCO é assegurada a uniformidade da Rede, sendo disponibilizadas, em todos os terminais da Rede CA, todas as operações disponíveis neste canal, de acordo com as regras dos Sistemas de Pagamento dos cartões e as operações autorizadas pelo Emissor. Qualquer exceção na disponibilização de uma operação ou marca de cartão deverá ser expressamente autorizada pela SIBS FPS.

A SIBS FPS certifica os *Acquirers* MBna Rede CA. A SIBS Pagamentos é *acquirer* MB e é o *acquirer* único para os Sistemas de Pagamento internacionais aceites na Rede CA.

As operações de levantamento na Rede CA são efetuadas por defeito com o Sistema de Pagamentos MB sempre que o cartão tenha sido emitido com a marca MB, salvo configurações específicas expressamente autorizadas pela SIBS FPS.

No Anexo D dos Termos e Condições estão definidos os limites de levantamento em vigor na Rede CA.

A concessão e gestão dos espaços publicitários disponíveis na Rede CA, inclusivamente nos respetivos terminais CA, são da exclusiva responsabilidade da SIBS FPS, podendo a mesma ser subcontratada a terceiros.

A concessão e gestão do serviço *Dynamic Currency Conversion* (DCC) na Rede CA são da exclusiva responsabilidade da SIBS FPS.

As receitas decorrentes da exploração dos espaços publicitários disponíveis na Rede CA, inclusivamente nos respetivos terminais CA, e do serviço DCC na Rede CA, são exclusivas da SIBS FPS.

* + 1. **Rede ATM Express**

A ATM Express é uma sub-rede CA, que operam em conjunto sob a marca própria “ATM Express”, propriedade da SIBS FPS, sendo parte integrante da Rede CA MULTIBANCO. A Rede ATM Express tem como principal objetivo disponibilizar uma oferta vocacionada para o mercado turístico e para utilizadores não residentes ou com estadias de curta duração em território nacional.

Os CA da Rede ATM Express disponibilizam operações de levantamento para todos os Sistemas de Pagamento de cartões suportados na Rede MULTIBANCO. Além das operações de levantamento podem também ser disponibilizados outros serviços MULTIBANCO que sejam parametrizados a pedido da respetiva Entidade de Apoio.

A Entidade de Apoio aos CA e *Acquirer* de todos os Sistemas de Pagamento aceites na Rede ATM Express é a SIBS Pagamentos.

No Anexo D dos Termos e Condições, estão definidos os limites de levantamento em vigor na Rede ATM Express.

* 1. **Rede TPA MULTIBANCO**

A Rede TPA MULTIBANCO compreende os terminais físicos e virtuais ligados à SIBS FPS, através de protocolos de comunicação e segurança pré-estabelecidos e geridos pela SIBS FPS, para aceitação de operações efetuadas com cartões de pagamento, com dados de cartões de pagamento ou com outros elementos definidos pela SIBS FPS, como é o caso de operações efetuadas com *token/alias* de cartões de pagamento (MB WAY).

A Entidade de Apoio ao TPA ou outro *Acquirer* parametriza nos terminais as marcas e as operações para aceitação de compras de determinado Sistema de Pagamento, de acordo com os contratos de aceitação em vigor. Caso o *Acquirer* e a EAT sejam entidades distintas, a EAT poderá ser remunerada pela disponibilização do canal ao *Acquirer* através da taxa de utilização de TPA.

No Anexo D dos Termos e Condições, estão definidos os limites em vigor na Rede TPA MULTIBANCO.

* + 1. **TPA físicos**

Os TPA físicos de marcas e modelos certificados pela SIBS FPS são instalados em pontos de venda e ligados à Rede TPA.

A Entidade de Apoio ao Terminal pode personalizar os terminais e restante material de ponto de venda com a sua marca própria, desde que em conformidade com as regras imagem definidas pela SIBS FPS na documentação técnica e nas especificações referidas no Anexo A dos Termos e Condições.

O comerciante poderá indicar à Entidade de Apoio ao TPA a ordem de preferência para aceitação de marcas. Sempre que existir mais que uma marca comum entre o cartão EMV e o TPA, as marcas serão listadas pela ordem de preferência do comerciante (se definido), tendo o utilizador final sempre a opção de selecionar a marca da sua preferência.

* + 1. ***Mobile* POS**

Os terminais *Mobile* POS são terminais da Rede TPA MULTIBANCO que se distinguem por a aplicação do terminal residir num *smartphone* ou noutro dispositivo móvel, que comunica por *Bluetooth* ou outra tecnologia de comunicação *wireless*, com o leitor de cartão e de *PIN*.

Neste caso a SIBS FPS assegura, adicionalmente:

* O desenvolvimento e manutenção da aplicação móvel para os sistemas operativos de utilização comum (nomeadamente iOS e Android), bem como a seleção, provisionamento e manutenção dos terminais móveis de leitura de cartão e de *PIN*;
* O desenvolvimento e manutenção do *Software Development Kit* (SDK) para iOS ou Android, e que poderá ser integrado pelos Comerciantes nos seus pontos de venda;
* O suporte de diversos modelos de leitor de cartão e *PIN* no *Software Development Kit*, desde que certificados pela SIBS FPS.
  + 1. **MB SPOT**

O “MB SPOT” é uma marca propriedade da SIBS FPS ao abrigo da qual são disponibilizados os Serviços MULTIBANCO Bancários e/ou de Pagamento em terminais físicos da Rede TPA.

A Entidade de Apoio de TPA define as operações MB SPOT que estarão disponíveis,a nível do terminal.

* + 1. **Terminais MB WAY**

Os terminais MB WAY são considerados terminais virtuais na medida em que se caracterizam por ter uma ligação à rede TPA efetuada através de *webservices* próprios do MB WAY. Estes *webservices* MB WAY podem ser invocados em TPA físico, em *apps*, em *sites* ou em máquinas de venda automática.

A SIBS FPS assegura o processo de certificação das várias soluções de aceitação de pagamentos MB WAY.

* + 1. ***Digital Payment Gateway***

Na Rede TPA MULTIBANCO a SIBS FPS disponibiliza pontos de ligação, ou terminais virtuais, através da plataforma *Digital* *Payment Gateway*. Esta plataformadisponibiliza aos comerciantes interfaces de programação de aplicações - API (*Application Programming Interface*), para integração em *sites* ou aplicações, através de protocolo de comunicação e segurança pré-estabelecidos e geridos pela SIBS FPS, para aceitação de operações não presenciais ou remotas efetuadas com cartões de pagamentos ou outros métodos de pagamento, definidos pela SIBS FPS.

A SIBS FPS assegura a certificação de comerciantes para disponibilização de operações através da *Digital Payment Gateway*.

A Entidade de Apoio ao TPA pode personalizar a imagem do serviço prestado ao comerciante (*site developer*, *labels* das interfaces de recolha de dados de pagamento, entre outros) com a sua marca própria, desde que em conformidade com as regras de imagem definidas na documentação técnica e especificações referidos no Anexo A.

* 1. **Canais próprios dos Emissores (*Host-to-Host*)**

Os Emissores iniciam operações neste canal por ordem de utilizadores, assegurando um processo de *autenticação forte* do seu cliente.

Neste processo de *autenticação forte*, poder-se-ão excluir os Caixas Automáticos de Redes internas, desde que o Emissor assegure um outro processo de autenticação do seu Cliente.

Os Emissores de cartões *on-us* podem disponibilizar aos titulares desses cartões os serviços MULTIBANCO nos seus canais próprios através do *Host-to-Host*.

São canais próprios do Emissores: *internet banking*; *mobile banking*; serviços de Banca telefónica e Caixas Automáticos de Redes internas.

A utilização do canal *Host-to-Host* a partir de qualquer outro canal, não referido no parágrafo anterior, só pode ser implementada com o expresso consentimento da SIBS FPS ou no âmbito do desenvolvimento de novos canais promovidos pela própria SIBS FPS.

As operações disponibilizadas no *Host-to-Host* só podem ser efetuadas por contrapartida do débito da conta de pagamento associada ao cartão *on-us*, sendo o cartão emitido pelo próprio Emissor para o utilizador final que está a efetuar o pagamento ao utilizador do Serviço MULTIBANCO de Pagamento*.*

É interdita a agregação ou intermediação de operações, nomeadamente tendo por origem uma conta de pagamento que não pertença ao utilizador final que iniciou a ordem de pagamento.

* 1. **MB WAY**

O canal MB WAY é disponibilizado pela SIBS FPS através da associação de um cartão a um ou mais *alias* (número de telemóvel, endereço de e-mail, ou outros que possam ser considerados apropriados pela SIBS FPS), e permite a execução de determinadas operações através de um interface desenvolvido pela SIBS FPS (adiante designado “*app* MB WAY”).

As operações que podem ser executadas através da *app* MB WAY estão identificadas no Anexo C dos Termos e Condições.

A *app* MB WAY tem uma identidade e marca própria, propriedade da SIBS FPS. É a SIBS FPS que define as operações disponíveis na *app* MB WAY. Qualquer exceção na disponibilização de uma operação ou marca de cartão deverá ser expressamente autorizada pela SIBS FPS. Em todo o caso, a disponibilização do canal MB WAY nos vários canais não poderá implicar qualquer diferenciação de custos para o utilizador entre canais MB WAY.

O Emissor faculta aos titulares de cartões físicos ou virtuais *on-us* com contas de pagamento no Emissor, a adesão ao serviço MB WAY e associação do cartão ao serviço, devendo para o efeito o cartão estar associado a um BIN/Extensão que permita pelo menos uma das operações do serviço MB WAY.

Não é possível a associação do serviço MB WAY a contas de carteiras virtuais, ainda que provisionadas através de cartão.

A SIBS FPS assegura a gestão técnica da base de dados dos cartões associados aos respetivos *token/alias*, incluindo os processos de adesão, gestão dos utilizadores MB WAY e respetiva autenticação. Nesse contexto, a SIBS FPS procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à disponibilização e funcionamento da *app* MB WAY, tratando, nesse âmbito, dados como o número de telemóvel onde o serviço é instalado assim como o endereço de *e-mail* do utilizador.

A SIBS FPS assegura a certificação de comerciantes para disponibilização de compras MB WAY.

A *app* MB WAY é propriedade intelectual da SIBS FPS, que é também responsável pela sua manutenção e evolução.

1. **Responsabilidades Gerais**
   1. **Responsabilidades Gerais da SIBS FPS**

A SIBS FPS é responsável pelas seguintes operações e pela definição das regras e condições relacionadas com o funcionamento da Rede MULTIBANCO, a seguir referidas:

* Processamento técnico dos dados e das operações na Rede MULTIBANCO;
* Definição do Tarifário na Rede MULTIBANCO e das taxas de utilização quando aplicáveis, de forma a garantir a remuneração adequada dos Contratantes;
* Cálculo e aplicação de taxas de utilização definidas pelas EAT;
* Nos casos em que as EAT, Emissores e *Acquirers* posicionem tarifas relativas a serviços disponibilizados aos utilizadores, comerciantes ou entidades prestadoras de serviços, proceder ao cálculo e processamento das mesmas.
* Definição das operações disponibilizadas na Rede MULTIBANCO, incluindo os canais e Sistemas de Pagamento suportados para cada operação;
* Definição de limites mínimos e/ou máximos, em número e/ou valor, aplicáveis a operações realizadas por cartões *on-us* (e para cartões *not-on-us*, nalguns casos) e/ou nos canais da Rede MULTIBANCO;
* Definição de limites mínimos e/ou máximos, em número e/ou valor, quando definidos pelas entidades regulatórias;
* Definição dos requisitos e regras de segurança e prevenção de fraude na Rede MULTIBANCO;
* Gestão e processamento de serviços de câmbio e de *Dynamic Currency Conversion* (DCC) na Rede CA e Rede TPA;
* Seleção do fornecedor de serviços de câmbio e de *Dynamic Currency Conversion* (DCC) na Rede CA e Rede TPA;
* Gestão da exploração dos espaços publicitários das diversas Redes de CA e TPA;
* Seleção e atribuição da concessão da gestão dos espaços publicitários das diversas Redes de CA e TPA, a entidades terceiras, sempre que aplicável;
* Seleção de prestadores de serviços a terceiros e, quando necessário, a sua contratação e gestão;
* Elaboração, divulgação e manutenção da documentação técnica e especificações, listada no Anexo A dos Termos e Condições;
* Definição de processos de homologação e/ou certificação das soluções e equipamentos dos Contratantes da Rede MULTIBANCO;
* Manutenção da operacionalidade dos ambientes técnicos de qualidade da Rede MULTIBANCO para utilização pelos diversos Contratantes;
* Atualização da Rede MULTIBANCO de acordo com as evoluções definidas pela SIBS FPS, ou outras definições regulamentares dos Sistemas de Pagamento ou legislativas.

A integridade, reputação e fiabilidade do funcionamento da Rede MULTIBANCO, a proteção das marcas, patentes e demais direitos de propriedade industrial e intelectual relacionados com a Rede MULTIBANCO que sejam propriedade da SIBS FPS serão asseguradas pela SIBS FPS, que poderá, para este efeito, limitar, interromper ou descontinuar parte ou a totalidade de serviços da Rede MULTIBANCO a um utilizador de Serviços MULTIBANCO, ou impor restrições ou limitações no acesso, em virtude de condicionalismos técnicos, legais ou por violação dos Termos e Condições, quando essa utilização:

* Cause algum prejuízo, de forma direta ou indireta, à imagem e reputação da SIBS FPS e da Rede MULTIBANCO; ou
* Cause danos ou coloque em risco a integridade, continuidade ou qualidade dos serviços da Rede MULTIBANCO, designadamente quando essa utilização ameace a capacidade ou viabilidade da utilização dos serviços pelos demais Utilizadores ou por terceiros; ou
* Quando a SIBS FPS tenha fundadas suspeitas que o Utilizador atua em desrespeito pelas obrigações previstas no Contrato, pelos Termos e Condições ou pelas regras legais aplicáveis, designadamente, as normas de utilização e supervisão a que esteja sujeito; ou
* Acarrete para a SIBS FPS a violação de obrigações contratuais, legais ou regulamentares.
  + 1. **Responsabilidades da SIBS FPS em relação à Rede CA**

A SIBS FPS é responsável, no contexto da Rede CA, por:

* Divulgação periódica do catálogo com a lista de marcas e modelos certificados para ligação à Rede CA;
* Definição do(s) *Acquirers* para as operações de levantamento nos Caixas Automáticos das Redes CA MULTIBANCO e ATM Express;
* Seleção, homologação e certificação de CA;
* Aquisição, gestão de *stock*, instalação/desinstalação de terminais, de acordo com as indicações da Entidade de Apoio ao CA. No caso de CA localizados fora da Rede de Balcões de uma Entidade de Apoio ao CA (adiante designados “*off-premises*”) a SIBS assegura ainda a gestão das comunicações;
* Monitorização da Rede e suporte de 2ª linha;
* Desenvolvimento e manutenção da aplicação local instalada nos terminais das Redes CA MULTIBANCO e ATM Express;
* Monitorização e assistência técnica dos terminais;
* Definição do conteúdo dos talões e das regras para a apresentação de publicidade, incluindo logótipos, nos ecrãs e talões dos terminais das Redes CA MULTIBANCO e ATM Express. bem como segmentação de utilizadores destinatários de ações de comunicação a disponibilizar baseada em fatores geográficos ou outros padrões de utilização com carácter agregado;
* Gestão das campanhas publicitárias apresentadas nos ecrãs das Redes CA MULTIBANCO e ATM Express.
  + 1. **Responsabilidades da SIBS FPS em relação à Rede TPA**

A SIBS FPS é responsável, no contexto da Rede TPA, por:

* Divulgação periódica do catálogo com a lista de marcas e modelos certificados para ligação à Rede TPA;
* Divulgação das especificações técnicas para as aplicações de TPA;
* Seleção, homologação e certificação de TPA;
* Suporte de 2ª linha a fornecedores de TPA;
* Definição do conteúdo dos talões e das regras para a apresentação de publicidade, incluindo logótipos, nos ecrãs e talões dos terminais bem como segmentação de utilizadores destinatários de ações de comunicação a disponibilizar baseada em fatores geográficos ou outros padrões de utilização com carácter agregado;
* Aquisição, gestão de *stock*, expedição de terminais, de acordo com as indicações da Entidade de Apoio ao TPA, no caso de *Mobile* POS;
* Divulgação e especificações técnicas dos *webservices* MB WAY necessários para ligação à Rede TPA;
* Gestão das versões da aplicação MB WAY para aceitação de pagamentos;
* Seleção, homologação e certificação de *Mobile* POS (Pads);
* Divulgação das especificações técnicas para as aplicações de *Mobile* POS;
* Gestão da plataforma *Digital Payment Gateway*;
* Suporte aos comerciantes na implementação, certificação e acompanhamento da *Digital Payments Gateway*, MB WAY e *Mobile* POS.
  + 1. **Responsabilidades da SIBS FPS em relação ao Canal MB WAY**

A SIBS FPS é responsável, no contexto do canal MB WAY, por:

* Gestão das versões da aplicação MB WAY, operações financeiras que disponibiliza e respetiva disponibilização nas lojas dos sistemas operativos para a qual se encontra disponível;
* Gestão de contactos com utilizadores MB WAY, incluindo contactos de gestão do serviço e contactos promocionais.
  1. **Responsabilidades Gerais dos Contratantes**

Os Contratantes são responsáveis por:

* Liquidação das operações, taxas e tarifas devidas, através da Compensação MULTIBANCO.[[2]](#footnote-3)~~,~~;
* Adequação dos seus sistemas às especificações técnicas, operativas e funcionais da Rede MULTIBANCO, suportando todos os custos inerentes à instalação, funcionamento e manutenção dos seus equipamentos e circuitos informáticos;
* Estabelecimento das ligações técnicas e dos protocolos de comunicação e de segurança entre os seus sistemas e o sistema da SIBS FPS;
* Cumprimento do definido nos Manuais de Serviço, Manuais de Implementação e Especificações descritos no Anexo A, no âmbito dos serviços que utiliza;
* Certificação de sistemas e terminais em conformidade com o estipulado em Manuais de Serviço e Especificações descritos no Anexo A destes Termos e Condições;
* Manutenção das configurações necessárias no ambiente de Pré-Produção da SIBS FPS (ambiente de qualidade), solicitadas por esta e que permitam a realização dos serviços de certificação assegurados pela SIBS FPS;
* Disponibilização de dados de teste no ambiente de Pré-Produção da SIBS FPS que permitam a realização dos serviços de certificação assegurados pela SIBS FPS. Os dados de teste incluem cartões de teste e respetivas cartas de *PIN*, terminais (CA ou TPA), entre outros;
* Cooperação com vista à correção de quaisquer erros ou divergências verificadas na transmissão de dados, disponibilizando, para tanto, o pessoal e o equipamento necessários.

Os Contratantes estão expressamente proibidos de fazer qualquer uso dos serviços de processamento da SIBS FPS e respetivos serviços da Rede MULTIBANCO fora das circunstâncias previstas no Contrato ou nos Termos e Condições de utilização da Rede MULTIBANCO, não podendo nomeadamente:

* Autorizar ou ceder, a qualquer título, a utilização da marca MULTIBANCO ou quaisquer outras que sejam propriedade da SIBS FPS por terceiros;
* Reproduzir ou replicar, por quaisquer meios ou formas, quaisquer serviços ou operações, disponibilizados através da Rede MULTIBANCO, que sejam propriedade da SIBS FPS;
* Remover qualquer aviso de direitos de autor, marca ou propriedade industrial da SIBS FPS relativamente a qualquer Canal ou Serviço disponibilizada no âmbito da Rede MULTIBANCO;
* Distribuir, colocar à disposição de terceiros, demonstrar, comercializar, licenciar ou transmitir, através de qualquer forma ou meio, os serviços da Rede MULTIBANCO a quaisquer entidades terceiras, para qualquer outro fim que não os previstos no Contrato, nos Termos e Condições ou de outro modo expressamente autorizado pela SIBS FPS;

Em caso de deteção de incumprimento dos presentes Termos e Condições, a SIBS FPS notificará formalmente o Contratante com a descrição da ocorrência e informa a(s) ação(ões) corretiva(s) a serem tomadas pelo Contratante ou pela SIBS FPS, incluindo um prazo para correção da situação.

* 1. **Responsabilidades dos Emissores**

O Emissor é responsável por:

* Emissão lógica e registo dos seus cartões na Base de Dados da SIBS FPS;
* Emissão física do cartão de acordo com os requisitos dos Sistemas de Pagamento e SIBS FPS, assegurando a contratação de um personalizador de cartões devidamente certificado pela SIBS FPS;
* Autorização das operações - ou delegação na SIBS FPS a sua autorização - de acordo com os cenários de *stand-in* disponíveis;
* Autenticação do utilizador e titular de cartão com *strong customer authentication* (processo de autenticação forte) e débito na sua conta de pagamento previamente ao envio de um pedido de pagamento de um Serviço MULTIBANCO através do canal *Host-to-Host*;
* Parametrização, em processo validado pela SIBS FPS, das características dos seus produtos para a respetiva emissão de cartões, incluindo a definição dos cenários de autorização de operações processadas pela SIBS FPS;
* Parametrização, em processo validado pela SIBS FPS, das operações e serviços MULTIBANCO disponibilizados aos seus clientes;
* Cumprimento das regras das marcas de cartões, emanadas pelos respetivos Sistemas de Pagamento;
* Fornecimento ao utilizador e titular do cartão, de informação relativa às operações realizadas com os seus cartões.
  1. **Responsabilidades dos *Acquirers***

Os *Acquirers* em TPA da Rede MULTIBANCO têm as seguintes responsabilidades:

* Contratação dos comerciantes para a aceitação de operações com cartão das marcas de cartões que representa;
* Registo, facultativo, no sistema da SIBS FPS, dos dados dos acordos de *acquiring* celebrados com os comerciantes. Nos casos em que o *Acquirer* posicione tarifas, a SIBS FPS limita-se a processar os dados em conformidade com os valores definidos pelo *Acquirer*;
* Pagamento à Entidade de Apoio ao TPA da taxa de utilização definida por esta ou na ausência da taxa definida pela EAT, do pagamento da taxa *default* aprovada no Tarifário da SIBS FPS;
* Fornecimento aos comerciantes de extratos com informação relativa às operações em TPA MULTIBANCO realizadas na sua rede de estabelecimentos, diretamente ou através de serviços da SIBS FPS, em conformidade com a regulamentação e legislação em vigor;
* Cumprimento dos requisitos impostos pelos detentores dos Sistemas de Pagamento das marcas de cartões que representam.
  1. **Responsabilidades das Entidades de Apoio ao TPA**

A Entidade de Apoio ao TPA MULTIBANCO é responsável por:

* Ligação de terminais na Rede TPA MULTIBANCO, disponibilizando ao comerciante o canal para aceitação das operações suportadas pela SIBS FPS nos TPA, *Digital Payment Gateway*, *Mobile* POS ou MB WAY.
* Imposição do cumprimento pelo comerciante, dos processos definidos na Documentação Técnica e Especificações aplicáveis, para efeitos do seu registo e ligação ao sistema da SIBS FPS, e ainda o cumprimento dos processos de teste e/ou certificação definidos pela SIBS FPS;
* Registo e manutenção dos dados de comerciante nomeadamente os dados de contato, código de atividade económica (CAE), estabelecimento e terminais, bem como a respetiva identificação da conta bancária, no sistema da SIBS FPS;
* Encaminhamento para a SIBS FPS de todas as operações iniciadas num TPA da Rede MULTIBANCO. A utilização de outros processadores deve assegurar a compatibilidade técnica e a integridade da Rede, as quais devem ser atestadas pela SIBS FPS;
* Parametrização das taxas de utilização dos seus TPA em consonância com as condições comerciais estabelecidas com *Acquirers* que posicionam acordos nos seus terminais;
* Assistência técnica de forma a garantir o correto funcionamento do TPA, incluindo a manutenção de 1ª linha;
* Conexão à Rede TPA MULTIBANCO, exclusivamente de marcas/modelos certificados pela SIBS FPS. Deverá proceder à substituição ou modificação dos TPA que sejam incompatíveis com as especificações ou marcas/modelo certificados pela SIBS FPS. A SIBS reserva-se o direito de cortar o acesso à Rede TPA MULTIBANCO de marcas/modelo que não cumpram as suas especificações;
* Provisão das ligações técnicas e protocolos de comunicação e segurança entre os TPA e o sistema da SIBS FPS;
* Suporte dos custos inerentes a todos os processos de evolução ou atualização tecnológica dos TPA, estabelecidos pela SIBS FPS;
* Cumprimento do Manual de Procedimentos - Implementação de Novas Versões/*Releases* de *Software* nas Redes TPA MULTIBANCO e MB SPOT assegurando também, junto dos fornecedores de TPA que estes o cumprem;
* Cumprimento do Protocolo de Publicidade nos TPA da Rede MULTIBANCO, caso pretendam que os TPA por si contratados apresentem publicidade aos utilizadores do terminal;
* Imposição do cumprimento das regras de imagem de sinalização das Redes TPA MULTIBANCO e MB SPOT;
* Suporte dos custos inerentes a todos os processos de evolução ou atualização tecnológica, decorrentes dos processos indicados nas alíneas anteriores.
  1. **Responsabilidades das Entidades de Apoio ao CA**

A Entidade de Apoio ao CA MULTIBANCO é responsável por:

* Ligação de terminais CA MULTIBANCO, disponibilizando ao utilizador final todas as operações suportadas pela SIBS FPS neste canal;
* Contratação de entidade para abastecimento de numerário, creditada para o efeito de acordo com a legislação em vigor;
* Manutenção dos dados de caraterização da localização dos terminais, nomeadamente localidade, morada e tipo de local e contactos para entidade responsável pela assistência 1ª linha ou abastecimento de numerário;
* Contratação do espaço e garantia das condições técnicas para instalação do equipamento, no caso de CA *off-premises*;
* Garantia de disponibilidade do equipamento no que concerne à assistência de 1ª linha (ex. consumíveis) e abastecimento de numerário;
* Aquisição e manutenção de terminais selecionados entre as marcas/modelos certificados pela SIBS FPS e divulgados através do respetivo Catálogo;
* Cumprimento do estipulado e divulgado no Catálogo Caixas Automáticos MULTIBANCO, nomeadamente as tipologias e as marcas/modelos de CA e respetivos requisitos de instalação, e de consumíveis, entre outros aspetos definidos no Catálogo;
* Não realização de qualquer modificação ao software e hardware dos CA da Rede MULTIBANCO, à exceção de personalizar a apresentação exterior do Caixa Automático, em estrito cumprimento com as regras definidas no Catálogo de Caixas Automáticos;
* Manutenção de ligações técnicas e protocolos de comunicação e segurança entre os CA e o sistema da SIBS FPS;
* Suportar os custos inerentes a todos os processos de evolução ou atualização tecnológica dos CA estabelecidos pela SIBS FPS.
  1. **Responsabilidades das Entidades de Apoio aos utilizadores de Serviços MULTIBANCO de Pagamento**

A Entidade de Apoio aos utilizadores de Serviços MULTIBANCO de Pagamento é responsável por:

* Contratação com o seu cliente a aceitação do Serviço MULTIBANCO de Pagamento e garantir o crédito dos pagamentos aceites na Rede MULTIBANCO;
* Imposição do cumprimento pelo utilizador de Serviços MULTIBANCO de Pagamento, dos processos definidos na Documentação Técnica e Especificações aplicáveis, para efeitos do seu registo e ligação ao sistema da SIBS FPS, e ainda o cumprimento dos processos de teste e/ou certificação definidos pela SIBS FPS;
* Registo e manutenção de dados atualizados dos utilizadores de Serviços MULTIBANCO de Pagamento no sistema da SIBS FPS;
* Execução dos procedimentos de avaliação da idoneidade da atividade das empresas contratadas;
* Garantia dos procedimentos necessários em cumprimento da legislação em vigor de Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo.

Os Contratantes deverão informar os utilizadores que os códigos de entidades e/ou referências para pagamentos dos serviços MULTIBANCO de Pagamento e respetivos algoritmos de geração constituem propriedade intelectual da SIBS FPS, sendo expressamente proibida a sua utilização para qualquer efeito que não os pagamentos de serviços e/ou faturas na Rede MULTIBANCO, salvo exceção definida e/ou autorizada pela própria SIBS FPS.

1. **Utilização da informação da Rede MULTIBANCO**

A informação disponibilizada à SIBS FPS é tratada como estritamente confidencial, cumprindo rígidas orientações internas de tratamento de dados e não sendo partilhada de forma individualizada ou não anonimizada a entidades fora da SIBS FPS. Para além de um uso da informação para uma prestação capaz dos seus serviços de pagamentos, a informação apenas será utilizada pela SIBS FPS para fins de análise estatística e prestação de serviços analíticos a terceiros.

O Contratante, enquanto responsável pelo tratamento de tal informação, autoriza a SIBS FPS a aceder e tratar os dados cobertos pelo dever de segredo e associados ao processamento das transações na Rede MULTIBANCO para fins de análise estatística e prestação de serviços analíticos a terceiros, nos termos seguintes:

* Os dados respeitantes aos seus clientes que sejam pessoas singulares serão previamente anonimizados;
* Os dados respeitantes aos seus clientes que sejam pessoas coletivas serão sempre tratados de forma agregada (sem permitir a sua identificação) e só poderão ser utilizados sem agregação (permitindo a sua identificação) para os próprios e sob um contrato com a SIBS FPS que autoriza expressamente a utilização desses dados para efeitos de tratamento estatístico e serviços analíticos;
* Segmentação de utilizadores destinatários de ações de comunicação a disponibilizar baseada em fatores geográficos ou outros padrões de utilização com carácter agregado.

1. **Disposições finais**

Nos termos do Contrato, a SIBS FPS define o Tarifário dos serviços de processamento, bem como o Tarifário das Taxas de Utilização que remuneram os Contratantes pela utilização de recursos partilhados da Rede MULTIBANCO.

A SIBS FPS, enquanto entidade gestora da Rede MULTIBANCO, define os preços e, desta forma, assegura as condições de uniformidade da Rede.

A SIBS FPS reserva-se o direito de efetuar, em qualquer momento, atualizações, acréscimos ou retificações aos Termos e Condições, ou a qualquer um dos manuais e especificações referidos no Anexo A dos Termos e Condições.

As alterações introduzidas, nos termos do disposto do parágrafo anterior com impacto em nas Taxas de Utilização da Rede MULTIBANCO serão apresentadas e objeto de parecer prévio obrigatório do Comité de Representantes da Rede MULTIBANCO.

1. **Documentação Técnica e Especificações da Rede MULTIBANCO**

* Catálogo de CA MULTIBANCO;
* Catálogo de TPA MULTIBANCO;
* Manual de Implementação – Processamento em TPA;
* Manual de Implementação – Processamento para Emissores;
* Manual de Implementação – *Digital Payments Gatewa*y Comerciante;
* Manual do Serviço - MB WAY Emissores e Acquirers;
* Manual do Serviço – Processamento em TPA;
* Manual do Serviço – Processamento para Emissores;
* Especificações Técnicas do *mPOS*;
* Manual de Utilizador - *Digital Payments Gateway* Comerciante;
* TPA MULTIBANCO – Regras para apresentação de Logotipo no visor do TPA;
* Protocolo de Publicidade nos TPA da Rede MULTIBANCO;
* Anexo I - Regras de Publicidade nos TPA da Rede MULTIBANCO;
* Manual de Recomendações para Redes de TPA;
* Manual de Procedimentos - Implementação de Novas Versões/*Releases de Software* na Rede TPA MULTIBANCO;
* Manual de Implementação – Processamento em Caixa Automático MULTIBANCO;
* Manual de Normas Sobre a Identidade Visual da Marca MULTIBANCO e respetiva utilização por Terceiros.

1. **Serviços MULTIBANCO**

Listam-se em seguida todos os serviços de acordo com a sua tipologia e o canal da Rede MULTIBANCO onde o mesmo se encontra disponível.

| **Serviços MULTIBANCO Bancários - Financeiros** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operação** | | **Canal** | | |
| **Código** | **Descritivo** | **CA** | **TPA** | **H2H** |
| 006 | Depósito em Numerário | ✓ | - | - |
| 007 | Depósito em Valores | ✓ | - | - |
| 008 | Transferência entre Contas Banco | ✓ | - | - |
| 034 | Adiantamento | - | ✓ | - |
| 037 | Transferência MULTIBANCO *(Ordenante)* | ✓ | - | ✓ |
| 038 | Cobrança de Efeitos | ✓ | - | - |
| 052 | Transferência MULTIBANCO *(Destinatário)* | ✓ | - | ✓ |
| 506 | Depósitos de Notas com validação - Conta Cartão | ✓ | - | - |
| 507 | Depósitos de Cheques com validação - Conta Cartão | ✓ | - | - |
| 508 | Depósitos de Notas com validação - Outras Contas | ✓ | - | - |
| 509 | Depósitos de Cheques com validação - Outras Contas | ✓ | - | - |

| **Serviços MULTIBANCO Bancários - Não Financeiros** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operação** | | **Canal** | | |
| **Código** | **Descritivo** | **CA** | **TPA** | **H2H** |
| 002 | Pedido de Livro de Cheques | ✓ | ✓ | - |
| 003 | Consulta de Saldos | ✓ | ✓ | - |
| 004 | Consulta de Movimentos | ✓ | ✓ | - |
| 005 | Alteração de PIN | ✓ | - | - |
| 532 | Emissão de Cheques - Confirmação | ✓ | - | - |
| 0A0 | Consulta Pagamentos Baixo Valor | ✓ | - | - |
| 0A1 | Consulta de Movimentos MULTIBANCO | ✓ | - | - |
| 0A2 | Consulta a NIB/IBAN | ✓ | - | - |
| 0DB | Pedido de Cheques Personalizado | ✓ | - | - |
| 0A6 | Adesão Via Verde | ✓ | ✓ | ✓ |
| 0E6 | Adesão MB NET | ✓ | - | ✓ |
| 0PU | Adesão MB WAY | ✓ | - | ✓ |
| 4PX | Adesão VIVA Go | ✓ | - | - |

| **Serviços MULTIBANCO de Pagamento** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operação** | | **Canal** | | | |
| **Código** | **Descritivo** | **CA** | **TPA** | **H2H** | **BXV** |
| 009 | Pagamento de Serviços | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0A5 | Venda de Bilhetes CP | ✓ | - | - | - |
| 0E0 | Pagamentos ao Estado | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0E4 | Carregamentos Netpac | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0P4 | Pagamentos à Segurança Social | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0PA | Pagamento Via Card | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0PC | Carregamentos Vodafone | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0PD | Jogos Santa Casa - Resgate Prémios | ✓ | - | - | - |
| 0PG | SAPO ADSL Pré-Pago | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0PL | Licenciamento Pesca Águas Marítimas | ✓ | - | - | - |
| 0PN | Licenciamento Caça | ✓ | - | - | - |
| 0PO | Licenciamento Pesca Águas Doces | ✓ | - | - | - |
| 0PP | Ser Solidário | ✓ | - | - | - |
| 0PT | Produtos *Paysafecard* | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0S2 | Pagamentos MEO | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0S5 | Pagamentos Caixa Geral de Aposentações | ✓ | - | - | - |
| 0S6 | Carregamentos ZON Mobile e NOS | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0S7 | Carregamentos WTF | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0S8 | Carregamentos OPTIMUS e NOS | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0S9 | Carregamentos LycaMobile | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0SA | MOCHE | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0SC | MEO | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 0SD | UZO | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 4PF | Carregamento Títulos Transporte | ✓ | - | - | - |
| F10 | Pagamento VVP – *Ferries* | - | - | - | ✓ |
| M10 | Pagamento VVP - *McDrive* | - | - | - | ✓ |
| R10 | Pagamento VVP - Parques Estacionamento | - | - | - | ✓ |
| S10 | Pagamento VVP - Estacionamento de Superfície | - | - | - | ✓ |
| V10 | Pagamento VVP – Portagens | - | - | - | ✓ |
| O10 | Pagamento VIVA Go | - | - | - | ✓ |

1. **Operações disponíveis Canal MB WAY**

Listam-se em seguida as operações disponíveis no canal MB WAY:

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descritivo** |
| P010 | Compra |
| P179 | Transferência Instantânea |
| - | Geração Cartões MBNET |
| P001 | Levantamento MB WAY |
| P0E0 | Pagamentos ao Estado |

1. **Montantes limite por operação**

**CA MULTIBANCO**

* Montante mínimo por operação de levantamento é 10,00 Euro;
* Montante máximo por operação de levantamento é 200,00 Euro, salvo situações de exceção de terminais;
* Montante máximo diário para operações de levantamento com o mesmo cartão *on-us* é 400,00 Euro; salvo situações de exceção de terminais;
* Montante máximo aceite por operação – excetuando levantamentos - é 99.999,99 Euro (correspondente ao valor máximo definido no SICOI);
* Em determinados terminais instalados em localizações específicas, como casinos e aeroportos, entre outras, os montantes máximos por operação poderão ser superiores a 1.000,00 Euro, quer para cartões *on-us*, quer para cartões *not-on-us*;
* Montante máximo diário para operações de levantamentos com cartões *on-us* nos terminais excecionados, instalados em localizações específicas, é 1.000,00 Euro.

**ATM Express**

* Cartões *on-us:* aplicadas as mesmas regras em vigor na Rede CA MULTIBANCO;
* Cartões *not-on-us*:
* Montante mínimo por operação de levantamento é 10,00 Euro;
* Montante máximo por operação de levantamento é 500,00 Euro;
* Não existe limite para o montante máximo diário nas operações de levantamento com o mesmo cartão.

**TPA MULTIBANCO**

* Montante máximo por operação é o indicado no SICOI e que atualmente corresponde a 99.999,99 Euro;
* Montante máximo por operação sem autenticação do titular do cartão é 20,00 Euro. Atualmente este limite não é aplicável aos pagamentos em portagens, podendo a mesma exceção ser aplicada a outros tipos de operações, se decidido pela SIBS FPS e autorizado pelos Contratantes.

**MB WAY**

* O limite diário definido para o serviço no momento de adesão (limite até ao qual o utilizador pode efetuar compras), é de 50,00 Euro, podendo em momento posterior esse valor ser alterado pelo utilizador;
* No caso da Transferência Instantânea, os limites de Rede são:
* Para o ordenante:
  + - Cada ordenante pode efetuar um máximo de 2.500,00 Euro de transferências instantâneas, por mês, por número de cartão (PAN);
    - Cada operação de transferência instantânea não pode ultrapassar os 750,00 Euro;
* Para o destinatário:
  + - Cada conta destino (identificada pelo IBAN) pode receber um máximo de 20 operações de transferência instantânea, por mês;
    - Cada conta destino (identificada pelo IBAN) pode receber um máximo de 2.500,00 Euro de transferências instantâneas, por mês.

**ANEXO IV – NÍVEIS DE SERVIÇO E PENALIDADES**

A SIBS compromete-se a garantir os seguintes níveis de serviço:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Nível de desvio  (penalização) | | |
| **#** | **Indicador** | **Descritivo** | **SLA** | **Leve (1%)** | **Médio (2%)** | **Grave (5%)** |
| 1 | Disponibilização dos ficheiros da compensação MULTIBANCO | Disponibilização pela SIBS FPS de todos os ficheiros base de output da Compensação MULTIBANCO (ORI5, DST5, MOV5, CLN5, RMB5) diariamente até às 03h00. | ≥ 90,00% | 89% | 88% | 85% |
| 2 | Abandono de chamadas no atendimento | Número de chamadas em que o cliente desliga sem que tenha ocorrido atendimento. Pretende-se medir a disponibilidade do Serviço de Atendimento face às solicitações de clientes e utilizadores | ≤ 7,00 % | 8% | 9% | 10% |
| 3 | Tempo média de espera até ser atendido | Valor médio mensal do tempo de espera do cliente/utilizador até que este seja atendido pelo operador. Mede a carga do Serviço de Atendimento e afere se os recursos disponíveis são ou não em número suficiente | ≤ 45,00 seg | 50,00 | 55,00 | 65,00 |
| 4 | Nº de horas em serviço reduzido na manutenção programada | Número de horas em Serviço Reduzido efetivo face ao número de horas expectáveis em Serviço Reduzido programado no sistema SIBS FPS para a Rede CA MULTIBANCO e Rede TPA MULTIBANCO. | 2 horas por cada 2ª feira (mensal) | até 10 min x nº de dias do mês | até 15 min x nº de dias do mês | até 30 min x nº de dias do mês |
| 5 | Uptime da Rede TPA MULTIBANCO - Geral | Disponibilidade do sistema da SIBS FPS para o Serviço MULTIBANCO para a Rede de TPA MULTIBANCO 24 horas por dia, 365 dias por ano | ≥ 99,00 % | 98,0% | 97,0% | 95,0% |
| 6 | Uptime da Rede TPA MULTIBANCO - Horário de maior tráfego | Disponibilidade do sistema da SIBS para o Serviço Multibanco para a Rede de TPA no horário de maior tráfego (10h00-22h00), 365 dias por ano | ≥ 99,50 % | 98,5% | 97,5% | 95,5% |
| 7 | Nº de interrupções de serviço na Rede TPA Multibanco | Número de interrupções de serviço na Rede TPA MULTIBANCO, com responsabilidade SIBS, com impacto total ou parcial na disponibilização do serviço. | ≤ 3 int | 4 | 5 | 6 |

Para efeitos de calculo de níveis de serviço não deverão ser considerados os períodos de tempo em que ocorra alguma das seguintes circunstâncias:

1. Casos de força maior tal como previsto na Cláusula 15.º do presente Contrato;
2. Anomalias da responsabilidade do BANCO
3. BANCO ou de terceiros, desde que alheias à responsabilidade da SIBS; e
4. Situações de indisponibilidade planeadas e / ou programadas pela SIBS para efeitos de manutenção ou intervenção técnica, desde que comunicadas antecipadamente à Nome

As penalidades indicadas são aplicáveis sobre o valor mensal da faturação do mês em que o incumprimento do nível de serviço se verificou, e são cumulativas até um máximo de 10% da faturação desse mês. Os créditos devidos à Nome por incumprimento dos níveis de serviço serão lançados na fatura do mês seguinte ao apuramento.

**ANEXO v – TARIFAS SIBS**

****

**TarifAS**

**SIBS Forward Payment Solutions**

[A vigorar a partir de 1 de Março de 2018, salvo quando especificamente for referida uma data diferente]

© SIBS FPS

Março de 2018

Esta informação é propriedade da SIBS FPS classificada como restrita, não podendo ser duplicada, publicada ou

fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da SIBS FPS

SIBS Forward Payment Solutions, Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 - Lisboa, Portugal.

Telefone: +351 217 813 000 Fax: +351 217 935 669 e-*mail*: sibs@sibs.pt

Índice

**[ÂMBITO](#_Toc507438343)** [2](#_Toc507438343)

**[A – Ligação Central](#_Toc507438344)** [2](#_Toc507438344)

**[B – Encargos de Equipamento](#_Toc507438345)** [2](#_Toc507438345)

**[C – ACESSO A SERVIÇOS SIBS POR TERCEIROS](#_Toc507438346)** [2](#_Toc507438346)

**[D – SISTEMA MULTIBANCO](#_Toc507438347)** [2](#_Toc507438347)

**[E – UTILIZAção de cartões](#_Toc507438348)** [2](#_Toc507438348)

**[F – GESTãO De FICHEIRO DE PIN](#_Toc507438349)** [2](#_Toc507438349)

**[G – TranSACçÕES](#_Toc507438350)** [2](#_Toc507438350)

**[H – COMISSÕES – RELAÇÕES EXTERNAS](#_Toc507438351)** [2](#_Toc507438351)

**[I – ENCARGOS DE SERVIÇOS EM TPA](#_Toc507438352)** [2](#_Toc507438352)

**[J – TRANSMISSÃO DE FICHEIROS](#_Toc507438353)** [2](#_Toc507438353)

**[k – portal de serviços sibs](#_Toc507438354)** [2](#_Toc507438354)

**[L – SERVIÇOS DE AUTENTICAÇÃO FORTE](#_Toc507438355)** [2](#_Toc507438355)

**[M – TRANSACÇÕES RECEBIDAS POR FICHEIRO](#_Toc507438356)** [2](#_Toc507438356)

**[N – COMPENSAÇÃO](#_Toc507438357)** [2](#_Toc507438357)

**[O – TARIFÁRIO INTERBANCÁRIO](#_Toc507438358)** [2](#_Toc507438358)

**[P – SWIFT SERVICES](#_Toc507438359)** [2](#_Toc507438359)

**[v – serviços DE backoffice](#_Toc507438360)** [2](#_Toc507438360)

**[x – serviços de monitorização de fraude](#_Toc507438361)** [2](#_Toc507438361)

**[z – outros serviços](#_Toc507438362)** [2](#_Toc507438362)

**[Definições e conceitos chave de serviços em ca multibanco](#_Toc507438363)** [2](#_Toc507438363)

**[preços de equipamentos](#_Toc507438364)** [2](#_Toc507438364)

**[PREÇOS DOS SERVIÇOS E OPCIONAIS](#_Toc507438365)** [2](#_Toc507438365)

**ÂMBITO**

1. O presente documento compreende o conjunto de rubricas aplicadas no âmbito da atividade da SIBS *Forward Payment Solutions*.
2. Os escalões previstos neste documento serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados, exceto onde assinalado em contrário.
3. Os valores deste documento encontram-se em unidades e em Euros.

**A – Ligação Central**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| A1 – ADERENTES ÀS REDES SIBS[[3]](#footnote-4) | A11 – CPU ligado em real time[[4]](#footnote-5) | 1.000 | Inst. Pagamento | SIBS FPS |
| A12 – CPU não ligado em real time | 0 | Inst. Pagamento | SIBS FPS |
| A2 – ENTIDADES NÃO PARTICIPANTES NO SISTEMA MULTIBANCO | A21 – CPU ligado em real time[[5]](#footnote-6) | 1.500/  mês | entidade | sibs fps |
| A3 – SERVIÇO DE GESTÃO DA EXTRANET SIBS[[6]](#footnote-7) | A31 – Por ligação simples da entidade ao operador de comunicações | 75 | Inst. Pagamento / Entidade | SIBS FPS |
| A32 – Por ligação dupla da entidade ao operador de comunicações | 150 | Inst. Pagamento / Entidade | SIBS FPS |
| A4 – PROCESSAMENTO DE CARTÕES DE EMISSORES SEM REAL TIME[[7]](#footnote-8),[[8]](#footnote-9) | A41 – Menos de 5.000 cartões | 0,050 | Emissor | SIBS FPS |
| A42 – De 5.001 a 10.000 | 0,040 | Emissor | SIBS FPS |
| A43 – De 10.001 a 20.000 | 0,030 | Emissor | SIBS FPS |
| A44 – Mais de 20.000 | 0,025 | Emissor | SIBS FPS |

**B – Encargos de Equipamento**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| B1 – LIGAÇÃO DE CA[[9]](#footnote-10),[[10]](#footnote-11) | B11 – De 1 a 200 terminais | 102,60 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B12 – No excedente, de 201 a 600 | 78,65 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B13 – No excedente, de 601 a 1.500 | 54,72 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B14 – No excedente de 1.500 | 41,04 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B15 – Ligação indirecta de CA MULTIBANCO – através das redes de dados dos bancos | 7 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B2 – SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE CA[[11]](#footnote-12) | B21 – De 1 a 200 terminais | 7,73 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B22 – No excedente, de 201 a 600 | 5,93 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B23 – No excedente, de 601 a 1.500 | 4,12 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B24 – No excedente de 1.500 | 3,09 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B3 – CA TEMPORÁRIOS[[12]](#footnote-13),[[13]](#footnote-14),[[14]](#footnote-15),[[15]](#footnote-16),[[16]](#footnote-17),[[17]](#footnote-18) | B31 – Logística – horário normal[[18]](#footnote-19) | 1.050 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B32 – Assistência técnica Platinum (4 horas de tempo de reparação)[[19]](#footnote-20) | 165 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B33 – Assistência técnica Silver (12 horas de tempo de reparação)[[20]](#footnote-21) | 100 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B34 – Logística – fora do horário normaL[[21]](#footnote-22) | 1.300 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B4 – CA FORA DE AGÊNCIA BANCÁRIA (OFF-PREMISES) | B41 – Por CA dispensador de numerário colocado fora de agência bancária[[22]](#footnote-23) | 100 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B7 – INSTALAÇÃO DE TPA | B71 – Por instalação de TPA[[23]](#footnote-24) | 25 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B72 – Alteração de EAT em TPA MULTIBANCO | 20 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B8 – LIGAÇÃO DE TPA[[24]](#footnote-25) | B81 – De 1 a 250 TPAs | 3,833 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B82 – No excedente, de 251 a 600 | 2,654 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B83 – No excedente, de 601 a 1.500 | 1,769 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B84 – No excedente, de 1.501 a 2.500 | 1,179 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B85 – No excedente, de 2.501 a 4.000 | 0,885 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B86 – No excedente de 4.000 | 0,738 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B87 – Tarifa mensal adicional por TPA não TCP-IP [[25]](#footnote-26) | 2,50 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B8A - Mensalidade app personalizável e SDK (MB) | 2.000 | Acquirer | SIBS FPS |
| B8B - Mensalidade app personalizável e SDK (MB e SPI) | 4.000 | acquirer | SIBS FPS |
| B9 – CARREGAMENTO DE CHAVES[[26]](#footnote-27) | B9A – Carregamento de chaves – por ficheiro com as chaves SIBS enviado | 10 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| B9B – Carregamento de chaves – por cada nº de série registado no ficheiro recebido | 0,60 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO CONTRATUAL DE CA - SILVER[[27]](#footnote-28),[[28]](#footnote-29) | BA1 – De 1 a 200 CA | 103,10 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA2 – No excedente, de 201 a 600 CA | 77,88 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA3 – No excedente, de 601 a 1.500 CA | 52,65 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA4 – No excedente de 1.500 CA | 38,24 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA5 – Adicional por CA com nível de serviço Gold[[29]](#footnote-30) | 7,50 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA6 – Adicional por CA com nível de serviço Platinum[[30]](#footnote-31) | 40 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BA7 – Adicional por CA com extensão do horário de intervenção[[31]](#footnote-32) | 15 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BD – SERVIÇO DE UTILIZAÇÃO DE CA EMV[[32]](#footnote-33),[[33]](#footnote-34) | BD1 – Por CA TTW | 133,40 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BD2 – Por CA Free-standing | 92,13 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BD3 – Por CA Encastrável | 106,31 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BD4 – Incremental por CA com módulo de depósito com validação | 219,00 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CONTRATUAL DE CA – ADICIONAIS E DESCONTOS[[34]](#footnote-35) | BE1 – Adicional por CA com módulo de depósito com envelope | 3 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE2 – Adicional por CA com módulo de depósito com validação | 75 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE3 – Adicional por CA com 7 a 10 anos de idade | 10 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE4 – Adicional por CA com mais de 10 anos de idade | 20 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE5 – Desconto por CA Cashless | 24 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE6 – Desconto por CA Low Specs | 11 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE7 – Desconto por CA com módulo de depósito de saco | 11 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE8 – Adicional por CA com módulo de recirculação de notas | 105 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE9 – Adicional por CA com módulo de depósito de validação e sem dispensação | 11 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE10 – Adicional por CA com módulo de impressão de extractos A4 | 10,50 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BE11 – TAXA DE Serviço sobre orçamentos extracontratuais | 160 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG – SISTEMA DE TINTAGEM DE NOTAS[[35]](#footnote-36),[[36]](#footnote-37) | BG1 – Kit completo (kit ATM + 2 x kit cacifo)[[37]](#footnote-38) | 1.210 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG2 – Kit ATM Smartstain | 310 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG4 – Kit Cacifo Smartstain | 450 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG6 – Reinstalação/Desinstalação (em armazém) | 80 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG7 – Instalação/Reinstalação/Desinstalação (in field) | 105 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG7A –Instalação/Reinstalação/Desinstalação (Ilhas) | 210 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG8 – Revisão (em armazém)[[38]](#footnote-39) | 105 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG9a – Mensalidade manutenção villiger | 22 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG9B – Mensalidade manutenção smartstain | 19,90 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG9C – mensalidade manutenção villiger (ilhas) | 44 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG9D – Mensalidade manutenção smartstain (Ilhas) | 40 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG10 – Desmarcação de agendamentos confirmados (< 4h) | 50 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| bg11a – upgrade villiger/smartstain (one shot)[[39]](#footnote-40) | 890 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| bg11b – upgrade villiger/smartstain (48 mensalidadeS)[[40]](#footnote-41) | 29 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG12 – Análise de Activação do Sistema de Tintagem[[41]](#footnote-42) | 300 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG14 – Autocolantes de tintagem para fachadas de edifícios e outros – versão exterior, por unidade | 3,40 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG15 – Autocolantes de tintagem para fachadas de edifícios e outros – versão interior, por unidade | 1,60 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG16 – taxa de activação de serviço (danos colaterais)[[42]](#footnote-43) | 55,00 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG17 – Sistema de deteção de gás | 90 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG18 – Sirene interior | 30 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BG19 – Captor do sensor de gás[[43]](#footnote-44) | 40 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |
| BH – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE CA – MANUTENÇÃO PRIMEIRA LINHA | BH1 – Adicional por CA com Serviço de Manutenção de Primeiro Nível[[44]](#footnote-45) | 48 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | SIBS FPS |

**C – ACESSO A SERVIÇOS SIBS POR TERCEIROS[[45]](#footnote-46)**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| C1 – PACOTE “INTEGRAL” | C12 – Por operação realizada com cartões emitidos e/ou realizada em CA MULTIBANCO ou em TPA MULTIBANCO do aderente[[46]](#footnote-47) | 0,027 | entidade | sibs fps |
| C2 – PACOTE “BANCA BASE” | C22 – Por operação realizada com cartões emitidos e/ou realizada em CA MULTIBANCO do aderente[[47]](#footnote-48) | 0,023 | entidade | sibs fps |
| C3 – ACESSO À REDE DE TPA | C32 – Mensalidade de ligação à rede por terminal | 1,50 | entidade | sibs fps |
| C4 – ACESSO ÀS REDES SIBS[[48]](#footnote-49) | C41 – Adesão Global | 65.000 | entidade | sibs fps |
| C42 – Rede TPA MULTIBANCO | 30.000 | entidade | sibs fps |
| C43 – Rede CA MULTIBANCO, H2H e outros | 35.000 | entidade | sibs fps |
| C44 – Anuidade – De 0 a 60.000 transacções | 1.000 | entidade | sibs fps |
| C45 – Anuidade – De 60.001 a 285.000 transacções | 3.700 | entidade | sibs fps |
| C46 – Anuidade – De 285.001 a 1.500.000 transacções | 17.000 | entidade | sibs fps |
| C47 – Anuidade – De 1.500.001 a 5.700.000 transacções | 37.000 | entidade | sibs fps |
| C48 – Anuidade – Acima de 5.700.000 transacções | 45.000 | entidade | sibs fps |
| C5 – ACESSO ÀS REDES SIBS - COMPLEMENTO REDE PRIVADA TPA[[49]](#footnote-50) | C51 – Adesão Global | 34.000 | entidade | sibs fps |
| C52 – Anuidade – De 0 a 100 terminais | 1.050 | entidade | sibs fps |
| C53 – Anuidade – De 101 a 500 terminais | 5.250 | entidade | sibs fps |
| C54 – Anuidade – De 501 a 1.000 terminais | 15.750 | entidade | sibs fps |
| C55 – Anuidade – De 1.001 a 2.000 terminais | 31.500 | entidade | sibs fps |
| C56 – Anuidade – Acima de 2.000 terminais | 42.000 | entidade | sibs fps |

**D – SISTEMA MULTIBANCO**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| D4 - Adesão ao pacote de serviços MULTIBANCO | D42 – Adesão Global | 45.000 | entidade | sibs fps |
| d43 – adesão emissor | 35.000 | entidade | sibs fps |
| d44 – adesão entidade | 15.000 | entidade | sibs fps |
| d4a – Anuidade - De 0 a 25.000 transacções | 1.700 | entidade | sibs fps |
| d4b – Anuidade - De 25.001 a 115.000 transacções | 3.000 | entidade | sibs fps |
| d4c – Anuidade - De 115.001 a 600.000 transacções | 12.000 | entidade | sibs fps |
| d4d – Anuidade - De 600.001 a 2.500.000 transacções | 21.000 | entidade | sibs fps |
| d4e – Anuidade - Acima de 2.500.001 transacções | 23.000 | entidade | sibs fps |
| D5 – Tarifas de processamento serviços MULTIBANCO – vertente emissora | d5a – Mensalidade | 750 | emissor | sibs fps |
| d51 – De 1 a 750.000 transacções | 0,00059 | emissor | sibs fps |
| d52 – No excedente, de 750.001 a 1.500.000 | 0,00050 | emissor | sibs fps |
| d53 – No excedente, de 1.500.001 a 3.000.000 | 0,00046 | emissor | sibs fps |
| d54 – No excedente, de 3.000.001 a 6.000.000 | 0,00037 | emissor | sibs fps |
| d55 – No excedente de 6.000.000 | 0,00030 | emissor | sibs fps |
| D6 - Tarifas de processamento serviços MULTIBANCO – vertente IAE/ EAT | d6a – Mensalidade[[50]](#footnote-51) | 750 | entidade | sibs fps |
| d61 – De 1 a 750.000 transacções | 0,00059 | entidade | sibs fps |
| d62 – No excedente, de 750.001 a 1.500.000 | 0,00050 | entidade | sibs fps |
| d63 – No excedente, de 1.500.001 a 3.000.000 | 0,00046 | entidade | sibs fps |
| d64 – No excedente, de 3.000.001 a 6.000.000 | 0,00037 | entidade | sibs fps |
| d65 – No excedente de 6.000.000 | 0,00030 | entidade | sibs fps |

**E – UTILIZAção de cartões**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| E1 – DIREITOS DE UTILIZAÇÃO[[51]](#footnote-52) | E11 – De 1 a 50.000 cartões | 0,00727 | emissor | sibs fps |
| E12 – No excedente, de 50.001 a 150.000 | 0,00568 | emissor | sibs fps |
| E13 – No excedente, de 150.001 a 375.000 | 0,00477 | emissor | sibs fps |
| E14 – No excedente, de 375.001 a 750.000 | 0,00409 | emissor | sibs fps |
| E15 – No excedente, de 750.001 a 1.500.000 | 0,00318 | emissor | sibs fps |
| E16 – No excedente de 1.500.000 | 0,00250 | emissor | sibs fps |
| E2 – EMISSÃO LÓGICA DE CARTÕES | E24 – Por cartão lógico gerado | 0,05 | emissor | sibs fps |
| E25 – Manutenção anual por extensão de BIN activo | 80 | emissor | sibs fps |
| E26 – Mensalidade manut. de cartões com modalidades pagamento EMV | 2.850 | EMISSOR | SIBS FPS |
| E27 – Por cartão gerado, com modalidades pagamento EMV | 0,10 | EMISSOR | SIBS FPS |
| E3 – GESTÃO DE CARTÕES ENROLLED 3D SECURE | E31 – Até 100.000 cartões (por cartão/mês) | 0,008 | emissor | sibs fps |
| E32 – No excedente, de 100.000 a 500.000 cartões (por cartão/mês) | 0,00560 | emissor | sibs fps |
| E33 – No excedente de 500.000 cartões (por cartão/mês) | 0,00392 | emissor | sibs fps |
| E39 – Facturação mínima | 800 | emissor | sibs fps |
| E3A – Anuidade serviço 3D Secure | 2.900 | emissor | sibs fps |
| e6 – gestão de base de dados de cartões com modalidades de pagamento emv[[52]](#footnote-53) | E61 - De 1 a 50.000 cartões | 0,00727 | emissor | sibs fps |
| E62 - No excedente, de 50.001 a 150.000 | 0,00568 | emissor | sibs fps |
| E63 - No excedente, de 150.001 a 375.000 | 0,00477 | emissor | sibs fps |
| E64 - No excedente, de 375.001 a 750.000 | 0,00409 | emissor | sibs fps |
| E65 – No excedente, de 750.001 a 1.500.000 | 0,00318 | emissor | sibs fps |
| E66 –No excedente de 1.500.000 | 0,00250 | emissor | sibs fps |
| E9 – MOVIMENTOS DE LISTAS DE CARTÃO | E91 – Alteração de situação de cartão | 0,112 | emissor / entidade | sibs fps |
| E92 – Por inserção de cartão em lista negra[[53]](#footnote-54) | 0,112 | emissor / entidade | sibs fps |
| E93 – Por inserção de cartão em lista negra urgente | 3,850 | emissor / entidade | sibs fps |
| E94 – Permanência em lista negra (cartão) | 0,112 / mês | emissor / entidade | sibs fps |

**F – GESTãO De FICHEIRO DE PIN**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| F7 – GESTÃO DE FICHEIRO DE PIN[[54]](#footnote-55) | F71 – De 1 a 25.000 PINs | 0,025 | emissor | sibs fps |
| F72 – No excedente, de 25.001 a 50.000 | 0,022 | emissor | sibs fps |
| F73 – No excedente, de 50.001 a 75.000 | 0,020 | emissor | sibs fps |
| F74 – No excedente, de 75.001 a 100.000 | 0,017 | emissor | sibs fps |
| F75 – No excedente, de 100.001 a 125.000 | 0,015 | emissor | sibs fps |
| F76 – No excedente, de 125.001 a 150.000 | 0,012 | emissor | sibs fps |
| F77 – No excedente, de 150.001 a 175.000 | 0,010 | emissor | sibs fps |
| F78 – No excedente, de 175.001 a 200.000 | 0,007 | emissor | sibs fps |
| F79 – No excedente de 200.000 | 0,005 | emissor | sibs fps |

**G – TranSACçÕES[[55]](#footnote-56)**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| GA – LEVANTAMENTOS – EMISSOR/ ACQUIRER[[56]](#footnote-57),[[57]](#footnote-58),[[58]](#footnote-59) | GA1 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 200 | emissor | sibs fps |
| GA2 – Mensalidade > 100.000 transacções | 1.000 | emissor | sibs fps |
| GA3 – Por transacção | 0,00345 | emissor | sibs fps |
| GA4 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 80 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GA5 – Mensalidade > 100.000 transacções | 400 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GA6 – Por transacção | 0,00422 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GB – OUTRAS OPERAÇÕES – EMISSOR/ ACQUIRER[[59]](#footnote-60),[[60]](#footnote-61),[[61]](#footnote-62),[[62]](#footnote-63),[[63]](#footnote-64),[[64]](#footnote-65),[[65]](#footnote-66) | GB1 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 70 | emissor | sibs fps |
| GB2 – Mensalidade > 100.000 transacções | 350 | emissor | sibs fps |
| GB3 – Por transacção | 0,00272 | emissor | sibs fps |
| GB4 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 100 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GB5 – Mensalidade > 100.000 transacções | 500 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GB6 – Por transacção | 0,00330 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GC – COMPRAS TPA – EMISSOR/ ACQUIRER[[66]](#footnote-67),[[67]](#footnote-68),[[68]](#footnote-69),[[69]](#footnote-70) | GC1 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 180 | emissor / representante | sibs fps |
| GC2 – Mensalidade > 100.000 transacções | 900 | emissor / representante | sibs fps |
| GC3 – Por transacção | 0,00420 | emissor / representante | sibs fps |
| GC4 – Mensalidade ≤ 100.000 transacções | 200 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GC5 – Mensalidade > 100.000 transacções | 1.000 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GC6 – Por transacção | 0,00520 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GC7 – Por transacção mpos | 0,039 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GD – CLEARING – EMISSOR/ ACQUIRER[[70]](#footnote-71),[[71]](#footnote-72),[[72]](#footnote-73) | GD1 – Mensalidade ≤ 500.000 transacções | 50 | EMISSOR | SIBS FPS |
| GD2 – Mensalidade > 500.000 transacções | 250 | EMISSOR | SIBS FPS |
| GD3 – Por transacção | 0,00102 | EMISSOR | SIBS FPS |
| GD4 – Mensalidade ≤ 500.000 transacções | 50 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GD5 – Mensalidade > 500.000 transacções | 250 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GD6 – Por transacção | 0,00102 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GD7 – Anuidade Aplicação IS – n.º op. de compras/ano < 6.000.000 | 600 | acquirer | sibs fps |
| GD8 – Anuidade Aplicação IS – n.º op. de compras/ano > 6.000.000 | 3.000 | acquirer | sibs fps |
| GD9 - Anuidade aplicação is - nº cartões activos ≤ 500.000[[73]](#footnote-74) | 750 | EMISSOR | SIBS FPS |
| GD10 - Anuidade aplicação IS - nº cartões activos > 500.000 | 3.750 | EMISSOR | SIBS FPS |
| GE – COMPRAS OFFLINE EM TPA – EMISSOR/ ACQUIRER[[74]](#footnote-75),[[75]](#footnote-76),[[76]](#footnote-77) | GE1 – Mensalidade > 100.000 transacções | 160 | emissor / representante | sibs fps |
| GE2 – Por transacção | 0,00394 | emissor / representante | sibs fps |
| GE3 – Mensalidade > 100.000 transacções | 180 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| GE4 – Por transacção | 0,00484 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| G5 – TRANSACÇÕES COM IDENTIFICADOR VVP | G51 – Por pagamento recusado pelo emissor | 0,012 | emissor / representante | sibs fps |
| G8 – AUTORIZAÇÃO EM TPA[[77]](#footnote-78),[[78]](#footnote-79),[[79]](#footnote-80),[[80]](#footnote-81),[[81]](#footnote-82) | G81 – De 1 a 200.000 | 0,040 | Acquirer | Sibs fps |
| G82 – No excedente, de 200.001 a 500.000 | 0,035 | Acquirer | Sibs fps |
| G83 – No excedente, de 500.001 a 1.200.000 | 0,030 | Acquirer | Sibs fps |
| G84 – No excedente, de 1.200.001 a 2.500.000 | 0,025 | Acquirer | Sibs fps |
| G85 – No excedente de 2.500.000 | 0,020 | Acquirer | Sibs fps |
| G9 – MB WAY | G91 – Adesão MB WAY | 45.000 | Acquirer | Sibs fps |
| G92 – Anuidade (< 1.000.000 cartões)[[82]](#footnote-83) | 15.000 | emissor | Sibs fps |
| G93 – Anuidade (> 1.000.000 cartões)[[83]](#footnote-84) | 30.000 | emissor | Sibs fps |
| G94 – Por cartão com associação a telemóvel na base de dados[[84]](#footnote-85) | 0,01 | emissor | Sibs fps |
| G95 – por envio de sms mb way | 0,05 | EMISSOR | Sibs fps |
| G96 – Por operação de autenticação[[85]](#footnote-86) | 0,0066 | emissor | Sibs fps |

**H – COMISSÕES – RELAÇÕES EXTERNAS[[86]](#footnote-87)**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| H1 – COMISSÕES DE TRANSACÇÕES | H15 – Compras em TPA – processamentos complementares[[87]](#footnote-88) | 0,093 | entidade | sibs fps |
| H3 – ACQUIRING CROSS BORDER | H31 – Tarifa mensal de manutenção do serviço em 1 país | 2.000 | ACQUIRER | sibs fps |
| H4 – TRANSACÇÕES DE BAIXO VALOR | H49 – Transacções com cartão de marca internacional | 0,012 | ACQUIRER | sibs fps |
| H7 – SERVIÇOS MULTIBANCO[[88]](#footnote-89) | H79 – Tarifa mensal para Serviços MULTIBANCO Personalizados contratados por Bancos antes de 2006 | 2.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H7A – Tarifa mensal por Entidade activa/ inibida do Pag. Serv./Compras | 100 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H7B – Tarifa mensal por Serviço MULTIBANCO Parametrizável[[89]](#footnote-90) | 1.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H7K – Tarifa mensal por Serviço MULTIBANCO Personalizado[[90]](#footnote-91) | 3.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H7S – Tarifa transaccional para Serviços MULTIBANCO com ecrãs personalizados | 0,02 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H8 – PRÉMIOS DE ADESÃO A SERVIÇOS MULTIBANCO E OUTROS SERVIÇOS | H83 – Prémio de Adesão – Serviço de Produção de Ficheiros Personalizados | 10.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H84 – Prémio de Adesão – SERVIÇO Parametrizável Pag/carregamento | 15.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H85 – Prémio de Adesão – SERVIÇO Parametrizável Consulta/Adesão | 10.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |
| H87 – Prémio de Adesão – SERVIÇO Personalizado | 50.000 | instituição de apoio à entidade / entidade | sibs fps |

**I – ENCARGOS DE SERVIÇOS EM TPA**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| I1 – TPA COM LINHA COMUTADA | I11 – Tarifa de comunicação por transacção taxada no destinatário (reverse charge)[[91]](#footnote-92) | 0,02 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| I2 – EMISSÃO DE EXTRACTO[[92]](#footnote-93) | I22 – Tarifa por extracto em formato electrónico[[93]](#footnote-94) | 0,340 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| I23 – Formatação de extracto e envio por mail[[94]](#footnote-95) | 0,090 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| I3 – ENVIO DE FICHEIRO | I31 – Tarifa por estabelecimento em ficheiro de Totais de Fecho TPA | 0,07 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |

**J – TRANSMISSÃO DE FICHEIROS**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| J1 – MANUSEAMENTO DE SUPORTE MAGNÉTICO[[95]](#footnote-96) | J11 – Tarifa única por ficheiro[[96]](#footnote-97) | 25 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |
| J2 – FICHEIROS TELETRANSMITIDOS[[97]](#footnote-98) | J21 – 1ª transmissão | 0 | INST. PAGAMENTO | sibs fps |
| J22 – Por repetição | 15 + 0,009\*KB | INST. PAGAMENTO | sibs fps |
| J3 – FICHEIROS MOVIMENTOS DE CONTA | J31 – Tarifa única[[98]](#footnote-99) | 15 | INST. PAGAMENTO | sibs fps |
| J5 – SERVIÇO DE PRODUÇÃO DE FICHEIROS PERSONALIZADOS | J51 – Por registo produzido | 0,001 | entidade | sibs fps |
| J7 – SERVIÇO DE TRANSMISSÃO DE FICHEIROS COM DIMENSÃO SUPERIOR A 100 KB VALORES POR KB PARA TOTAL MENSAL TRANSMITIDO | J79 – Por repetição de ficheiro de dimensão >100 KB | 15 + 0,009\*KB | entidade | sibs fps |
| J8 – SERVIÇO DE TRANSMISSÃO DE FICHEIROS | J81 – Por KB, ≤150.000KB | 0,0030 | entidade | sibs fps |
| J82 – Por KB, >150.000KB | 0,0020 | entidade | sibs fps |
| J88 – Mensalidade ≤150.000KB | 25 | entidade | sibs fps |
| J89 – Mensalidade >150.000KB | 125 | entidade | sibs fps |

**k – portal de serviços sibs**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| K6 – PORTAL DE SERVIÇOS SIBS | K6B – Leitor para autenticação no Portal de Serviços SIBS | 10 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |
| K6C – Cartão SAF para autenticação no Portal de Serviços SIBS[[99]](#footnote-100) | 5 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |
| K6D – 1.º cartão SAF e leitor para autenticação no Portal de Serviços SIBS | 0 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |

**L – SERVIÇOS DE AUTENTICAÇÃO FORTE**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| L1 – ACESSO REMOTO AOS SERVIÇOS DO ADERENTE ÀS REDES SIBS | L11 – Adesão | 2.500 | emissor | sibs fps |
| L12 – Acesso mensal ao serviço | 500 | emissor | sibs fps |
| L13 – Mensalidade por cartão activo no SAF | 0,050 | emissor | sibs fps |

**M – TRANSACÇÕES RECEBIDAS POR FICHEIRO**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| M2 – PROCESSAMENTO FICHEIRO DE TRANSACÇÕES[[100]](#footnote-101),[[101]](#footnote-102) | M21 – De 1 a 25.000 operações | 0,115 | acquirer | sibs fps |
| M22 – No excedente, de 25.001 a 50.000 | 0,105 | acquirer | sibs fps |
| M23 – No excedente, de 50.001 a 75.000 | 0,090 | acquirer | sibs fps |
| M24 – No excedente, de 75.001 a 100.000 | 0,080 | acquirer | sibs fps |
| M25 – No excedente, de 100.001 a 125.000 | 0,070 | acquirer | sibs fps |
| M26 – No excedente de 125.000 | 0,060 | acquirer | sibs fps |

**N – COMPENSAÇÃO**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | | Documento |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| N3 – CONVERSOR SEPA XML | N31 – Mensalidade – Serviço Conversão SEPA CT | 150 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N31A – Até 99.999 operações | 0,0012 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N31B – No excedente, até 999.999 operações | 0,0010 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N31C – No excedente, até 1.999.999 operações | 0,0008 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N31D – No excedente, até 9.999.999 operações | 0,0006 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N31E – No excedente de 9.999.999 operações | 0,0005 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32 – Mensalidade – Serviço de Conversão SEPA DD | 150 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32A – Até 99.999 operações | 0,0012 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32B – No excedente, até 999.999 operações | 0,0010 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32C – No excedente, até 1.999.999 operações | 0,0008 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32D – No excedente, até 9.999.999 operações | 0,0006 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N32E – No excedente de 9.999.999 operações | 0,0005 | INST. PAGAMENTO | SIBS FPS | preçário FPS |
| N6 – IBAN ONLY ROUTING | N61 – Mensalidade, até 100 mil transacções (inclusive) | 300 | inst. pagamento | sibs fps | preçário fps |
| N62 – Mensalidade, de 100 mil a 1 milhão de transacções (inclusive) | 350 | Inst. Pagamento | sibs fps | preçário fps |
| N63 – Mensalidade, de 1 milhão a 4 milhões de transacções (inclusive) | 400 | Inst. Pagamento | sibs fps | preçário fps |
| N64 – Mensalidade, de 4 milhões a 10 milhões de transacções (inclusive) | 450 | Inst. Pagamento | sibs fps | preçário fps |
| N65 – Mensalidade, superior a 10 milhões de transacções | 600 | Inst. Pagamento | sibs fps | preçário fps |

**O – TARIFÁRIO INTERBANCÁRIO**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| O5 – TRANSACÇÕES EM TPA MULTIBANCO – INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS[[102]](#footnote-103) | O51 – Proveito pela utilização de TPA MULTIBANCO (contrapartida de O52) | (0,019) | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | ACQUIRER |
| O52 – Custo pela utilização de TPA MULTIBANCO | 0,019 | ACQUIRER | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |

**P – SWIFT SERVICES**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | | Documento |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| P1 – GESTÃO DO SERVIÇO | P11 – Tarifa mensal por BIC | 250 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P12 – Mensalidade de gestão do serviço Standard U2A (utilização User to Application) | 2.750 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P13 – Mensalidade de gestão do serviço Standard U2A e A2A (User to Application e Application to Application) | 3.500 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P15 – Mensalidade de gestão do serviço Basic (< 5.000 msgs/ ano & U2A)[[103]](#footnote-104) | 1.900 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P3 – MENSAGENS FIN[[104]](#footnote-105) | P31 – De 1 a 20.000 mensagens | 0,02368 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P32 – De 20.001 a 150.000 mensagens | 0,01776 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P33 – De 150.000 mensagens a 280.000 mensagens | 0,01154 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P34 – No excedente de 280.000 mensagens | 0,00722 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P4 – SWIFT CORPORATE LIGHT | P41 – Adesão | 5.000 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P42 – Tarifa mensal de gestão do serviço | 1.000 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P43 – Tarifa mensal por BIC[[105]](#footnote-106) | 350 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P5 – FILEACT (POR CADA 10.000 BYTES) | P51 – De 1 a 100.000 bytes | 0,212 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P52 – De 100.001 a 1.000.000 bytes | 0,026 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P53 – No excedente de 1.000.000 bytes | 0,013 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P7 – PORTAL SWIFT (CONSULTA E REPORTE DE MENSAGENS) | P71 – Adesão ao SWIFT Portal | 2.000 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P72 – Mensalidade por BIC (aplicável até 3 BICs) | 250 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |
| P73 – Mensalidade por Banco (aplicável a Bancos com 4 ou mais BICs) | 850 | Inst. Pagamento / ENTIDADE | SIBS FPS | PREçário FPS |

**v – serviços DE backoffice**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| V2 – AUTORIZAÇÕES POR VOZ | V21 – Por pedido de autorização por voz efectuado pelo acquirer[[106]](#footnote-107) | 0,50 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V4 – RECEÇÃO E LEITURA DE FACTURAS MANUAIS | V41 – Prémio de adesão ao serviço | 5.000 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V42 – Facturação mínima mensal | 500 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V43 – Por factura manual recebida | 0,26 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V5 – PEDIDO DE LISTAGEM | V51 – Pedido recebido via Serviço Atendimento e Regularizações[[107]](#footnote-108) | 15,00 | entidade | SIBS FPS |
| V52 – Pedido recebido via PSS[[108]](#footnote-109) | 7,50 | entidade | SIBS FPS |
| V53 – Por dia de processamento[[109]](#footnote-110) | 0,06/dia | entidade | SIBS FPS |
| V6 – OUTSOURCING DO SERVIÇO DE REGULARIZAÇÕES – EMISSOR | V61 – Mensalidade | 150 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V62 – Por pedido de esclarecimento | 6,90 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V63 – Por reclamação MB | 4,60 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V64 – Por reclamação SPI – Sem acção SPI | 8,00 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V65 – Por reclamação SPI – Pedido de cópia realizado | 9,20 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V66 – Por reclamação SPI – Envio de chargeback | 10,30 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V67 – Por reclamação SPI – Recepção de reapresentação | 10,30 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V68 – Por reclamação SPI – Acções administrativas (Arbitration, Compliance, Good Faith) | 9,20 | EMISSOR | SIBS FPS |
| V7 – OUTSOURCING DO SERVIÇO DE REGULARIZAÇÕES – ACQUIRER | V71 – Mensalidade | 150 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V72 – Por pedido de esclarecimento | 6,90 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V73 – Por reclamação SPI – Regularizações iniciativa Acquirer/Comerciante | 8,00 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V75 – Por reclamação SPI – Recepção de pedido de cópia | 10,30 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V76 – Por reclamação SPI – Recepção de chargeback | 9,20 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V77 – Por reclamação SPI – Envio de reapresentação | 10,30 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| V78 – Por reclamação SPI – Acções administrativas (Arbitration, Compliance, Good Faith) | 10,30 | ACQUIRER | SIBS FPS |

**x – serviços de monitorização de fraude**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| X1 – ACESSO AO SERVIÇO | X11 – Acesso ao serviço | 9.000 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |
| X12 – Facturação mínima mensal[[110]](#footnote-111) | 1.000 | Inst. Pagamento / Entidade | sibs fps |
| X2 – MONITORIZAÇÃO DE CARTÕES[[111]](#footnote-112) | X21 – De 1 a 50.000 cartões | 0,00241 | emissor | sibs fps |
| X22 – De 50.001 a 150.000 cartões | 0,00189 | emissor | sibs fps |
| X23 – De 150.001 a 375.000 cartões | 0,00159 | emissor | sibs fps |
| X24 – De 375.001 a 750.000 cartões | 0,00136 | emissor | sibs fps |
| X25 – De 750.001 a 1.500.000 cartões | 0,00106 | emissor | sibs fps |
| X26 – No excedente de 1.500.001 cartões | 0,00083 | emissor | sibs fps |
| X3 – MONITORIZAÇÃO DE TRANSACÇÕES EMISSOR[[112]](#footnote-113) | X31 – De 1 a 500.000 transacções | 0,00081 | emissor | sibs fps |
| X32 – De 500.001 a 1.100.000 transacções | 0,00071 | emissor | sibs fps |
| X33 – De 1.100.001 a 2.500.000 transacções | 0,00062 | emissor | sibs fps |
| X34 – De 2.500.001 a 5.500.000 transacções | 0,00057 | emissor | sibs fps |
| X35 – No excedente de 5.500.000 transacções | 0,00055 | emissor | sibs fps |
| X4 – MONITORIZAÇÃO DE CA E TPA[[113]](#footnote-114) | X41 – De 1 a 250 terminais | 0,15889 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X42 – De 251 a 600 terminais | 0,11000 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X43 – De 601 a 1.500 terminais | 0,07333 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X44 – De 1.501 a 2.500 terminais | 0,04889 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X45 – De 2.501 a 4.000 terminais | 0,03667 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X46 – No excedente de 4.000 terminais | 0,03058 | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL / ACQUIRER | sibs fps |
| X5 – MONITORIZAÇÃO DE TRANSACÇÕES ACQUIRER/IAE[[114]](#footnote-115) | X51 – De 1 a 500.000 transacções | 0,00041 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| X52 – De 500.001 a 1.100.000 transacções | 0,00036 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| X53 – De 1.100.001 a 2.500.000 transacções | 0,00031 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| X54 – De 2.500.001 a 5.500.000 transacções | 0,00029 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| X55 – No excedente de 5.500.000 transacções | 0,00028 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| X56 – Por transacção com cartão not-on-us na rede MULTIBANCO[[115]](#footnote-116) | 0,00024 | instituição de apoio à entidade / Acquirer | sibs fps |
| x6 – blocking services[[116]](#footnote-117),[[117]](#footnote-118) | x611 – adesão (<500.000 cartões) | 15.000 | emissor | sibs fps |
| x612 – adesão (>500.000 cartões) | 35.000 | emissor | sibs fps |
| x621 – mensalidade (de 1 a 100.000 cartões) | 1 500,00 | emissor | sibs fps |
| x622 – mensalidade (de 100.001 a 400.000 cartões) | 3 500,00 | emissor | sibs fps |
| x623 – mensalidade (de 400.001 a 1.200.000 cartões) | 6 500,00 | emissor | sibs fps |
| x624 – mensalidade (de 1.200.001 a 2.500.000 cartões) | 8 500,00 | emissor | sibs fps |
| x625 – mensalidade (de 2.500.000 a 4.000.000 cartões) | 9 500,00 | emissor | sibs fps |
| x626 – mensalidade (no excedente de 4.000.000 cartões) | 10 500,00 | emissor | sibs fps |
| x63 – por transacção bloqueada[[118]](#footnote-119) | 0,2 | emissor | sibs fps |

**z – outros serviços**

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros) | FACTURAçãO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| Z6 – ACESSO AO PROCESSAMENTO SPI | Z61 – Anuidade AMEX[[119]](#footnote-120) | 1.000 | EMISSOR | SIBS FPS |
| Z62 – Mensalidade Union Pay TPA[[120]](#footnote-121) | 1.000 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| Z7 – DCC NA REDE MULTIBANCO | Z74 – Compras – Mensalidade DCC em TPA[[121]](#footnote-122) | 1.100 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| Z75 – Compras – Processamento operação DCC em TPA | 0,00904 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| Z76 – Compras – Comissão DCC em TPA | 7,5%DCC TR | ACQUIRER | SIBS FPS |
| Z77 – Clearing operação DCC (CA e TPA) | 0,0024 | ACQUIRER | SIBS FPS |
| Z8 – ENVIO DE MENSAGENS | Z81 – Envio de SMS Nacional | 0,025 | Inst. Pagamento | SIBS FPS |
| Z82 – Envio de SMS Internacional | 0,10 | Inst. Pagamento | SIBS FPS |
| Z84 - Mensalidade de envio de PIN por sms | 750 | emissor | sibs fps |
| Z85 - Tarifa por envio de PIN por sms | 0,19 | emissor | sibs fps |
| ZE – Pagamento de serviços (corporate banking) | ze1 – setup fee | 8.000 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |
| ze2 – Anuidade - Geração de referências real-time | 8.000 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |
| ze3 – Tarifa mensal por Entidade ativa/ inibida do Pag. Serviços[[122]](#footnote-123) | 100 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |
| ze5 – Geração / Cancelamento de referência real-time | 0,0625 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |
| ze6 – Consulta ao estado de pagamento | 0,0100 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |
| ze7 – Notificação de pagamento | 0,0250 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | sibs fps |

**Definições e conceitos chave de serviços em ca multibanco**

**Alteração de Comunicações ou Mudança de Tecnologia:** Este serviço consiste na intervenção do Fornecedor de Comunicações ou do Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível com o objectivo de alterar o tipo de comunicações do Equipamento em questão, deixando este de comunicar por uma rede móvel (3G/4G) e passando a estar ligado a um circuito IP fixo (normalmente ADSL ou FTTH – Fibra). Ao Cliente (Banco) apenas serão facturadas as deslocações adicionais, motivadas por impossibilidade de efectivação do serviço na primeira deslocação, por causas não imputáveis à SIBS FPS.

**Arrombamento de Cofre:** Acão desencadeada pela SIBS FPS, após informação/solicitação da EAT, junto do Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível para arrombamento de cofres em caso de avaria ou má utilização do operador. Consideram-se englobadas em contrato as intervenções motivadas por avaria (hardware, segredo, etc.). As intervenções originadas por agentes ou acções externas ao Equipamento (esquecimento do código de abertura, alteração de segredo com porta do cofre fechada, etc.) serão consideradas extracontrato e facturadas ao Cliente (Banco).

**Desinicialização:** Intervenção efectuada pelo Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível, em momento anterior à desinstalação do CA MULTIBANCO, na qual são eliminados os dados sensíveis do equipamento (chaves do módulo de segurança e dados no disco rígido) e se efectua a desactivação do sistema de tintagem (se aplicável). Apenas serão facturadas as deslocações adicionais, motivadas por impossibilidade de efectivação do serviço na primeira intervenção, por causas não imputáveis à SIBS FPS.

**Fixação de CA MULTIBANCO ao solo:** Fixação do ATM ao solo, quando esta não foi efectuada no momento da Instalação/Reinstalação. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas, equipamentos e material que permita a fixação do ATM. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 1h30. Estas acções decorrem no período normal laboral, i.e. entre as 8h e as 18h dos dias úteis. Uma fixação não obriga a uma reinicialização do ATM, uma vez que este é apenas desligado no início da operação e ligado após fixado.

**Formação:** Acão a efectuar no momento da inicialização do equipamento, ou em qualquer outro momento quando solicitado, com o objectivo de habilitar os Representantes do Banco de Apoio no manuseamento de todos os componentes do equipamento, respectivo diagnóstico e/ou Manutenção de Primeiro Nível e Ações Gerais de Supervisão. Embora o serviço em causa se encontre no âmbito do contrato, poderão existir intervenções específicas que serão facturadas ao Cliente (Banco), conforme os preços apresentados na tabela de serviços.

**Inicialização/Reinicialização:** Colocação do ATM em funcionamento na rede CA MULTIBANCO.

A inicialização (ou reinicialização) é efectuada por um técnico de Manutenção de Segundo Nível e consiste na instalação de todo o *software* necessário ao funcionamento do ATM, respectiva parametrização com os dados necessários à sua ligação à rede CA MULTIBANCO e no acompanhamento da primeira operação de carregamento de numerário. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h00.

**Instalação/Reinstalação:** Instalação do ATM no local pretendido pelo Cliente (Banco), segundo as normas definidas pela SIBS FPS. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Em intervenções que necessitem de meios especiais para a instalação do ATM no local pretendido (e.g. gruas), os custos adicionais serão objecto de orçamento, avaliado caso a caso. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h30. Estas acções ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis. À instalação (ou reinstalação) de um ATM, segue-se a respectiva inicialização do equipamento.

**Mudança Externa:** Retiro de um ATM do local “A” e sua reinstalação (após a confirmação da existência de circuito de comunicações) no local “B”, quando dentro do mesmo Concelho.

Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 4h00. Estas acções ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

À mudança de local de um ATM, segue-se a respectiva inicialização do equipamento.

**Mudança Interna:** Mudança física do ATM dentro do mesmo local (p.ex. agência).

Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 3h00. Estas acções ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis. É responsabilidade do Cliente (Banco) garantir a ligação do CA MULTIBANCO no novo local.

Uma Mudança Interna não obriga à reinicialização do ATM, uma vez que este é apenas desligado no ponto "A" e ligado no ponto "B".

**Retiro:** Desinstalação de um ATM do local "x" e sua movimentação para armazém.

O retiro só pode ser realizado após intervenção de uma equipa de Assistência Técnica que efectuará a desinicialização do terminal. À intervenção da equipa de Assistência Técnica, segue-se a intervenção de uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h00. Estas acções ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

**Revisão (**ou **Recondicionamento):** Intervenção realizada no local de armazenagem (do fornecedor do Serviço ou de Logística) por técnicos do fornecedor de Manutenção/Revisão, com o objectivo de preparar o equipamento para a sua reinstalação no parque, garantindo uma imagem cuidada e a inexistência de qualquer deficiência no seu funcionamento, de modo a prevenir a ocorrência de avarias. Deverá também garantir a actualização das versões de *firmware* de todos os periféricos do equipamento e do *software* de base. Estas intervenções poderão incluir substituição de peças, afinações ou substituições *standard* de conjuntos de peças. Embora o serviço em causa se encontre no âmbito do contrato, poderão existir intervenções específicas que, quando expressamente solicitadas pelo Cliente (Banco), lhe serão facturadas conforme os preços apresentados na tabela de serviços.

**Serviço de CA MULTIBANCO Temporários:** Este serviço visa endereçar as particularidades associadas à disponibilização de CA MULTIBANCO, de carácter temporário, com duração limitada a 1 mês, tipicamente em eventos apoiados por Clientes (Bancos), nomeadamente no que se referem às maiores exigências de disponibilidade e de período de utilização. Para eventos com duração superior a 1 mês, assumem-se as regras, procedimentos e preços em vigor, como se se tratasse de uma instalação definitiva de CA MULTIBANCO, sendo utilizados CA MULTIBANCO de propriedade do Cliente (Banco). Para eventos com duração até 1 mês, aplica-se o serviço de CA MULTIBANCO Temporários, podendo o Cliente (Banco) optar por assistência técnica *platinum* (recomendado), com tempo de reparação até 4 horas úteis, ou assistência técnica *silver*, com tempo de reparação até 12 horas úteis, sendo o período de assistência técnica a CA MULTIBANCO entre as 0h e as 24h/7 dias. Por último, existe a possibilidade de assistência técnica presencial, com tempo de reparação imediato, aplicável por evento/dia, independentemente do número de CA MULTIBANCO instalados (obriga a contratação de assistência técnica Platinum).

**Serviço de *Cash Management*:** Este serviço assenta na racionalização da operativa de abastecimento de numerário, alinhada com as expectativas e orientações das instituições financeiras. O *Cash Management* assegura a monitorização, acompanhamento e gestão permanente dos indicadores operacionais intrínsecos à disponibilidade de numerário nos *cash points* (ATMs ou Cofres de Balcão), ajustando de forma proactiva a operativa corrente de abastecimento de *cash*, tendo em conta factores internos e/ou externos em constante mutação. Este serviço tem como objectivo atingir o melhor equilíbrio entre as diversas componentes operacionais, nomeadamente na sua vertente económico-financeira, a saber: custos com carregamentos/entregas/toques; custo de imobilização de capital/*funding*; custo de tratamento de sobras/remanescentes; e custo de oportunidade/não captura de *interchange fees* em operações de levantamento.

**Serviço de Georreferenciação e Estado de Funcionamento de CA MULTIBANCO:** Este serviço permite disponibilizar, através de *WebServices*, às Entidades de Apoio ao Terminal (EAT), informação sobre a localização de CA MULTIBANCO (“Georreferenciação”) e respectivo estado de funcionamento. Apresenta-se em duas modalidades, “Serviço Base” (Visão da EAT: informação relativa exclusivamente aos equipamentos do BAT) ou “Serviço Universal” (Visão da Rede CA MULTIBANCO: informação relativa à totalidade dos equipamentos da Rede CA MULTIBANCO ocultando a identificação do EAT quando esta não coincide com o aderente ao serviço).

**Serviço de Manutenção a Sistemas de Tintagem de Notas:** Intervenção do Fornecedor de Sistemas de Tintagem de Notas, em caso de necessidade de manutenção preventiva, activação de tinta, avaria ou manifesta incapacidade de manuseamento do sistema pela Entidade de Apoio do Terminal, com o intuito de ultrapassar o problema com uma única intervenção no local. Pressupõe a existência de *stock* de cacifos no Fornecedor.

**Serviço de Polícia:** Serviço de coordenação de trânsito, obrigatório em alguns locais, enquanto se procede à carga e descarga de um ATM. Apesar de este serviço ser solicitado pelo fornecedor de Logística às entidades competentes, caberá ao Cliente (Banco) informar a SIBS FPS com 5 dias úteis de antecedência da sua necessidade. Os custos envolvidos variam conforme a autarquia do local do serviço.

**Sistema de Tintagem de Notas (STN):** Sistema de protecção com a capacidade de inutilizar o numerário existente nos cacifos, através da projecção de uma tinta especial quando elegível, utilizado como elemento dissuasor de furtos de equipamentos, composto por um *Kit* instalado no ATM (*kit* ATM) e um *Kit* instalado em cada uma das cassetes de dispensação (*kit* Cacifo).

**Substituição:** Retiro do ATM do local “A” para ser entregue em armazém e (re)instalação de outro ATM, novo ou usado, no mesmo local. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM. Em intervenções que necessitem de meios especiais para a instalação do ATM no local pretendido (e.g. gruas), os custos adicionais serão objecto de orçamento, avaliado caso a caso.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 4h00. Estas acções ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

À (re)instalação do ATM, novo ou usado, segue-se a respectiva inicialização do equipamento.

**preços de equipamentos**

**CA DISPENSAÇÃO (DIS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipologia | Cofre | Preço Unitário (€) |
| *Free-Standing* (DIS-FS) | UL 291 | 7.100 |
| CEN IV | 9.500 |
| CEN IV *Rear Service*[[123]](#footnote-124) | 6.500 |
| *Through-The-Wall* (DIS-TTW) | UL 291 | 8.250 |
| CEN IV | 10.100 |
| CEN IV *Ambiente Interior* **16** | 7.500 |

**CA DISPENSAÇÃO LOW SPECIFICATION (LSP)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipologia | Cofre | Preço Unitário (€) |
| *Free-Standing* (LSP-FS) | UL 291 | 6.250 |
| *Through-The-Wall* (LSP-TTW) | CEN I | 7.850 |

**CA DEPÓSITO COM VALIDAÇÃO DE NOTAS E CHEQUES (MDV/MNV/MRV)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipologia | Cofre | Preço Unitário (€) |
| *Through-The-Wall* COM Dispensação (MDV-TTW) | CEN I | 21.000 |
| CEN IV | 22.450 |
| *Through-The-Wall* SEM Dispensação (MNV-TTW) | CEN I | 20.450 |
| CEN IV | 22.000 |
| *Through-The-Wall* COM RECIRCULAÇÃO Notas (MRV-TTW) | CEN I | 26.250 |
| CEN IV | 27.850 |

**MÁQUINA DE DEPÓSITO DE SACO (BAG)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipologia | Cofre | Preço Unitário (€) |
| *Through-The-Wall* (BAG-TTW) | s/ cert. | 9.900 |

**MÁQUINA DE EMISSÃO DE CHEQUES (CE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipologia | Preço Unitário (€) |
| *Through-The-Wall* SEM Depósito de Cheques (CE-TTW) [[124]](#footnote-125) | 10.000 |

**QUIOSQUE CASHLESS (CLS)**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipologia | Preço Unitário (€) |
| *Free-Standing* (CLS-FS) – s/ extractos A4 | 4.700 |
| *Free-Standing* (CLS-FS) – c/ extractos A4 | 5.000 |
| *Through-The-Wall* (CLS-TTW) | 6.950 |

**PREÇOS DOS SERVIÇOS E OPCIONAIS**

**SERVIÇOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Serviço (em horário normal[[125]](#footnote-126)) | Preço Unitário (€) | | |
| Continente | Açores | Madeira |
| Instalação/Reinstalação | 290 | 700 | 610 |
| Instalação/Reinstalação sem Fixação | 260 | 625 | 550 |
| Inicialização/Reinicialização | 135 | 135 | 135 |
| Desinicialização [[126]](#footnote-127) | 90 | 90 | 90 |
| Mudança Externa | 360 | 630 | 540 |
| Mudança Interna | 240 | 420 | 360 |
| Retiro | 290 | 700 | 610 |
| Substituição | 370 | 890 | 780 |
| Serviço de Polícia [[127]](#footnote-128) | - | - | - |
| Fixação de ATM ao solo [[128]](#footnote-129) | 200 | 350 | 300 |
| Instalação de Segredo Electrónico | 500 | 500 | 500 |
| Alteração de Denominação (por cacifo) | 90 | 90 | 90 |
| Revisão (Recondicionamento) | 530 | 530 | 530 |
| Formação | 75 | 75 | 75 |
| Arrombamento de Cofre | 820 | 820 | 820 |
| Alteração de Comunicações / Mudança de Tecnologia | 80 | 80 | 80 |

Os serviços cancelados com menos de 2 dias úteis de antecedência, ou não concluídos por razões imputáveis ao Cliente (Banco), ser-lhe-ão facturados na totalidade. O dia do cancelamento e o dia agendado são excluídos na determinação do referido prazo.

Se, por razões imputáveis ao Cliente (Banco), não for possível realizar um dos serviços do grupo de serviços planeado na intervenção, aplica-se a facturação da totalidade dos serviços.

**TAXAS DE AGRAVAMENTO**

Sempre que os serviços se realizem fora do Horário Normal ou com carácter de Urgência, aplicar-se-á uma Taxa de Agravamento. Nas situações em que se verifica a aplicação de mais do que uma Taxa de Agravamento, estas são cumulativas.

**Serviço fora do Horário Normal**

Considera-se horário normal o período compreendido entre as 8h00 e as 18h00 (dias úteis).

Sempre que os serviços se realizem fora do horário normal é aplicada uma taxa de agravamento sobre a tabela de preços de Serviços conforme descrito a seguir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Acção | Tempo médio de execução | Dias úteis e Sábados | Domingos e  Feriados Nacionais |
| Instalação/Reinstalação | 2h30 | 50% | 100% |
| Instalação/Reinstalação (sem Fixação) | 2h | 50% | 100% |
| Inicialização/Reinicialização | 2h | 50% | 100% |
| Mudança Externa | 4h | 50% | 100% |
| Mudança Interna | 3h | 50% | 100% |
| Retiro | 2h | 50% | 100% |
| Substituição | 4h | 50% | 100% |
| Fixação de ATM ao solo | 1h30 | 50% | 100% |

**Serviço de Urgência**

Considera-se Urgente o serviço que é executado num nº de dias úteis, face ao agendamento, inferior ao prazo mínimo estabelecido e abaixo apresentado. O dia da aceitação do agendamento e o dia da execução do serviço são excluídos na determinação do referido prazo.

|  |  |
| --- | --- |
| Localização | Prazo mínimo (dias úteis) |
| Continente | 2 |
| Açores |  |
| Corvo e Flores | 13 |
| Graciosa, Pico, Santa Maria e São Jorge | 10 |
| Faial, São Miguel e Terceira | 6 |
| Madeira |  |
| Madeira e Porto Santo | 8 |

Sempre que os serviços forem considerados urgentes é aplicada uma taxa de agravamento conforme descrito a seguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Localização | % | |
| Continente | 50 |
| Ilhas (Açores e Madeira) | 200 |

**Serviço de Desinicialização**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Horário | Preço Unitário (€) | |
| 1ª Desinicialização | 2ª Desinicialização |
| Dias úteis (08h às 18h) | 0 | 90 |
| Dias úteis (18h às 08h) e Sábados | 90 | 180 |
| Domingos e Feriados Nacionais | 180 | 270 |

**TAXA DE ARMAZENAMENTO**

A taxa de armazenamento é cobrada ao Cliente (Banco) pela guarda dos seus CA MULTIBANCO nos armazéns da SIBS FPS, conforme descrito na tabela seguinte.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CA MULTIBANCO Novos[[129]](#footnote-130) | | |
| Escalão | | Preço/dia/CA (€) |
| Trimestre planeado | | 0,00 |
| Após trimestre planeado | de 1 a 30 dias (1º mês) | 0,50 |
| de 31 a 60 dias (2º mês) | 0,75 |
| superior a 60 dias | 1,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| CA MULTIBANCO Usados | |
| Escalão | Preço/dia/CA (€) |
| até 30 dias | 0,00 |
| de 31 a 90 dias | 0,50 |
| de 91 a 120 dias | 0,75 |
| superior a 121 dias | 1,00 |

**TAXAS DE INCUMPRIMENTO**

**EXTRA PAN**

As taxas por incumprimento do EXTRA PAN de CA MULTIBANCO são apresentadas abaixo e serão aplicadas aos equipamentos que permaneçam no armazém da SIBS FPS após o 16º dia, contados a partir da data de formalização ao Banco da sua disponibilidade.

|  |  |
| --- | --- |
| CA MULTIBANCO Novos | |
| Escalão | Preço/dia/CA (€) |
| até 15 dias | 0,00 |
| de 16 a 90 dias | 0,50 |
| de 91 a 120 dias | 0,75 |
| superior a 120 dias | 1,00 |

**SERVIÇO DE CASH MANAGEMENT**

Os custos associados à prestação deste serviço, conforme descrição em “Definições e Conceitos Chave”, são os seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| Serviço | Preço (€) [[130]](#footnote-131) |
| Prémio de Adesão | 20.000 |
| Escalão[[131]](#footnote-132): |  |
| de 1 a 200 *cash points* | 18,97 |
| de 201 a 600 *cash points* | 16,34 |
| de 601 a 1.500 *cash points* | 13,68 |
| mais de 1.500 *cash points* | 12,18 |

**SERVIÇO DE GEORREFERENCIAÇÃO**

Os Custos associados à prestação deste serviço, conforme descrito em “Definições e Conceitos Chave”, são os seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| Serviço | Preço (€) [[132]](#footnote-133) |
| Prémio de Adesão | 10.000 |
| Modalidades: [[133]](#footnote-134) |  |
| Serviço Base | 250 |
| Serviço Universal | 500 |

**REVISÃO (OU RECONDICIONAMENTO)**

Este serviço está incluído em contrato e, consequentemente, sem custos associados para o Cliente (Banco). Para solicitações específicas, sujeitas a análise e aprovação casuística, este serviço poderá ser facturado conforme apresentado na tabela de preços de Serviços. O nível de serviço para a concretização da Revisão é de 10 dias úteis, a contar entre a data de entrada do equipamento em armazém (após retiro) e a sua disponibilização para reinstalação.

**CACIFOS**

| Equipamento | | Preço Unitário (€) | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cacifo Dispensação | | Cacifo Depósito | Instalação 3º cacifo | Instalação 3º e 4º cacifos |
| Diebold | 6200 FF | 630 | | - | - | - |
| 6200 Plus | 630 | | - | - | - |
| OPT-520 | 340 | | - | 965 | 1.795 |
| OPT-522 | 340 | | - | 965 | 1.795 |
| OPT-562 | 340 | | - | 965 | 1.795 |
| Nautilus-Hyosung | MX-2900 | 510 | | - | - | - |
| NCR | P-87 | 345 | | - | 1.350 | 1.470 |
| SS-26 | 345 | | - | - | - |
| SS-34 MDV | 345 | | 960 | - | - |
| SS-34 MRV | 1.075 [[134]](#footnote-135) | 960 | | **-** | **-** |
| Talaris | DV-213 | 460 | | - | - | - |
| DV-2213 | 460 | | - | 1.310 | - |
| DV-413 | 460 | | - | 1.550 | - |
| DV-1413 | 460 | | - | 1.570 | - |
| CS-9110 | 460 | | - | 1.310 | 2.620 |
| CS-9111 | 460 | | - | 1.310 | 2.620 |
| CS-9210 | 460 | | - | 1.310 | 2.620 |
| CS-9320 | 460 | | - | 1.310 | 2.620 |
| Wincor-Nixdorf | CSC-450 | 310 | | - | - | 2.130 |
| PC-2100 | 310 | | - | - | 2.130 |
| PC-1500xe | 310 | | - | 1.370 | 1.710 |
| PC-2050xe | 310 | | - | 1.370 | 1.710 |
| PC-2150xe | 310 | | 690 | 1.370 | 1.710 |
| CINEO | 310 | | - | - | - |

**LETREIROS DE EXTERIOR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | **Preço unitário (€) até 10 unidades** | **Preço unitário (€) até 15 unidades** | **Preço unitário (€) até 25 unidades** | **Preço unitário (€) até 50 unidades** |
| **Letreiros completos** | | | | |
| Lâmpada fluorescente |  | | | |
| *MB only[[135]](#footnote-136)* | *210* | *205* | *190* | *175* |
| *MB Misto[[136]](#footnote-137)* | *245* | *240* | *215* | *190* |
| *ATM only[[137]](#footnote-138)* | *210* | *205* | *190* | *175* |
| *ATM Misto[[138]](#footnote-139)* | *245* | *240* | *215* | *190* |
| Lâmpada LED |  | | | |
| *MB only* | *225* | *220* | *205* | *190* |
| *MB Misto* | *260* | *255* | *230* | *205* |
| *ATM only* | *225* | *220* | *205* | *190* |
| *ATM Misto* | *260* | *255* | *230* | *205* |
| **Tampas (conjunto de 2)** | | | | |
| *MB only[[139]](#footnote-140)* | *135* | *130* | *125* | *120* |
| *MB Misto[[140]](#footnote-141)* | *160* | *145* | *140* | *135* |
| *ATM only[[141]](#footnote-142)* | *135* | *130* | *125* | *120* |
| *ATM Misto[[142]](#footnote-143)* | *160* | *145* | *140* | *135* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Protótipos Mistos** | **Preço Unitário (€)** |
| Lâmpada fluorescente[[143]](#footnote-144) | 230 |
| Lâmpada LED[[144]](#footnote-145) | 245 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Montagens e entregas[[145]](#footnote-146)** | **Preço Unitário (€)** |
| Montagem de letreiro completo | 75 |
| Montagem de tampas | 65 |
| Entregas[[146]](#footnote-147) | 60 |

**LETREIROS DE TERMINAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Componentes** | **Preço unitário (€)** |
| *Letreiro de terminal* | *Sob consulta[[147]](#footnote-148)* |

**OUTROS OPCIONAIS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produto | | Preço Unitário (€) | |
| Instalação Kit "anti-reflexo" (DV-413, DV-1413 e DV-2213) [[148]](#footnote-149) | | 310 | |
| Instalação de Impressora Extractos A4 (SS34) | | 1.340 | |
| Instalação de Sistema anti *cash trapping* (PC-2050 e PC-2150) | | 385 | |
| Substituição de Frontais (DV-413 e DV-1413) | | 350 | |
| Substituição de Set de Teclas DV’s | | 250 | |

**PENALTIES**

**PERSONALIZAÇÃO DE CA MULTIBANCO**

O não cumprimento dos procedimentos definidos pela SIBS FPS no Manual de Personalização de CA MULTIBANCO carece de uma justificação formal da EAT. Caso esta justificação não ocorra, ou caso seja efectuada mas não seja aceite, a SIBS FPS pode facturar mensalmente à EAT uma penalty fee por cada CA MULTIBANCO que esteja em incumprimento – 15 euros/ mês/ CA MULTIBANCO.

**ANEXO vI – TAXAS DE UTILIZAÇÃO DA REDE MULTIBANCO**

****

**TAXAS DE UTILIZAçÃO da**

**Rede MULTIBANCO**

[A vigorar a partir 1 de Setembro de 2017, salvo quando especificamente for referida uma data diferente]

© SIBS FPS

Setembro de 2017

Esta informação é propriedade da SIBS FPS classificada como restrita, não podendo ser duplicada, publicada ou

fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da SIBS FPS

SIBS Forward Payment Solutions, Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 - Lisboa, Portugal.

Telefone: +351 217 813 000 Fax: +351 217 935 669 e-*mail*: sibs@sibs.pt

| Sub-grupo | Rubrica | Valor  (Euros)[[149]](#footnote-150) | PAGAMENTO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **POR** |
| o1 – Utilização dA rede MULTIBANCO – EMISSOR | o12 – Custo por operação em terminal de outro banco de propriedade sibs fps (contrapartida de 022)[[150]](#footnote-151) | 0.12211 | EMISSOR / INSTITUIçÃO DE APOIO À ENTIDADE | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| o13 – PROVEITO DE PAGAMENTO DE SERVIÇOS OU SERVIÇO ESPECIAL (CONTRAPARTIDA DE O23) | 0,05 < 0,7%\*vt < 0,50 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | emISSOR |
| O16 – CUSTO POR DISPONIBILIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA INSTANTÂNEA E TRANSFERÊNCIA P2P | 0,14691 | EMISSOR | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| O17 – CUSTO DA TRANSFERÊNCIA INSTANTÂNEA E TRANSFERÊNCIA P2p (CONTRAPARTIDA DA O27) | 0,05 | BANCO ORDENANTE | BANCO DESTINATÁRIO |
| O19 – CUSTO POR OPERAÇÃO EM TERMINAL DE OUTRO BANCO DE PROPRIEDADE BANCO (CONTRAPARTIDA DE O29)[[151]](#footnote-152) | 0.14691 | EMISSOR / INSTITUIÇÃO DE APOIO À eNTIDADE | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| o2 – Utilização DA REDE MULTIBANCO – INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE / ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL | o22 - PROVEITO por operação em terminal de outro banco de propriedade sibs fps (contrapartida de 012) | 0,12211 | EMISSOR / INSTITUIçãO DE APOIO À ENTIDADE | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| o23 – PROVEITO DE PAGAMENTO DE SERVIÇOS OU SERVIÇO ESPECIAL (CONTRAPARTIDA DE O13) | 0,05 < 0,7%\*vt < 0,50 | INSTITUIÇÃO DE APOIO À ENTIDADE | emISSOR |
| O26 – PROVEITO POR DISPONIBILIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA INSTANTÂNEA E TRANSFERÊNCIA P2P | 0,14691 | EMISSOR | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| O27 – PROVEITO DA TRANSFERÊNCIA INSTANTÂNEA E TRANSFERÊNCIA P2p | 0,05 | BANCO ORDENANTE | BANCO DESTINATÁRIO |
| O29 – PROVEITO POR OPERAÇÃO EM TERMINAL DE OUTRO BANCO DE PROPRIEDADE BANCO (CONTRAPARTIDA DE O19) | 0.14691 | EMISSOR / INSTITUIÇÃO DE APOIO À eNTIDADE | ENTIDADE DE APOIO AO TERMINAL |
| T1 – PROVEITOS DO EMITENTE | T11 – SERVIÇOS PERSONALIZADOS | 0,05 < 0,7%\*vt < 0,50 | ACQUIRER | EMISSOR |
| T12 – ADESÃO A SERVIÇOS MULTIBANCO | 0,06 | ACQUIRER | EMISSOR |
| T17 – SERVIÇO DE PAGAMENTOS AO ESTADO | 0,05 < 0,7%\*vt < 0,50 | ACQUIRER | EMISSOR |
| T18 – BAIXO VALOR – TRANSAÇÕES COM IDENTIFICADOR | 0,5%\*vt<1 | ACQUIRER | EMISSOR |
| T19 – PAGAMENTO DE ESTACIONAMENTO POR TELEMÓVEL | 0,5%\*vt | ACQUIRER | EMISSOR |

**ANEXO vIi – PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO**

**Índice**

**[1](#_Toc504119076)****[Objetivos da Continuidade de Negócio 2](#_Toc504119076)**

**[2](#_Toc504119077)****[Modelo e Implementação 2](#_Toc504119077)**

[2.1 Fases de Continuidade 2](#_Toc504119078)

[2.2 Domínios de Recuperação 2](#_Toc504119079)

[2.3 Cenários 2](#_Toc504119080)

**[3](#_Toc504119081)****[O Plano de Continuidade de Negócio (PCN) 2](#_Toc504119081)**

**[4](#_Toc504119082)****[Infraestrutura e soluções de suporte ao PCN 2](#_Toc504119082)**

[4.1 Centro de Processamento de Dados (CPD) 2](#_Toc504119083)

[4.2 Atualização de dados 2](#_Toc504119084)

[4.3 Comunicações 2](#_Toc504119085)

[4.4 Equipas 2](#_Toc504119086)

**[5](#_Toc504119087)****[Documentação de suporte 2](#_Toc504119087)**

[5.1 Formato 2](#_Toc504119088)

[5.2 Disponibilidade dos PCN 2](#_Toc504119089)

**[6](#_Toc504119090)****[Exercícios de Continuidade 2](#_Toc504119090)**

[6.1 Objetivos 2](#_Toc504119091)

[6.2 Planeamento 2](#_Toc504119092)

[6.3 Execução 2](#_Toc504119093)

**[7](#_Toc504119094)****[Acrónimos e Siglas 2](#_Toc504119094)**

**Objetivos da Continuidade de Negócio**

Os objetivos da Continuidade de Negócio da SIBS FPS são:

* Identificar, planear, dotar de recursos e implementar ações preventivas que reduzam o risco de interrupção de serviços.
* Criar mecanismos de resposta a interrupções graves nos serviços, alocando recursos e definindo prioridades para ações de recuperação de serviços críticos e preparação para retomar o seu normal funcionamento tão rápido quanto possível.
* Apoiar a comunicação eficaz durante uma interrupção de serviço.
* Garantir que a SIBS pode continuar a prestar os seus serviços *core* em caso de surgir uma emergência.
* Articular-se com os dispositivos locais de resiliência, incluindo os comandos estratégico, tático e operacional.
* Assegurar a existência e atualização de Planos de Continuidade de Negócio (PCN) para todos os serviços.
* Assegurar que os fornecedores da SIBS FPS têm, também eles, Plano de Continuidade de Negócio compatível com o PCN da SIBS.
* Reduzir o risco de ocorrência de incidentes disruptivos no seu Centro Principal de Processamento de Dados (CP), situado em Alfragide.

**Modelo e Implementação**

A Continuidade de Negócio está baseada em Fases e segmentada em Domínios de Recuperação e Cenários. O presente Plano poderá ser actualizado pela SIBS em função da evolução dos seus processos operacionais e da sua plataforma tecnológica.

**Fases de Continuidade**

**Pré-desastre:** Operação corrente || Prevenção

* Atividades de carácter preventivo que visam prevenir potenciais desastres e controlar o impacto operacional de um desastre no Centro Principal (CP) e são executadas de forma (re)corrente.

**Pós-desastre:** Operação de contingência || Reação || Recuperação || Retorno

* As ações para avaliar a dimensão e gravidade do desastre por forma a se decidir a ativação do(s) Plano(s) de Continuidade de Negócio (PCN) do(s) serviço(s) afetado(s).
* As ações associadas à ativação da infraestrutura tecnológica e física do Centro Alternativo (CA) e, consequentemente, a recuperação dos serviços por elas suportados.
* As macro atividades necessárias à elaboração de um plano de restabelecimento da operação no CP original.

**Domínios de Recuperação**

Para efeitos de organização da recuperação, constituíram-se vários Domínios de Recuperação (DR), os quais representam conjuntos de serviços a recuperar após a ocorrência de um desastre, com nível de criticidade igual ou semelhante. A cada DR corresponde um diferente grau de prioridade de recuperação, sendo o DR0 e DR9, os de prioridade máxima e os DR1, DR2, DR3, etc. de prioridades sucessivamente menores.

**Cenários**

Os «Cenários» foram definidos com base em hipotéticos cenários em que se poderá encontrar o CP/CA (quer a infraestrutura, quer as aplicações) no momento do desastre.

Na base de todos os cenários está a possibilidade de acesso aos dados no CP no momento de ativação do Plano.

**O Plano de Continuidade de Negócio (PCN)**

Cada DR tem o seu próprio PCN e todos eles são baseados em:

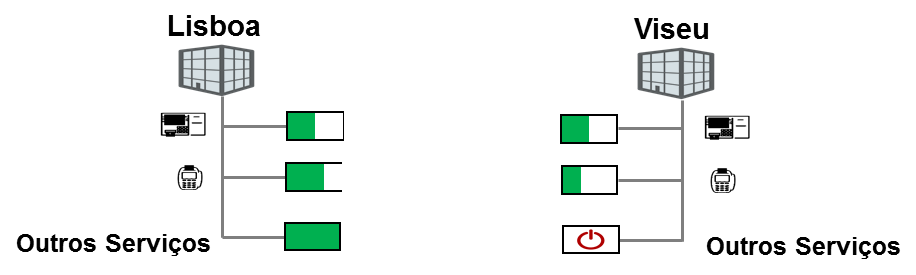
* Procedimentos detalhados capazes de suportar as Fases da Continuidade que cada PCN pretende apoiar;
* Soluções para garantir a Continuidade dos Processos de Negócio críticos destinadas a permitir a sua recuperação rápida e eficaz, caso o CP fique inoperacional ou gravemente afetado;
* Pessoas, organizadas em Equipas de Continuidade, com responsabilidades ao nível do desempenho dos procedimentos previamente definidos;
* Documentação de Suporte que detalha todo o PCN;
* Soluções para garantir a Proteção de Pessoas e Bens da Organização;
* Procedimentos de comunicação com todos os *stakeholders* de forma eficaz.

**Infraestrutura e soluções de suporte ao PCN**

**Centro de Processamento de Dados (CPD)**

A infraestrutura de Continuidade da SIBS FPS assenta essencialmente na existência de dois Centros de Processamento de Dados (CPD) de funcionamento permanente:

Um CPD em Lisboa (Centro Principal - CP) Um CPD em Viseu (Centro Alternativo - CA)

1. 

Existem serviços processados em operação corrente nos dois centros, tendo cada um dos centros capacidade para assumir a totalidade do processamento (*ativo-ativo*).

Para os restantes serviços, o centro de Viseu funciona como centro alternativo em *hot standby*. Tem também capacidade para assumir a totalidade do processamento.

**Atualização de dados**

Para permitir a recuperação dos serviços no CA, todos os dados são transmitidos do CP para o CA consoante a criticidade/necessidade dos mesmos de duas formas:

* Atualização imediata para dados de elevada criticidade (*Online/Batch*)
* Atualização diferida para dados de menor criticidade (*Backoffice*)

**Comunicações**

A infraestrutura de comunicações está baseada em operadores de comunicações externos e consiste em ligações de alta disponibilidade e elevado débito, garantindo assim um reencaminhamento de tráfego do CP para o CA eficiente e eficaz.

**Equipas**

A Continuidade de Negócio e respetivos PCN é gerida pela Equipa de Coordenação, com atuação permanente, quer em cenário corrente quer em desastre.

* Em cenário corrente, além da Equipa Coordenadora, as ações preventivas sobre as infraestruturas tecnológicas e sobre os meios de proteção de pessoas e bens são asseguradas pelas equipas das atuais Unidades de Estrutura (UE) da SIBS FPS.
* Na operação de contingência (pós-desastre) a Equipa Diretora é quem assegura a tomada de decisão face a uma situação de desastre:
  + Avaliação do desastre;
  + Coordenação e supervisão da fase de recuperação;
  + Condução da fase de retorno.

**Documentação de suporte**

**Formato**

Todos os DR têm um PCN que varia em formatos digitais (word, excel, visio, xml, sharepoint, etc.) e detalhe.

**Disponibilidade dos PCN**

Em caso de desastre efetivo, toda a documentação de Continuidade de todos os DR, bem como outra documentação relevante, encontra-se disponibilizada em *Flash Drives* encriptadas e de alta segurança física (Ironkey™) para um acesso imediato por parte dos colaboradores responsáveis pela processo de recuperação dos serviços da SIBS FPS.

**Exercícios de Continuidade**

**Objetivos**

Um Plano de Continuidade só tem validade se estiver testado a todos os níveis, e como tal, a SIBS realiza periodicamente exercícios de Continuidade com o objetivo de:

* Validar o Plano e mitigar os riscos de disrupção operacional do serviço;
* Testar e avaliar soluções técnicas de Continuidade (HW/SW) que suportam o serviço no CA;
* Testar e avaliar os mecanismos de comunicação entre as várias equipas (internas/externas) envolvidas;
* Testar e avaliar o sincronismo, a precisão e operacionalidade dos procedimentos técnicos necessários ao restauro do serviço no CA;
* Compilar a experiência recolhida e identificar oportunidades de melhoria em todo o processo de Continuidade.

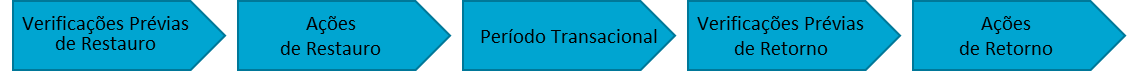
**Planeamento**

Para mitigar os riscos dos exercícios no ambiente de Produção, todos os PCN são testados anualmente nos três ambientes disponíveis (Certificação, Aceitação e Produção) através de Exercícios de Continuidade baseados nos cenários predefinidos:

* No início de cada ano, em coordenação com as várias UE, é constituída a Equipa de Manutenção do PCN, sendo envolvidos todos os colaboradores necessários à execução e gestão dos procedimentos necessários à Recuperação do serviço no CA e posterior Retorno ao CP.
* Paralelamente, também em coordenação com as várias UE e sob determinados pressupostos, é desenhado um calendário anual com todos os exercícios a efetuar em todos os ambientes.
* Todos os exercícios são preparados com as equipas através de reuniões preparatórias, definindo-se âmbitos, *timings*, procedimentos, testes e recursos humanos.

**Execução**

Genericamente, os exercícios estão divididos em 5 blocos diferentes:

1. 

**Verificações Prévias de Restauro e Verificações Prévias de Retorno**

Verificações (na fase de Restauro e na fase de Retorno) de determinados componentes HW/SW com o intuito de minimizar riscos de disrupção causados pelo próprio exercício. Nestas verificações podem ser detetados problemas que impedem a realização do próprio exercício.

**Ações de Restauro e Ações de Retorno**

Ações efetivas sobre a infraestrutura HW/SW para indisponibilização do CP e disponibilização do CA e vice-versa no momento do retorno

**Período Transacional**

Tempo predeterminado onde os clientes internos/externos efetuam transações utilizando o CPD de Viseu

**Acrónimos e Siglas**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Acrónimo ou Sigla | 1. Designação |
| 1. CA | 1. Centro de Processamento de Dados Alternativo |
| 1. CP | 1. Centro de Processamento de Dados Principal |
| 1. DR | 1. Domínio de Recuperação |
| 1. PCN | 1. Plano de Continuidade de Negócio |
| 1. CPD | 1. Centro de Processamento de Dados |

**ANEXO VIII**

ACORDO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (doravante, «Acordo»)

**PREÂMBULO**

1. As Partes celebraram, no mínimo, um Contrato, conforme definição abaixo.
2. O RGPD (conforme definido abaixo) exige, em particular nos termos do artigo 28 (Subcontratante), que os contratos que envolvam Atividades de Tratamento de dados pessoais incluam determinadas disposições (doravante, «Disposições Necessárias RGPD»).
3. As Disposições Necessárias RGPD correspondem a:
   1. Obrigações genéricas: ex. atividades de tratamento de instruções, dever de colaborar; ou
   2. Obrigações específicas de fornecer informação específica: ex. obrigação de estabelecer a natureza a finalidade das Atividades de Tratamento, o tipo de Dados Pessoais e categorias de Titulares de Dados.
4. O objetivo do presente Acordo é permitir que as Partes respeitem as obrigações genéricas das Disposições Necessárias RGPD relativamente aos Contratos atualizados e Novos Contratos (conforme definidos abaixo).
5. O Anexo A do presente Acordo define as obrigações genéricas das Disposições Necessárias RGPD (doravante, «Cláusulas RGPD»), sendo as obrigações específicas definidas numa base individual, como previsto no presente Acordo.

FOI ACORDADO O SEGUINTE:

# Definições

Os termos e expressões que comecem por uma letra maiúscula no presente Acordo têm o significado atribuído abaixo aos mesmos, quer quando utilizados no singular ou no plural.

Os termos e expressões que comecem por uma letra maiúscula e não definidos no presente Acordo encontram-se definidos:

* No RGPD, em especial nos termos do artigo 4.º (Definições): ex. Dados Pessoais, Autoridade de Controlo; ou
* No Contrato Atualizado ou Novo Contrato relevante.

### «Contrato» significa, em especial,

* um acordo autónomo;
* um contrato-quadro («*contrat cadre»*), condições gerais («*conditions générales»*) ou contrato principal de serviços; ou
* um contrato de utilização («*contrat d’application»*), condições específicas («*conditions particulières»*) ou subcontrato celebrado ao abrigo de e incluindo os termos e condições de um contrato-quadro, condições gerais ou contrato principal de serviços.

### «Data de Entrada em Vigor do Acordo» terá o significado que lhe é atribuído na Secção 3 no presente Acordo;

### «Lei de Proteção de Dados da UE» significa o RGPD, bem como qualquer lei ou regulamento da União ou de um Estado Membro relacionados com a proteção dos dados pessoais à qual o Fornecedor está sujeito, e outra legislação e/ou regulamentação, incluindo legislação setorial, que venha a ser aprovada sobre esta matéria;

### «EEE» significa Espaço Económico Europeu, que consiste nos estados-membros da União Europeia e Islândia, Liechtenstein e Noruega);

### «RGPD» significa o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados);

### «Cláusulas RGPD» significa as cláusulas definidas no Anexo A do presente Acordo e conforme definido no parágrafo C) do Preâmbulo acima;

### «Provisões Necessárias RGPD» tem o significado que lhe é atribuído no Preâmbulo;

### «Novo Contrato» significa qualquer Contrato que envolva ou permita Atividades de Tratamento e sujeito ao RGPD, celebrado entre as Partes após a Data de Entrada em Vigor do Acordo;

### «Dados Pessoais PF» significa Dados Pessoais tratados e/ou gerados pelo Fornecedor em nome e por conta do BANCO;

### «Atividades de Tratamento» significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja(m) efetuada(s) nos Dados Pessoais PF ou em conjuntos de Dados Pessoais PF, através de meios automatizados ou não automatizados, tais como recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, limitação, eliminação ou destruição;

### «Registo de Atividades de Tratamento» significa o documento que enumera as características de cada Atividade de Tratamento, incluindo o seu objeto, duração, natureza e finalidade, o tipo de Dados Pessoais PF e categorias de Titulares de Dados e, consoante o caso, disposições complementares, nomeadamente, em termos de segurança;

### «Serviços» significa todos os serviços e atividades de tratamento de dados pessoais realizados pelo Fornecedor por conta do BANCO e conforme definidos em cada contrato de prestação de serviços celebrado com o BANCO;

### «Fornecedor» significa o Prestador de Serviços e qualquer pessoa sob a sua autoridade que tenha acesso aos Dados Pessoais PF como parte dos Serviços;

### «Contrato Atualizado» significa qualquer Contrato que envolva ou permita Atividades de Tratamento e sujeito ao RGPD, celebrado entre as Partes e em vigor à Data de Entrada em Vigor do Acordo.

# Âmbito do Acordo

## Adaptação de Contratos Atualizados

### Cláusulas RGPD

Cada Parte concorda que, a partir da Data de Entrada em Vigor do Acordo, qualquer Atividade de Tratamento realizada pelo Fornecedor em nome e por conta do BANCO será realizada de acordo com:

* Os Contratos Atualizados relevantes; e
* As Cláusulas RGPD definidas no Anexo A do presente Acordo (sujeitas ao disposto na cláusula 3.2. «Entrada em vigor das Cláusulas RGPD» abaixo), que serão consideradas parte integrante dos Contratos Atualizados.

### Obrigações específicas das Disposições Necessárias RGPD

As Partes acordam que, relativamente a essas obrigações específicas das Disposições Necessárias RGPD, que essencialmente exigem a identificação das características de qualquer Atividade de Tratamento, as Partes envidarão todos os esforços para elaborar e manter um Registo de Atividades de Tratamento para cada Atividade de Tratamento, a partir da Data de Entrada em Vigor do Acordo. Os Registos de Atividades de Tratamento concluídos serão anexados ao presente Acordo através de aditamento e serão parte integrante do mesmo.

## Novos Contratos RGPD

### Cláusulas RGPD

As Partes acordam que a partir da Data de Entrada em Vigor do Acordo, qualquer nova Atividade de Tratamento realizada pelo Fornecedor em nome do BANCO será realizada de acordo com:

* O Novo Contrato relevante; e
* As Cláusulas RGPD definidas no Anexo A do presente (sujeitas a 3.2. «Entrada em vigor das Cláusulas RGPD» abaixo), que serão consideradas incluídas por referência nos Novos Contratos.

### Obrigações específicas das Disposições Necessárias RGPD

As Partes acordam pelo presente que, relativamente a essas obrigações específicas das Disposições Necessárias RGPD, que essencialmente exigem a identificação das características de qualquer Atividade de Tratamento, as Partes identificarão as características diretamente no Novo Contrato relevante.

## Obrigações adicionais

As Partes podem acordar obrigações adicionais além daquelas estabelecidas nas Cláusulas RGPD, em relação a qualquer Contrato Atualizado ou Novo Contrato, nomeadamente, com fundamento na sensibilidade dos Dados Pessoais PF objeto de Atividades de Tratamento ou em caso de transmissão transfronteiriça de Dados Pessoais PF.

# Vigência e entrada em vigor

## Vigência do Acordo

O presente Acordo entrará em vigor na data da sua assinatura, como mencionado abaixo (ou na data de assinatura mais recente se forem mencionadas duas datas), pela última Parte a celebrá-lo e/ou de acordo com o disposto na presente Secção 3 (doravante, «Data de Entrada em Vigor do Acordo»).

O presente Acordo manter-se-á em vigor durante doze (12) meses após a cessação do último Contrato Atualizado ou Novo Contrato.

## Entrada em vigor das Cláusulas RGPD

Sem prejuízo do disposto no número anterior, as Partes acordam que as obrigações definidas nas Cláusulas RGPD entrarão automaticamente em vigor o mais tardar na data de aplicação do RGPD, i.e., a 25 de maio de 2018, caso a assinatura ocorra após essa data.

# Geral

## As Partes podem demonstrar, especialmente à sua Autoridade de Controlo competente, que realizaram ações de regularização RGPD relativamente aos Contratos Atualizados.

## O presente Acordo constitui todo o acordo entre as PARTES relativamente ao seu objeto. Qualquer alteração ao presente Acordo será estabelecida num aditamento escrito do presente Acordo assinado por ambas as Partes.

## Em caso de conflito entre o Acordo, em especial nas Cláusulas RGPD, e quaisquer Contratos Atualizados e/ou Novos Contratos, o Acordo prevalecerá, salvo se expressamente disposto no presente

## O presente Acordo rege-se pela lei portuguesa. Quaisquer litígios em relação à sua celebração, execução, interpretação ou resolução serão submetidos ao foro do Tribunal da Comarca de Lisboa ou Porto, com expressa renúncia de qualquer outro.

**ANEXO A CLÁUSULAS RGPD**

Na Cláusula abaixo, a referência ao «Contrato» significará uma referência ao aplicável:

* Acordo autónomo;
* Contrato-quadro («*contrat cadre»*), condições gerais («*conditions générales»*) ou contrato principal de serviços; ou
* Contrato de utilização («*contrat d’application»*), condições específicas («*conditions particulières»*) ou subcontrato celebrado ao abrigo de e incluindo os termos e condições de um contrato-quadro, condições gerais ou contrato principal de serviços.
  1. Proteção de Dados Pessoais PF

Os termos iniciados em letras maiúsculas usados na presente Cláusula, mas não definidos na presente Cláusula ou na cláusula de Definições do Contrato, têm os significados atribuídos aos mesmos no RGPD (em especial nos termos do artigo 4.º (Definições) ou no Acordo.

* + 1. Geral
       1. O BANCO será o Responsável pelo Tratamento e o Fornecedor será o Subcontratante relativamente aos Dados Pessoais PF na execução das suas obrigações ao abrigo do presente Contrato entre ambos celebrado e do qual o Acordo e o presente Anexo A fazem parte integrante.
       2. Ambas as Partes cumprirão a todo o tempo a Lei de Proteção de Dados da UE.
       3. O Fornecedor reconhece que as obrigações contratuais e medidas estabelecidas na presente Cláusula (Proteção de Dados) são condições essenciais e determinantes para a celebração do Contrato com o Fornecedor.
    2. Obrigações do BANCO relativas ao Fornecedor
       1. Como Responsável pelo Tratamento, o BANCO irá:
          1. Documentar por escrito as suas instruções relativamente às Atividades de Tratamento:
          2. Ao longo do período em que o Fornecedor prestar Atividades de Tratamento, monitorizar a conformidade dos Serviços prestados pelo Fornecedor com a Lei UE Aplicável; e
          3. Supervisionar as Atividades de Tratamento, incluindo a condução de auditorias e inspeções ao Fornecedor.
    3. Atividades de Tratamento com base em Instruções
       1. O Fornecedor tratará os Dados Pessoais PF apenas com instruções documentadas do BANCO, exceto se tal for exigido pela Lei de Proteção de Dados da UE; nesse caso, o Fornecedor informará o BANCO dessa exigência legal antes do tratamento, salvo se a lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público.
       2. Conforme previsto no artigo 28 RGPD, o Fornecedor compromete-se a informar imediatamente o BANCO se, na sua opinião, uma instrução do BANCO infringe a Lei de Proteção de Dados da UE, salvo se estiver legalmente proibido de notificar o BANCO por motivos importantes de interesse público.

* + 1. Pessoas autorizadas
       1. O Fornecedor não revelará Dados Pessoais PF a terceiros.
       2. O Fornecedor não divulgará Dados Pessoais PF a nenhum colaborador, exceto quando necessário para a execução dos Serviços (critério *need-to-know* («necessidade de conhecer»), para cumprir a Lei de Proteção de Dados da UE, ou com o consentimento escrito prévio do BANCO.
       3. O Fornecedor tomará as medidas necessárias para garantir a confiabilidade dos seus colaboradores com acesso aos Dados Pessoais e assegurará que os mesmos respeitam as suas obrigações ao abrigo do presente Contrato.
       4. O Fornecedor garantirá e justificará que os seus colaboradores com acesso aos Dados Pessoais PF, como parte dos Serviços, assinaram um acordo de confidencialidade vinculativo (ex. cláusula de confidencialidade no contrato de trabalho dos funcionários) ou está sujeito a uma obrigação legal de confidencialidade adequada.
    2. Segurança
       1. O Fornecedor implementará e manterá todas as medidas organizativas e técnicas adequadas necessárias nos termos do artigo 32 do RGPD, no sentido de proteger a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais PF processados pelo mesmo. Deste modo, o Fornecedor protegerá os Dados Pessoais PF contra qualquer Violação de Dados Pessoais («Violação de Dados Pessoais PF»), tendo em consideração as técnicas mais avançadas, os custos da implementação e a natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades das pessoas singulares. Para determinar as medidas a manter, o Fornecedor irá, consoante o que for adequado:
          1. Utilizar pseudonimização ou técnicas de encriptação para minimizar ou proteger os Dados Pessoais PF quando apropriado;
          2. Tomar as medidas necessárias para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e capacidade permanente dos sistemas e serviços de tratamento dos Dados Pessoais PF;
          3. Ter em consideração a capacidade de restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico; e
          4. Instituir um processo para testar, analisar e avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança do tratamento.
       2. O Fornecedor monitorizará razoavelmente os desenvolvimentos em tecnologia e segurança para garantir que as medidas implementadas se mantêm adequadas tendo em conta a natureza dos Dados Pessoais PF e os riscos que possam decorrer do seu acesso ou divulgação não autorizados.
    3. Violação de Dados Pessoais PF
       1. O Fornecedor notificará o BANCO, sem demora injustificada e, em qualquer circunstância, no prazo de 48 horas após ter tido conhecimento, de qualquer Violação de Dados Pessoais PF, de qualquer violação de uma das suas obrigações de segurança estabelecidas no presente Contrato ou de qualquer acontecimento adverso ou com probabilidade razoável de afetar a segurança dos seus sistemas ou infraestrutura. A notificação incluirá detalhes razoáveis, tais como a natureza da violação dos dados pessoais, incluindo, sempre que possível, as categorias e números aproximados dos Titulares de Dados e Dados Pessoais PF afetados.
       2. Quaisquer notificações de Violações de Dados Pessoais serão enviadas para a morada fornecida pelo BANCO.
       3. Em circunstância alguma o Fornecedor comunicará a Violação de Dados Pessoais PF a terceiros, incluindo o Titular dos Dados, sem o consentimento escrito prévio do BANCO, salvo se exigido por uma autoridade e só após ter obtido orientação do BANCO e atuando de forma diligente.
       4. Em caso de Violação de Dados Pessoais PF, as Partes estabelecerão em boa-fé um plano de remediação para reduzir o impacto e bloqueá-lo sem demora injustificada. As condições envolvendo a implementação do plano de remediação serão discutidas atempadamente.
    4. Software licenciado
       1. No caso de o Fornecedor conceder ao BANCO qualquer licença de software ao abrigo do Contrato ("Software Licenciado"), o Fornecedor deve manter esse Software Licenciado em um estado que permita ao BANCO cumprir a Lei de Proteção de Dados da UE, incluindo os princípios de proteção de dados desde a conceção e por defeito estabelecidos no artigo 25 do RGPD.
       2. Em consequência, cada Software Licenciado deve, sem limitação:

1.7.2.1 Ser projetado e concebido de acordo com os princípios de proteção de dados e processar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para assegurar a(s) finalidade(s) prosseguidas pelo Software Licenciado;

1.7.2.2 Permitir que o BANCO responda aos pedidos de exercício de direitos dos Titulares de Dados estabelecidos na Lei de Proteção de Dados da UE, incluindo a capacidade de extrair Dados Pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina;

1.7.2.3. Dispor de um sistema de permissões integrado para gerenciar o acesso lógico ao Software Licenciado e aos Dados Pessoais e, em geral, a todas as medidas técnicas apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência do Software Licenciado e Dados Pessoais;

1.7.2.4. Dispor de uma funcionalidade de exclusão automática integrada para remover todos os Dados Pessoais de forma prática.

* + - 1. O Fornecedor deve monitorizar e acompanhar os desenvolvimentos tecnológicos e regulamentares para garantir que o Software Licenciado permanece atualizado e está em conformidade com a Lei de Proteção de Dados da UE.
      2. Exceto quando estritamente necessário para executar os Serviços, o Fornecedor não pode tratar, sob qualquer forma, Dados Pessoais que resultem da utilização do Software Licenciado pelo BANCO.
      3. Para evitar dúvidas, todos os Serviços relacionados com o Software Licenciado devem ser fornecidos pelo Fornecedor de acordo com os termos e condições constantes deste artigo.
    1. Transferências de Dados
       1. O Fornecedor não transferirá, em circunstância alguma, quaisquer Dados Pessoais PF para fora do EEE sem o consentimento escrito prévio do BANCO.
       2. Se necessário, para manter a conformidade com a Lei de Proteção de Dados da UE, as Partes acordam discutir em boa-fé as transferências de Dados Pessoais PF de e para o Reino Unido.
    2. Subcontratação
       1. A partir da Data de Entrada em Vigor do RGPD, o Fornecedor não subcontratará, em caso algum, qualquer das Atividades de Tratamento a outro Subcontratante (individualmente, um «Subcontratante n-1») sem autorização prévia por escrito do BANCO.
       2. Quando o Fornecedor colabora com um Subcontratante n-1 para a realização de atividades de tratamento específicas em nome do BANCO - incluindo aquelas já autorizadas antes do Acordo, o Fornecedor garantirá que as mesmas obrigações de proteção de dados estabelecidas no presente Acordo ou no Contrato são impostas ao Subcontratante n-1 através de um contrato («Subcontrato de Atividades de Tratamento»), designadamente oferecendo garantias suficientes de implementação de medidas técnicas e organizativas de forma a que as Atividades de Tratamento respeitem os requisitos da Lei de Proteção de Dados da UE e (ii) permitindo que o BANCO receba um relatório da auditoria realizada ao Subcontratante n-1. O Fornecedor disponibilizará ao BANCO, mediante pedido, uma cópia das disposições de proteção de dados, incluindo medidas de segurança, do Subcontrato de Atividades de Tratamento.
       3. Sempre que o Subcontratante n-1 for incapaz de respeitar as suas obrigações ao processar os Dados Pessoais PF, o Fornecedor permanecerá totalmente responsável perante o BANCO pela execução do Subcontrato de Atividades de Tratamento e conformidade do Subcontratante n-1 com a Lei de Proteção de Dados da UE. O Fornecedor permanecerá responsável perante o BANCO por qualquer violação do presente Acordo ou do Contrato ou de qualquer Subcontrato de Atividades de Tratamento por parte dos seus subcontratantes diretos ou indiretos.
    3. Cooperação e Direitos dos Titulares de Dados
       1. O Fornecedor comunicará as informações de contacto do seu Encarregado de Proteção de Dados (EPD) sempre que um EPD tiver sido designado.
       2. Tendo em consideração a natureza das Atividades de Tratamento, o Fornecedor prestará assistência ao BANCO, através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, tanto quanto possível, para o cumprimento da obrigação do BANCO de responder a pedidos para o exercício dos direitos dos titulares de dados previsto na Lei de Proteção de Dados da UE, nomeadamente aqueles definidos no capítulo 3 do RGPD.
       3. O Fornecedor notificará o BANCO de qualquer pedido realizado por um Titular de Dados («Pedido de Titular de Dados»).
       4. Se necessário, o Fornecedor responderá com a devida diligência e por escrito a qualquer pedido razoável do BANCO, incluindo Pedido de Titular de Dados, o mais brevemente possível, e, de qualquer modo, no prazo de cinco (5) dias úteis a partir do pedido.
       5. O Fornecedor cooperará, mediante pedido do BANCO, nas interações que este realize com as Autoridades de Controlo Competentes na execução das suas tarefas.
       6. No caso de um tribunal e/ou Autoridade de Controlo instaurar(em) processos contra uma Parte, a outra Parte cooperará de boa-fé e sem demora injustificada no sentido de prestar assistência, sem custos adicionais, na medida em que tal apoio seja necessário durante os referidos processos.
       7. Em termos gerais, o Fornecedor oferecerá cooperação e disponibilizará toda a informação necessária ao BANCO para demonstrar conformidade com as obrigações estabelecidas na presente Cláusula e permitirá e contribuirá para (i) auditorias, incluindo inspeções, conduzidas pelo BANCO ou por qualquer pessoa mandatada pelo BANCO, em conformidade com a Secção «Auditoria» da presente Cláusula; e (ii) realização de avaliações de impacto e consultas prévias, consoante o caso.
    4. Auditoria
       1. O BANCO reserva-se o direito de realizar, a qualquer momento e às suas custas, uma auditoria à execução das Atividades de Tratamento e à conformidade com as obrigações impostas ao Fornecedor pelo presente Contrato, por uma equipa de auditores internos ou por pessoas autorizadas pelo BANCO, sujeitas a sigilo profissional, e desde que os auditores não sejam concorrentes do Fornecedor, salvo se forem nomeados por uma autoridade judicial ou reguladora.
       2. Caso o relatório da auditoria indique falhas na execução das Atividades de Tratamento por parte do Fornecedor, as Partes reunir-se-ão para elaborar um plano de ação a ser implementado. Se as Partes não chegarem a acordo sobre um plano de ação ou se o Fornecedor não respeitar o plano de ação definido, o BANCO terá direito a resolver o Contrato Atualizado em questão imediatamente, nos termos estipulados no Contrato Atualizado aplicável. Nesta situação, as Partes determinarão o término dos Serviços nos termos do Contrato Atualizado correspondente e acordarão, por acordo mútuo, os montantes pendentes em dívida ao Fornecedor.
       3. Para implementar este direito de auditoria, o BANCO notificará o Fornecedor, por carta registada com aviso de receção, com uma antecedência mínima de cinco (5) dias consecutivos. O BANCO notificará o Fornecedor da identidade do órgão de auditoria selecionado sempre que órgão de auditoria selecionado for um terceiro.
       4. O Fornecedor colaborará de boa-fé com qualquer auditor nomeado ao abrigo da presente Cláusula. O Fornecedor autorizará o BANCO ou os seus agentes, sempre que o BANCO considere necessário, a aceder, conforme adequado, a qualquer informação relativa às Atividades de Tratamento, na condição de que o Fornecedor respeite os regulamentos sobre a comunicação de informação. O Fornecedor colaborará e responderá a todas as perguntas e dará acesso a todas as ferramentas e recursos necessários para a auditoria. A auditoria será realizada de modo a não interferir, tanto quanto possível, na execução das Atividades de Tratamento.
       5. A execução de qualquer auditoria não constituirá ou será interpretada, em caso algum, como uma interferência do BANCO nos Serviços, ou reduzirá a responsabilidade do Fornecedor.
       6. Caso a Autoridade de Controlo solicite acesso ao relatório da auditoria efetuada ao Fornecedor, o Fornecedor concorda que o BANCO pode permitir o acesso ao relatório por parte da Autoridade de Controlo ou respetivo(s) representante(s).
    5. Cessação dos Serviços
       1. Por opção do BANCO, o Fornecedor eliminará ou devolverá todos os Dados Pessoais PF, no formato e dentro do prazo definidos oportunamente pelo BANCO, após o término da prestação de Serviços relacionados com as Atividades de Tratamento, e eliminará as cópias existentes, salvo se a Lei de Proteção de Dados da UE exigir a conservação dos Dados Pessoais PF.
    6. Responsabilidade e Indemnização

Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no Contrato, as limitações da responsabilidade ou de garantia estabelecidas no Contrato de que o presente Acordo faz parte integrante não serão aplicáveis à responsabilidade de cada Parte para com a outra Parte exclusivamente nos termos do presente Acordo.

* + - 1. Âmbito da responsabilidade ao abrigo do presente Acordo: danos aos Titulares de Dados, coimas e medidas de reparação

Se:

* + - * O Titular de Dados reclamar contra a Parte («Parte Requerente») que ele/ela sofreu um dano («Dano») resultante de uma violação da Lei de Proteção de Dados da UE na sequência das Atividades de Tratamento ao abrigo do Contrato de que o presente Acordo faz parte integrante;
      * Uma Parte («Parte Requerente») estiver sujeita a uma coima imposta pela Autoridade de Controlo ou Tribunal devido a uma violação da Lei de Proteção de Dados da UE na sequência das Atividades de Tratamento ao abrigo do presente Contrato (a «Violação»); e/ou
      * Uma parte tiver de tomar quaisquer medidas de reparação, tais como despesas razoáveis para notificação dos Titulares de Dados afetados ou monitorização de crédito até doze (12) meses para os Titulares de Dados afetados («Medidas de Reparação»).

A outra Parte («Parte Indemnizadora») indemnizará e isentará, a menos que proibido por lei (em caso de Violação), a Parte Reclamante na medida em que a Parte Indemnizadora tenha provocado o Dano, Violação e/ou a adoção de Medidas de Reparação, devido a uma violação do presente Acordo ou da Lei de Proteção de Dados da UE.

* + - 1. Medida em que a Parte Indemnizadora tiver contribuído para o Dano, Violação e/ou levado à adoção de Medidas de Reparação e que o valor resultante fosse pago pela Parte Indemnizadora à Parte Requerente.
         1. Negociações de boa fé

A medida em que (i) a Parte Indemnizadora tiver contribuído para o Dano, Violação e/ou levado à adoção de Medidas de Reparação e (ii) a Parte Indemnizadora isentar de qualquer responsabilidade e indemnizar a Parte Requerente por qualquer valor pago pela Parte Requerente ao abrigo da presente Cláusula («Repartição») será determinada em conjunto pelas Partes por comum acordo negociado em boa-fé.

* + - * 1. Nomeação de um Perito

Caso as Partes não cheguem a um acordo relativamente à Repartição no prazo de um (1) mês após as partes iniciarem negociações em boa-fé, as Partes remeterão a determinação da Repartição para um especialista reconhecido com a competência necessária (incluindo, nomeadamente, em TI, segurança e proteção de dados («Perito»). O Perito será nomeado em conjunto pelas Partes no prazo de um (1) mês da confirmação por parte da Parte Requerente, por carta registada para a Parte Indemnizadora, que as Partes não alcançaram qualquer acordo relativamente à Repartição.

Sujeito às «Função do Perito» abaixo, o Perito será pago pela Parte Requerente. Salvo caso de erro material, a determinação por parte do Perito será definitiva, conclusiva e vinculativa para as Partes.

* + - * 1. Função do Perito

De modo a determinar o valor devido pela Parte Indemnizadora e pagável à Parte Requerente, que pode corresponder à totalidade ou parte do valor pago pela Parte Requerente, como referido acima, o Perito solicitará que as Partes apresentem toda a documentação relevante e respondam a todas as perguntas necessárias para determinar a Repartição, ficando implícito que:

* + - * A Parte Indemnizadora pagará o valor total pago pela Parte Requerente se o Perito concluir que o Dano, Violação ou Medidas de Reparação são da total responsabilidade da Parte Indemnizadora. Neste caso, a Parte Indemnizadora também reembolsará a Parte Requerente 100 % (a) dos honorários e custos totais do Perito e (b) de quaisquer custas e encargos razoáveis incorridos pela Parte Requerente para a sua própria defesa; ou
      * A Parte Requerente será responsável pelo valor total pago se o Perito concluir que o Dano, Violação ou Medidas de Reparação são da total responsabilidade da Parte Requerente. Neste caso, a Parte Requerente permanece 100 % responsável pelos honorários e custos do Perito; ou
      * A Parte Indemnizadora pagará a percentagem do valor pago pela Parte Requerente («Percentagem») que o Perito conclui corresponder à contribuição da Parte Indemnizadora para o Dano, Violação ou Medidas de Reparação da responsabilidade da Parte Indemnizadora. Neste caso, a Parte Indemnizadora também reembolsará a Parte Requerente uma parcela igual à Percentagem (a) dos honorários e custos do Perito e (b) de quaisquer custas e encargos razoáveis incorridos pela Parte Requerente para a sua própria defesa.
    1. Seguro

Independentemente de qualquer disposição em contrário no presente Acordo, as Partes concordam que o Fornecedor irá contratar e manter uma apólice de seguro com uma entidade seguradora solvente para todos os tipos de responsabilidade nos quais possa incorrer no âmbito da presente Cláusula, nomeadamente um seguro que cubra as Violações de Dados Pessoais PF e qualquer Indemnização, incluindo coimas, devidas ao abrigo da presente Cláusula, salvo se proibido por lei. Mediante pedido do BANCO, o Fornecedor remeterá a sua apólice de seguros.

1. A SIBS FPS ou a SIBS Pagamentos poderão atuar também como Contratante. [↑](#footnote-ref-2)
2. Atualmente a Compensação MULTIBANCO da SIBS é efetuada num Subsistema do Sistema de Compensação Interbancária (SICOI), gerido pelo Banco de Portugal. O contratante deverá ser participante direto no subsistema do SICOI, subsistema Compensação MULTIBANCO ou, no caso de participantes indiretos, fazendo-se representar através de um participante direto que assuma perante os demais os direitos e obrigações dos seus representados. [↑](#footnote-ref-3)
3. Os aderentes às redes SIBS que utilizem simultaneamente um cenário real time e outro que não o seja serão faturadas na rubrica A1, pelo primeiro, e na rubrica A4, pelo segundo [↑](#footnote-ref-4)
4. A rubrica A11 é aplicada aos aderentes às redes SIBS que, no final do mês em causa, tenham CPU ligados à SIBS em real time (o valor indicado é por CPU/mês). Caso isso não se verifique, será faturado um valor de acordo com o definido na rubrica A4 - Encargos de processamento de cartões de emissores sem real-time, que será dependente do número destes [↑](#footnote-ref-5)
5. Esta rubrica não se aplica nos casos em que a ligação em tempo real entre a SIBS e a Entidade sirva exclusivamente para a realização de Pagamento de Serviços ou Serviços Especiais [↑](#footnote-ref-6)
6. As tarifas A31 e A32 aplicam por circuito (simples ao duplo) da entidade ao operador de comunicações no final do mês em causa [↑](#footnote-ref-7)
7. Caso o Emissor não possua, no final do mês em causa, qualquer CPU ligado à SIBS em real time, será faturado de acordo com a rubrica A4 [↑](#footnote-ref-8)
8. O escalão a aplicar será função do número de cartões existentes na database da SIBS, no final do mês em causa, sendo a respetiva tarifa incidente sobre a totalidade dos cartões correspondentes [↑](#footnote-ref-9)
9. Com exclusão dos CA incluídos na rubrica B3 [↑](#footnote-ref-10)
10. Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por terminal/mês [↑](#footnote-ref-11)
11. Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por terminal/mês [↑](#footnote-ref-12)
12. Para eventos com duração superior a 1 mês, aplica-se o tarifário SIBS FPS em vigor, no que respeita à instalação, inicialização, retiro, assistência técnica e comunicações [↑](#footnote-ref-13)
13. Os terminais temporários não serão alvo da aplicação da rubrica B1 do Tarifário SIBS (Ligação de Terminais) [↑](#footnote-ref-14)
14. Existe a possibilidade de assistência técnica presencial, mediante orçamento e apenas aplicável na assistência técnica Platinum [↑](#footnote-ref-15)
15. A duração de um evento é apurada através do número de dias decorridos entre o dia da Instalação e o dia do Retiro do CA (inclusive) [↑](#footnote-ref-16)
16. Este Serviço também poderá ser alvo da aplicação da Taxa de Agravamento – Serviço de Urgência [↑](#footnote-ref-17)
17. Os serviços de logística que, por razões imputáveis ao Cliente (Banco), não forem possíveis realizar conforme planeado, são alvo de faturação, conforme preços mencionados no Capítulo “Preços dos Serviços e Opcionais” infra [↑](#footnote-ref-18)
18. Preço por CA MULTIBANCO por evento (inclui instalação de CA, instalação de circuito, inicialização, desinicialização e retiro) [↑](#footnote-ref-19)
19. Preço por CA MULTIBANCO por evento e por dia (inclui manutenção e assistência técnica a falhas de comunicação e resolução de problemas de hardware, amortização do terminal, revisão e limpeza) [↑](#footnote-ref-20)
20. Preço por CA MULTIBANCO por evento e por dia (inclui manutenção e assistência técnica a falhas de comunicação e resolução de problemas de hardware, amortização do terminal, revisão e limpeza) [↑](#footnote-ref-21)
21. Preço por CA MULTIBANCO por evento (inclui instalação de CA, instalação de circuito, inicialização, desinicialização e retiro). [↑](#footnote-ref-22)
22. A tarifa B41 aplica apenas a CA instalados a partir de 1 de Novembro de 2010. Tarifa mensal por terminal. As condições de aplicação desta tarifa encontram-se descritas no Memo Informativo SIBS n.º DGC 2010/075 – “Tarifário SIBS – Início de aplicação da rúbrica B41 (Esclarecimento de 12 de Janeiro de 2011)” [↑](#footnote-ref-23)
23. A tarifa B71 é cobrada no mês em que o TPA é inicializado, não sendo então cobrada a taxa de ligação de TPA (B8) [↑](#footnote-ref-24)
24. Os escalões são apurados por Entidade de Apoio de Terminal (Proprietário), no final de cada mês, sendo os valores referidos por TPA/mês [↑](#footnote-ref-25)
25. TPA a ser descontinuado pela SIBS em 2018 [↑](#footnote-ref-26)
26. As tarifas B9A e B9B são faturadas aos fornecedores de CA e TPA [↑](#footnote-ref-27)
27. Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por CA/mês [↑](#footnote-ref-28)
28. O nível de serviço definido como Silver é de 5 dias úteis/12 horas de reparação [↑](#footnote-ref-29)
29. O nível de serviço definido como Gold é de 5 dias úteis/4 horas de reparação [↑](#footnote-ref-30)
30. O nível de serviço definido como Platinum é de 7 dias/4 horas de reparação. Condicionado a número mínimo de equipamentos por fornecedor/distrito [↑](#footnote-ref-31)
31. A extensão do horário de intervenção aplica-se ao período das 06:00 às 08:00 ou das 18:00 às 24:00 [↑](#footnote-ref-32)
32. Aplicável a terminais de propriedade SIBS [↑](#footnote-ref-33)
33. Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por terminal [↑](#footnote-ref-34)
34. Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por CA [↑](#footnote-ref-35)
35. As rubricas BG são apuradas por ocorrência excepto a rúbrica BG9 que é apurada no fim de cada mês por CA [↑](#footnote-ref-36)
36. A manutenção do Sistema de Tintagem de Notas inclui a substituição de tinta (a cada 3/4 anos) e de baterias (a cada 18 meses/4 anos), deslocações, mão-de-obra e substituição de peças utilizadas em caso de activação ou avaria. O modus operandi abaixo apresentado pressupõe a existência de um stock de cacifos no Fornecedor do STN, para garantir a resolução de todas as ocorrências, desejavelmente numa primeira e única intervenção [↑](#footnote-ref-37)
37. Inclui instalação em armazém (deslocação e mão-de-obra). Acresce valor da Instalação quando da execução “in field” [↑](#footnote-ref-38)
38. Aplicável a sistemas instalados em CA MULTIBANCO retirados por períodos superiores a 6 meses [↑](#footnote-ref-39)
39. Nas ilhas acresce valor de instalação (210€) [↑](#footnote-ref-40)
40. Nas ilhas acresce valor de instalação (210€) [↑](#footnote-ref-41)
41. A análise à ativação do sistema de tintagem é efetuada pelas equipas SIBS FPS, a pedido do Cliente (Banco), sempre que existam dúvidas quanto às causas que motivaram a activação [↑](#footnote-ref-42)
42. Inclui cobertura de 500€ de danos por ocorrência, limitada a 8 ocorrências/ano (para todo o parque em contrato) e exclusivamente para anomalias técnicas dos sistemas [↑](#footnote-ref-43)
43. Aplicável à substituição em caso de ativação do sensor de gás ou, preventivamente, a cada 5 anos [↑](#footnote-ref-44)
44. Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por CA. Para mais informações, consultar o Memo Informativo 2014-085 – CA MULTIBANCO – Serviço de Manutenção de Primeiro Nível, enviado a 15 Setembro de 2014 [↑](#footnote-ref-45)
45. Aos acessos contratados antes de Julho de 2011 aplicam-se as condições das rubricas C1, C2 e C3. A partir de Julho de 2011 aplicam-se as condições das rubricas C4 e C5 [↑](#footnote-ref-46)
46. A rubrica C12 será aplicada a partir de um número acumulado de 5.600.001 operações e até que esse número atinja os 130.000.000 operações [↑](#footnote-ref-47)
47. A rubrica C22 será aplicada a partir de um número acumulado de 5.600.001 operações e até que esse número atinja os 130.000.000 operações [↑](#footnote-ref-48)
48. Valores de anuidade aplicam-se ao somatório das transações como entidade de apoio de terminais na Rede [↑](#footnote-ref-49)
49. Valores de anuidade aplicam-se ao somatório dos terminais como utilizador da Rede de TPA da SIBS [↑](#footnote-ref-50)
50. Caso a Instituição subscreva a modalidade de “Adesão Global” fica isenta desta tarifa. [↑](#footnote-ref-51)
51. A rubrica E1 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de cartões válidos, existentes na base de dados da SIBS no final do mês a que se reporta a faturação [↑](#footnote-ref-52)
52. A rubrica E6 é calculada com base na aplicação de escalões ao número total de cartões válidos, existentes na base de dados da SIBS no final do mês a que se reporta a faturação. [↑](#footnote-ref-53)
53. Aplicável a transações da Rede CA MULTIBANCO [↑](#footnote-ref-54)
54. Tarifas a aplicar sobre o número de PIN Blocks existentes no ficheiro, no fim do mês1 [↑](#footnote-ref-55)
55. O valor a faturar é apurado com base na aplicação de escalões/tarifas ao número das respetivas operações, realizadas durante o mês a que se reporta a faturação [↑](#footnote-ref-56)
56. Engloba também os levantamentos (movimento firme) realizados por cartões sem acordo MB em CA da rede MULTIBANCO, os depósitos com validação e a emissão imediata de cheques em CA-MULTIBANCO [↑](#footnote-ref-57)
57. Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados [↑](#footnote-ref-58)
58. Nas rúbricas Emissor GA1, GA2 e GA3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes [↑](#footnote-ref-59)
59. Os BE/IAE/ACQ são faturados nas rúbricas GB por todas as transações realizadas na rede MULTIBANCO, que não estejam contempladas no tarifário com uma tarifa específica [↑](#footnote-ref-60)
60. Nos Serviços MULTIBANCO Personalizados Jogos Santa Casa e Pagamento à Segurança Social são faturadas 2xGB6 aos IAE [↑](#footnote-ref-61)
61. No Pagamento de Serviços/Compras e Serviços MULTIBANCO informados em real time, a entidade contratante (IAE/ACQ) do prestador do serviço paga à SIBS uma GB6 adicional. Nos Serviços MULTIBANCO em que a transação necessite de mais de uma interação com o Prestador de Serviços em real time, deverá ser aplicada uma GB6 por cada interação realizada [↑](#footnote-ref-62)
62. Nas compras, levantamentos, devoluções e adiantamentos efetuadas com cartões on-us fora da Rede MULTIBANCO, em que os bancos processam os dois tempos da operação (autorização e movimento firme), na SIBS, usufruem de um conjunto de aplicações/sistemas que permitem a inclusão das operações nos ficheiros de compensação como se tratassem de movimentos realizados em Portugal, pelo que a rubrica GB3 será aplicada duas vezes por cada operação (autorização e movimento firme) [↑](#footnote-ref-63)
63. Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados [↑](#footnote-ref-64)
64. Nas rúbricas Emissor GB1, GB2 e GB3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes [↑](#footnote-ref-65)
65. Nas operações com cartões not-on-us o acquirer suporta as rúbricas de vertente emissora [↑](#footnote-ref-66)
66. Esta tarifa aplica também às seguintes operações em TPA: devoluções e adiantamentos [↑](#footnote-ref-67)
67. Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados [↑](#footnote-ref-68)
68. Nas rúbricas Emissor GC1, GC2 e GC3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes [↑](#footnote-ref-69)
69. ) Nas operações com cartões not-on-us o acquirer suporta as rúbricas de vertente emissora [↑](#footnote-ref-70)
70. Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados [↑](#footnote-ref-71)
71. Não são consideradas as operações recusadas [↑](#footnote-ref-72)
72. Nas operações com cartões not-on-us o acquirer suporta as rúbricas de vertente emissora [↑](#footnote-ref-73)
73. Calculado com base no n.º de cartões registados na BD da SIBS em Dezembro do ano anterior (aplica à rubrica GD9 e GD10) [↑](#footnote-ref-74)
74. Tarifas aplicáveis ao processamento de compras offline em TPA (com ou sem contacto) [↑](#footnote-ref-75)
75. Nas rúbricas Emissor GE1, GE2 e GE3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes [↑](#footnote-ref-76)
76. Nas operações com cartões not-on-us o acquirer suporta as rúbricas de vertente emissora [↑](#footnote-ref-77)
77. A rubrica G8 deverá ser aplicada no âmbito de operações em TPA que se estabeleçam a dois tempos e em que a autorização de pagamento é efectuada em online, sendo o movimento firme contabilístico efectuado posteriormente [↑](#footnote-ref-78)
78. Esta rubrica aplica também ao processamento de autorizações, autorizações por voz e aos cancelamentos efectuados em TPA [↑](#footnote-ref-79)
79. A rubrica G8 incide sobre a entidade que posiciona o acordo (MB ou marca internacional) [↑](#footnote-ref-80)
80. As compras com o serviço MB NET são alvo da aplicação desta rubrica, nos moldes acima descritos, uma vez que são sempre efectuadas a dois tempos [↑](#footnote-ref-81)
81. Para as operações de Account Verification em Terminais não-SIBS a rubrica G8 é facturada ao Emissor [↑](#footnote-ref-82)
82. A anuidade inclui o acesso a 500 mil operações de autenticação/ ano [↑](#footnote-ref-83)
83. A anuidade inclui o acesso a 2,5 milhões de operações de autenticação/ ano [↑](#footnote-ref-84)
84. O transaccional de processamento das op. de gestão (adesão, cancelamento, consulta de cartões, alteração de código, alteração de limite, alteração de número de telemóvel, associação e desassociação de cartão) passa a estar incluído nas mensalidades de gestão de base de dados de telemóveis [↑](#footnote-ref-85)
85. Aplicável às operações de autenticação não incluídas na anuidade [↑](#footnote-ref-86)
86. Engloba as tarifas cobradas pela SIBS a entidades externas, nacionais ou internacionais, no âmbito de acordos celebrados entre ambas, excluindo-se qualquer faturação alheia ou proveitos de outrem [↑](#footnote-ref-87)
87. A tarifa H15 é cobrada ao Acquirer, em adição à rubrica GC6 e GD6, em função do emprego de recursos efetuado pela SIBS no processamento de cartões. [↑](#footnote-ref-88)
88. As tarifas do grupo de rubricas H7 aplicam às operações de Serviços MULTIBANCO independentemente do canal [↑](#footnote-ref-89)
89. A Venda de Bilhetes para Espetáculos será aplicada, por mês, por agente contratado sendo também aplicada a qualquer banco que efetue a contratação de agentes para a rede CA MULTIBANCO [↑](#footnote-ref-90)
90. A aplicar apenas aos Serviços MULTIBANCO Personalizados não abrangidos pela tarifa H79 [↑](#footnote-ref-91)
91. A tarifa I11 é atualizável na medida das alterações do tarifário dos operadores de telecomunicações [↑](#footnote-ref-92)
92. Estas tarifas aplicam-se igualmente aos pedidos de reenvio de extratos [↑](#footnote-ref-93)
93. As Entidades de Apoio de TPA são faturadas sob a tarifa I22 pelos extratos enviados pela SIBS à EAT ou aos respetivos comerciantes, contendo informação relativa a fechos contabilísticos, entidades representantes, etc [↑](#footnote-ref-94)
94. A tarifa I23 será aplicada, em adição à I22, pelo esforço de formatação e envio por mail de extratos às EAT ou aos respetivos comerciantes [↑](#footnote-ref-95)
95. Por “Suporte Magnético” entende-se Banda Magnética, Disquete ou Cartridge [↑](#footnote-ref-96)
96. Tarifa a aplicar quando o aderente às redes SIBS opta por proceder ao envio de ficheiros para a SIBS através de banda magnética, em detrimento da teletransmissão. Esta tarifa não será aplicada caso o aderente às redes SIBS tenha que recorrer à banda como processo de backup [↑](#footnote-ref-97)
97. As tarifas J21 e J22 aplicam-se a ficheiros que não se enquadrem no âmbito do “Serviço de Transmissão de Ficheiros” - relativos, por exemplo, ao sistema MULTIBANCO ou a processos de Telecompensação [↑](#footnote-ref-98)
98. Para aderentes às redes SIBS cujo CPU não esteja ligado em real time com a SIBS, torna-se necessário proceder à transmissão de ficheiros agregados com os movimentos de conta dos respetivos clientes [↑](#footnote-ref-99)
99. K6C e K6D inclui as componentes associadas – personalização, envelopagem e a carta PIN [↑](#footnote-ref-100)
100. Esta rubrica aplica-se às transações recebidas via ficheiro de transações (faturas manuais e MO/TO sem TPA Virtual) [↑](#footnote-ref-101)
101. Rubrica incremental às tarifas de processamento de compras GC e GD [↑](#footnote-ref-102)
102. Tarifa default, passível de alteração pela EAT [↑](#footnote-ref-103)
103. Opção do serviço limitado a entidades com 1 BIC, U2A e 5.000 mensagens/ano [↑](#footnote-ref-104)
104. Tarifas P3 aplicada por mensagem Fin [↑](#footnote-ref-105)
105. A tarifa P43 está sujeita a um limite máximo de 10.000 extractos/mês [↑](#footnote-ref-106)
106. Aplica à receção e resolução de autorizações por voz e pedidos de anulação de autorização por voz e à resolução de pedidos de autorização que gerem forward referral e capturas de cartão [↑](#footnote-ref-107)
107. Rubrica que visa remunerar a SIBS pelos encargos administrativos gerados pela solicitação de listagem de movimentos de cartão recebida através do Serviço de Atendimento, sendo consubstanciadas pela SIBS através do envio de um ficheiro (ou papel) contendo o detalhe dos movimentos efetuados pelo cartão no período solicitado pelo Banco [↑](#footnote-ref-108)
108. Rubrica que visa remunerar a SIBS pelos encargos administrativos gerados pela solicitação de listagem de movimentos de cartão recebida através do Terminal de Serviços, sendo consubstanciadas pela SIBS através do envio de um ficheiro (ou papel) contendo o detalhe dos movimentos efetuados pelo cartão no período solicitado pelo Banco [↑](#footnote-ref-109)
109. Rubrica que visa remunerar a SIBS pelo processamento de cada dia de movimentos do cartão solicitado, adicionalmente às rubricas V51 e V52 [↑](#footnote-ref-110)
110. A rubrica X12 aplica caso o somatório de todas as tarifas faturadas (X2, X3, X4 e X5) seja inferior a 1.000€/mês [↑](#footnote-ref-111)
111. A rubrica X2 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de cartões válidos existentes na base de dados da SIBS no final do mês a que se reporta a faturação [↑](#footnote-ref-112)
112. A rubrica X3 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de transações realizadas por Emissor, monitorizadas pela Paywatch; no caso de compras com cartões not-on-us, rubrica é faturada ao acquirer [↑](#footnote-ref-113)
113. A rubrica X4 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de terminais válidos por Entidade de Apoio ao Terminal MULTIBANCO e por acquirer de outras marcas, no final do mês a que se reporta a faturação [↑](#footnote-ref-114)
114. A rubrica X5 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de transações realizadas por acquirer/IAE, monitorizadas pela Paywatch [↑](#footnote-ref-115)
115. A rubrica X56 aplica ao acquirer por transações com cartões not on-us na rede MULTIBANCO [↑](#footnote-ref-116)
116. Rubrica X611 e X612 inclui adesão às 3 modalidades (Geo, CNP e MCC Blocking) e reports de análise [↑](#footnote-ref-117)
117. As rubricas de mensalidade incluem 100 operações de utilização do serviço por cartão/ano. Após este limite aplicam as rubricas GB3 e GD3 [↑](#footnote-ref-118)
118. Aplica a transações bloqueadas pelas regras definidas no blocking services. Período de carência para operações de cartões de um BIN por 6 meses após a sua ativação, com início na data da 1ª ativação [↑](#footnote-ref-119)
119. Valor aplicável aos emissores com mais de 5.000 cartões ativos [↑](#footnote-ref-120)
120. Aplicável a partir do mês de adesão ao serviço [↑](#footnote-ref-121)
121. Valor por acquirer, por SPI [↑](#footnote-ref-122)
122. Entidades com menos de 100 referências pagas/mês estão isentas desta rubrica [↑](#footnote-ref-123)
123. Sujeito ao *stock* existente. [↑](#footnote-ref-124)
124. Sujeito ao *stock* existente. [↑](#footnote-ref-125)
125. Considera-se horário normal o período compreendido entre as 08h00 e as 18h00 dos dias úteis. [↑](#footnote-ref-126)
126. Ver definição do Serviço de Desinicialização. [↑](#footnote-ref-127)
127. Os custos envolvidos variam conforme a autarquia do local do serviço. [↑](#footnote-ref-128)
128. Apenas aplicável quando na Instalação/Reinstalação do equipamento essa Acão não foi efectuada e sempre que obrigue a uma deslocação específica. [↑](#footnote-ref-129)
129. O Banco será facturado no final do trimestre planeado pelos CA MULTIBANCO novos solicitados à SIBS FPS (PAN/PAS), independentemente de estes estarem ou não instalados. Por conseguinte, o Banco não perde direitos de instalação destes CA MULTIBANCO novos se não os instalar nos trimestres inicialmente previstos. Para mais informações, consultar o Memo Informativo 2015-084 –CA MULTIBANCO - PAN, PAS e PAT para 2016, enviado a 25 de Setembro de 2015. [↑](#footnote-ref-130)
130. Valor BASE. Para informações e esclarecimentos adicionais (procedimentos de adesão, tarifários, características detalhadas do serviço, etc.) deverá ser contactado o seu Gestor de Relação na SIBS FPS. Os valores identificados aplicam-se a contratos a 6 anos. [↑](#footnote-ref-131)
131. Custo por *cash point* / mês. [↑](#footnote-ref-132)
132. Valor BASE. Para informações e esclarecimentos adicionais (procedimentos de adesão, tarifários, características detalhadas do serviço, etc.) deverá ser contactado o seu Gestor de Relação na SIBS FPS. [↑](#footnote-ref-133)
133. Custo mensal. [↑](#footnote-ref-134)
134. Cacifo de recirculação de notas. [↑](#footnote-ref-135)
135. Aplicável ao letreiro de lâmpada fluorescente e lâmpada LED – Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com o logotipo MULTIBANCO na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular/lâmpada LED. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento. [↑](#footnote-ref-136)
136. Aplicável ao letreiro de lâmpada fluorescente e lâmpada LED – Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com os logotipos MULTIBANCO e do Banco na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular/lâmpada LED. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento. [↑](#footnote-ref-137)
137. Aplicável ao letreiro de lâmpada fluorescente e lâmpada LED – Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com a palavra ATM na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular/lâmpada LED. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento [↑](#footnote-ref-138)
138. Aplicável ao letreiro de lâmpada fluorescente e lâmpada LED – Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com a palavra ATM e os logotipos MULTIBANCO e do Banco na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular/lâmpada LED. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento [↑](#footnote-ref-139)
139. Tampas para bandeirola luminosa, com módulos de alumínio lacado com o logotipo MULTIBANCO vazado a laser na frente e com acrílico colocado pelo interior [↑](#footnote-ref-140)
140. Tampas para bandeirola luminosa, com módulos de alumínio lacado com os logotipos MULTIBANCO e do Banco vazados a laser na frente e com acrílico colocado pelo interior [↑](#footnote-ref-141)
141. Tampas para bandeirola luminosa, com módulos de alumínio lacado com a palavra ATM vazada a laser na frente e com acrílico colocado pelo interior [↑](#footnote-ref-142)
142. Tampas para bandeirola luminosa, com módulos de alumínio lacado com a palavra ATM e os logotipos MULTIBANCO e do Banco vazados a laser na frente e com acrílico colocado pelo interior [↑](#footnote-ref-143)
143. Protótipo de Letreiro fluorescente Misto – Unidade que, após aprovação, permitirá o fabrico em quantidade [↑](#footnote-ref-144)
144. Protótipo de Letreiro LED Misto - Unidade que, após aprovação, permitirá o fabrico em quantidade [↑](#footnote-ref-145)
145. Nas montagens efectuadas no Continente a entrega está incluída. Nas entregas ou montagens de mais do que um letreiro/ tampa na mesma morada, o valor não se repete. [↑](#footnote-ref-146)
146. As ilhas estão sujeitas a orçamento. [↑](#footnote-ref-147)
147. O custo dos letreiros de terminal será alvo de orçamento. O preço a determinar é sensível à volumetria e diversidade (ou não) dos modelos em causa. [↑](#footnote-ref-148)
148. Limitado ao *stock* existente. [↑](#footnote-ref-149)
149. Sobre os montantes de todas as Taxas de Utilização poderá incidir IVA ou Imposto do Selo, conforme aplicável, à taxa legal em vigor [↑](#footnote-ref-150)
150. Exceto nos terminais EMV de propriedade SIBS FPS [↑](#footnote-ref-151)
151. Aplica também aos terminais de propriedade SIBS FPS [↑](#footnote-ref-152)